


## Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento, nos Balcões IMT – ANO 2019

	janeiro			fevereiro			março		
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
<b>Aveiro</b>	4.018	07:24	27:35	3.691	07:26	31:36	3.878	07:18	35:31
<b>Beja</b>	1.618	07:15	17:29	1.530	07:06	27:09	2.166	08:50	01:14
<b>Braga</b>	5.289	06:33	25:39	5.207	06:12	30:28	5.526	06:32	29:52
<b>Bragança</b>	1.580	07:19	07:36	1.508	07:22	09:49	1.560	07:54	11:31
<b>Castelo-Branco</b>	1.565	07:25	17:38	1.227	07:16	15:50	1.474	07:24	17:23
<b>Coimbra</b>	5.729	09:01	19:22	4.920	09:04	20:11	5.099	09:25	23:25
<b>Évora</b>	2.335	07:16	19:41	2.182	07:16	23:51	2.162	07:42	23:43
<b>Faro</b>	5.443	06:36	01:16:25	4.843	07:16	01:45:42	5.637	06:38	01:18:16
<b>Guarda*</b>				624	08:14	14:48	1.548	07:19	13:18
<b>Leiria</b>	5.145	08:13	47:56	4.708	08:10	01:09:46	4.902	08:25	01:35:51
<b>Lisboa</b>	17.273	07:55	01:27:48	16.158	07:57	01:52:11	17.725	07:55	01:51:27
<b>Portalegre</b>	1.177	09:51	11:50	758	10:28	14:27	286	09:55	15:33
<b>Porto</b>	10.736	07:43	25:22	10.113	07:25	27:42	9.087	08:23	36:06
<b>Santarém</b>	4.220	08:27	26:14	4.191	08:52	38:35	4.083	08:55	42:02
<b>Setúbal</b>	8.092	07:09	24:11	7.948	07:34	53:58	8.165	07:43	51:54
<b>Viana Castelo</b>	3.846	06:56	07:55	3.017	07:02	10:54	3.221	07:43	23:01
<b>Vila Real</b>	1.985	07:46	30:03	1.380	07:08	23:19	1.915	07:17	27:09
<b>Viseu</b>	3.289	07:05	23:32	2.796	07:16	26:13	2.657	07:46	59:09
<b>TOTAL</b>	<b>83.340</b>	<b>07:38</b>	<b>43:05</b>	<b>77.251</b>	<b>07:41</b>	<b>56:57</b>	<b>81.091</b>	<b>07:53</b>	<b>01:01:06</b>

**NA** - Número de Atendimentos

**TMA** – Tempo Médio de Atendimento (min)

**TME** – Tempo Médio de Espera (min)

**Guarda\*** iniciou a 18 fevereiro 2019