

# AVISO

## NOVAS REGRAS NO ATENDIMENTO

(atualizado a 17.08.2020)

**É obrigatório o uso de máscara ou viseira pelos cidadãos que acedem e/ou permanecem nos serviços e edifícios de atendimento ao público.**

Conforme previsto no Despacho n.º 3301-C/2020, de 15.03.2020, D.L.20/2020 de 01 de maio e Resolução do Conselho de Ministros n.º 63-A/2020 de 14.08.2020, o IMT informa **que o atendimento presencial é efetuado através de pré-agendamento.**

O agendamento é efetuado via correio electrónico ou telefone das 09h00 às 16h30, para os contactos indicados no Anexo I.

Sem prejuízo do atendimento presencial previamente agendado nos serviços, **o atendimento prioritário** previsto no Decreto-Lei n.º 58/2016, de 29 de agosto, é **realizado sem necessidade de de pré-agendamento.**

### ATENDIMENTO PRIORITÁRIO



- Pessoas com deficiência ou incapacidade;
- Pessoas idosas com idade superior a 65 anos;
- Grávidas;
- Pessoas acompanhadas de crianças de colo até aos 2 anos.

O IMT recomenda a utilização dos seguintes meios de atendimento, não presenciais, disponibilizados aos cidadãos:

- IMTonline <http://www.imtonline.pt/>
- Atendimento por e-mail - para questões sobre Condutores, Veículos, Transportes, Atividades Marítimo-Portuárias ou outras questões, utilize o [formulário de contactos](#) disponível no site IMT em [www.imt-ip.pt](http://www.imt-ip.pt)
- Atendimento por telefone, Call Center: Linha Azul do IMT **808 20 12 12**
- Centro de Contacto Cidadão (300 003 990)
- Centro de Contacto Empresas (300 003 980)

**Através destes meios de contato podem ser esclarecidas quaisquer questões sem necessidade de deslocação a um Serviço.**

Vá a [www.imt-ip.pt](http://www.imt-ip.pt) e consulte os serviços IMT disponíveis **online**

## Anexo I

# E-mails Agendamentos

**Nos pedidos de agendamento por e-mail deve ser preenchido o formulário que deve descarregar [aqui](#), preencher e enviar**

DR/DDV	e-mail	N.º de telefone
DRMTN	<a href="mailto:drmtn.agendamentoscondutores@imt-ip.pt">drmtn.agendamentoscondutores@imt-ip.pt</a>	226 196 466
	<a href="mailto:drmtn.agendamentosveiculos@imt-ip.pt">drmtn.agendamentosveiculos@imt-ip.pt</a>	226 196 497
	<a href="mailto:drmtn.agendamentostransportes@imt-ip.pt">drmtn.agendamentostransportes@imt-ip.pt</a>	226 196 422
DDV Viana Castelo	<a href="mailto:ddvvianacastelo.agendamentos@imt-ip.pt">ddvvianacastelo.agendamentos@imt-ip.pt</a>	258 806 720
DDV Bragança	<a href="mailto:ddvbraganca.agendamentos@imt-ip.pt">ddvbraganca.agendamentos@imt-ip.pt</a>	273 310 100
DDV Braga	<a href="mailto:ddvbraga.agendamentos@imt-ip.pt">ddvbraga.agendamentos@imt-ip.pt</a>	253 612 441
DDV Vila Real	<a href="mailto:ddvvilareal.agendamentos@imt-ip.pt">ddvvilareal.agendamentos@imt-ip.pt</a>	259 326 131
		276 30 19 80

DRMTC	<a href="mailto:drmtc.agendamentos@imt-ip.pt">drmtc.agendamentos@imt-ip.pt</a>	239 856 900
		239 856 964
		239 856 968
DDV Guarda	<a href="mailto:ddvguarda.agendamentos@imt-ip.pt">ddvguarda.agendamentos@imt-ip.pt</a>	271 205 130
		271 205 133
DDV Leiria	<a href="mailto:ddvleiria.agendamentos@imt-ip.pt">ddvleiria.agendamentos@imt-ip.pt</a>	244 841 578
DDV Aveiro	<a href="mailto:ddvaveiro.agendamentos@imt-ip.pt">ddvaveiro.agendamentos@imt-ip.pt</a>	234 302 190
DDV Castelo Branco	<a href="mailto:ddvcastelobranco.agendamentos@imt-ip.pt">ddvcastelobranco.agendamentos@imt-ip.pt</a>	272 348 104
DDV Viseu	<a href="mailto:ddvviseu.agendamentos@imt-ip.pt">ddvviseu.agendamentos@imt-ip.pt</a>	232 419 360

DRMT Alentejo	<a href="mailto:drmtalentejo.agendamentos@imt-ip.pt">drmtalentejo.agendamentos@imt-ip.pt</a>	266 745 650
		266 745 657
DDV Beja	<a href="mailto:ddvbeja.agendamentos@imt-ip.pt">ddvbeja.agendamentos@imt-ip.pt</a>	284 313 690
DDV Portalegre	<a href="mailto:ddvportalegre.agendamentos@imt-ip.pt">ddvportalegre.agendamentos@imt-ip.pt</a>	245 331 543

DRMTLVLT	<a href="mailto:drmtlvt.agendamentoscondutores@imt-ip.pt">drmtlvt.agendamentoscondutores@imt-ip.pt</a>	219 362 592
	<a href="mailto:drmtlvt.agendamentostransportes@imt-ip.pt">drmtlvt.agendamentostransportes@imt-ip.pt</a>	219 362 593
	<a href="mailto:drmtlvt.agendamentosveiculos@imt-ip.pt">drmtlvt.agendamentosveiculos@imt-ip.pt</a>	
DDV Santarém	<a href="mailto:ddvsantarem.agendamentos@imt-ip.pt">ddvsantarem.agendamentos@imt-ip.pt</a>	243 247 534
DDV Setúbal	<a href="mailto:ddvsetubal.agendamentos@imt-ip.pt">ddvsetubal.agendamentos@imt-ip.pt</a>	265 553 051

DRMT Algarve	<a href="mailto:drmtalgarve.agendamentos@imt-ip.pt">drmtalgarve.agendamentos@imt-ip.pt</a>	289 870 130
--------------	--	-------------