

AVISO

NOVAS REGRAS NO ATENDIMENTO

(atualizado a 28.09.2020)

É obrigatório o uso de máscara ou viseira pelos cidadãos que acedem e/ou permanecem nos serviços e edifícios de atendimento ao público.

Conforme previsto no Despacho n.º 3301-C/2020, de 15.03.2020, D.L.20/2020 de 01 de maio e Resolução do Conselho de Ministros n.º 63-A/2020 de 14.08.2020, o IMT informa **que o atendimento presencial é efetuado através de pré-agendamento.**

O agendamento é efetuado via correio electrónico ou telefone das 09h00 às 16h30, para os contactos indicados no Anexo I.

Sem prejuízo do atendimento presencial previamente agendado nos serviços, **o atendimento prioritário** previsto no Decreto-Lei n.º 58/2016, de 29 de agosto, é **realizado sem necessidade de de pré-agendamento.**

ATENDIMENTO PRIORITÁRIO



- Pessoas com deficiência ou incapacidade;
- Pessoas idosas com idade superior a 65 anos;
- Grávidas;
- Pessoas acompanhadas de crianças de colo até aos 2 anos.

O IMT recomenda a utilização dos seguintes meios de atendimento, não presenciais, disponibilizados aos cidadãos:

- IMTonline <http://www.imtonline.pt/>
- Atendimento por e-mail - para questões sobre Condutores, Veículos, Transportes, Atividades Marítimo-Portuárias ou outras questões, utilize o [formulário de contactos](#) disponível no site IMT em www.imt-ip.pt
- Atendimento por telefone, Call Center: Linha Azul do IMT **808 20 12 12**
- Centro de Contacto Cidadão (300 003 990)
- Centro de Contacto Empresas (300 003 980)

Através destes meios de contato podem ser esclarecidas quaisquer questões sem necessidade de deslocação a um Serviço.

Vá a www.imt-ip.pt e consulte os serviços IMT disponíveis *online*

Anexo I

E-mails Agendamentos

Nos pedidos de agendamento por e-mail deve ser preenchido o formulário que deve descarregar [aqui](#), preencher e enviar

DR/DDV	e-mail	N.º de telefone
DRMTN	drmtn.agendamentoscondutores@imt-ip.pt	226 196 466
	drmtn.agendamentosveiculos@imt-ip.pt	226 196 497
	drmtn.agendamentostransportes@imt-ip.pt	226 196 422
DDV Viana Castelo	ddvbianacastelo.agendamentos@imt-ip.pt	258 806 720
DDV Bragança	ddvbraganca.agendamentos@imt-ip.pt	273 310 100
DDV Braga	ddvbraga.agendamentos@imt-ip.pt	253 612 441
DDV Vila Real	ddvvilareal.agendamentos@imt-ip.pt	259 326 131
		276 30 19 80

DRMTC	drmtc.agendamentos@imt-ip.pt	239 856 900
		239 856 964
		239 856 968
DDV Guarda	ddvguarda.agendamentos@imt-ip.pt	271 205 130
		271 205 133
DDV Leiria	ddvleiria.agendamentos@imt-ip.pt	244 841 578
DDV Aveiro	ddvaveiro.agendamentos@imt-ip.pt	234 302 190
DDV Castelo Branco	ddvcastelobranco.agendamentos@imt-ip.pt	272 348 104
DDV Viseu	ddviseu.agendamentos@imt-ip.pt	232 419 360

DRMT Alentejo	drmtalentejo.agendamentos@imt-ip.pt	266 745 650
		266 745 657
DDV Beja	ddvbeja.agendamentos@imt-ip.pt	284 313 690
DDV Portalegre	ddvportalegre.agendamentos@imt-ip.pt	245 331 543

DRMTLVT	drmtlvt.agendamentoscondutores@imt-ip.pt	219 362 592
	drmtlvt.agendamentostransportes@imt-ip.pt	219 362 593
	drmtlvt.agendamentosveiculos@imt-ip.pt	
DDV Santarém	ddvsantarem.agendamentos@imt-ip.pt	243 305 030
DDV Setúbal	ddvsetubal.agendamentos@imt-ip.pt	265 553 051

DRMT Algarve	drmtalgarve.agendamentos@imt-ip.pt	289 870 130
--------------	--	-------------