

AVISO

NOVAS REGRAS NO ATENDIMENTO

Conforme previsto no **Despacho n.º 3301-C/2020, de 15.03.2020**, que adota medidas de carácter extraordinário, temporário e transitório, ao nível dos serviços de atendimento aos cidadãos e empresas, incluindo os serviços consulares fora do território nacional, no âmbito do combate ao surto do vírus COVID-19, **o IMT informa que o atendimento presencial passa a ser efectuado com pré-agendamento, a partir do dia 17.03.2020.**

Este atendimento fica limitado aos serviços que não podem ser efectuados por via electrónica e aos atos avaliados como urgentes.

O agendamento é efectuado via e-mail ou telefone, para os contactos indicados no Anexo I, com o seguinte horário, das 09h00 às 16h30.

No atendimento presencial, os pagamentos são realizados preferencialmente por via electrónica.

Para evitar deslocações desnecessárias aos espaços físicos de atendimento dos serviços públicos, o atendimento com fim meramente informativo é prestado exclusivamente por via telefónica e on line.

O IMT recomenda a utilização dos meios de atendimento, não presenciais, disponibilizados aos cidadãos, tais como:

- IMTonline <http://www.imtonline.pt/>
- Atendimento por e-mail - para questões sobre Condutores, Veículos, Transportes, Atividades Marítimo-Portuárias ou outras questões, utilize o [formulário de contactos](#) disponível no site IMT
- Atendimento por telefone, Call Center: Linha Azul do IMT **808 20 12 12**
- Centro de Contacto Cidadão (300 003 990)
- Centro de Contacto Empresas (300 003 980)

Através destes meios de contato podem ser esclarecidas quaisquer questões sem necessidade de deslocação a um Serviço.

Certos da vossa compreensão, recordamos que só com a contribuição de todos será possível manter a serenidade e possibilitar a continuação do atendimento nos balcões do IMT.

Estas medidas destinam-se a servi-lo melhor.

Vá a www.imt-ip.pt e consulte os serviços IMT disponíveis *online*

Anexo I
E-mails Agendamentos

DR/DDV	e-mail	N.º de telefone
DRMTN	drmtn.agendamentoscondutores@imt-ip.pt	226 196 466/226196402
	drmtn.agendamentosveiculos@imt-ip.pt	226 196 451/226196454
	drmtn.agendamentostransportes@imt-ip.pt	226 196 422/226196434
DDV Viana Castelo	ddvianacastelo.agendamentos@imt-ip.pt	258 806 720
DDV Bragança	ddvbraganca.agendamentos@imt-ip.pt	273 310 100
DDV Braga	ddvbraga.agendamentos@imt-ip.pt	253 612 441
DDV Vila Real	ddvilareal.agendamentos@imt-ip.pt	259 326 131

DRMTC	drmtc.agendamentos@imt-ip.pt	239 856 900
DDV Guarda	ddvguarda.agendamentos@imt-ip.pt	271 205 130
DDV Leiria	ddvleiria.agendamentos@imt-ip.pt	244 841 578
DDV Aveiro	ddvaveiro.agendamentos@imt-ip.pt	234 302 190
DDV Castelo Branco	ddvcastelobranco.agendamentos@imt-ip.pt	272 348 104
DDV Viseu	ddviseu.agendamentos@imt-ip.pt	232 419 360

DRMT Alentejo	drmtalentejo.agendamentos@imt-ip.pt	266 745 650
DDV Beja	ddvbeja.agendamentos@imt-ip.pt	284 313 690
DDV Portalegre	ddvportalegre.agendamentos@imt-ip.pt	245 331 543

DRMTLVT	drmtlvt.agendamentoscondutores@imt-ip.pt	219 362 592
	drmtlvt.agendamentostransportes@imt-ip.pt	219 362 593
	drmtlvt.agendamentosveiculos@imt-ip.pt	210 513 780
DDV Santarém	ddvsantarem.agendamentos@imt-ip.pt	243 305 030
DDV Setúbal	ddvsetubal.agendamentos@imt-ip.pt	265 553 051

DRMT Algarve	drmtalgarve.agendamentos@imt-ip.pt	289 870 130
--------------	--	-------------

