

ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento nos balcões IMT - 2020

SIGA	Janeiro			Fevereiro			Março***			Abril ****	Maio****	Junho****
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	NA	NA
Aveiro	4490	00:05:52	00:28:38	3881	00:05:28	00:23:06	1927	00:05:50	00:26:07	26	133	565
Beja	1856	00:07:41	00:26:38	1564	00:07:26	00:25:14	811	00:07:43	00:19:46	5	63	163
Braga	5942	00:07:13	00:31:16	5272	00:07:18	00:28:01	2250	00:07:24	00:39:34	21	233	460
Bragança	1710	00:05:29	00:06:05	1392	00:06:17	00:06:18	719	00:05:29	00:07:52	1	24	131
Castelo-Branco	1635	00:06:44	00:17:12	1414	00:07:06	00:13:39	743	00:07:37	00:11:37	4	32	130
Coimbra	5260	00:09:19	00:19:47	4700	00:08:48	00:16:44	2297	00:08:58	00:15:43	14	102	453
Évora	2876	00:08:37	00:21:43	2267	00:09:01	00:34:47	1345	00:08:48	00:19:18	9	70	122
Faro	6154	00:06:09	00:23:03	5638	00:05:42	00:22:54	3243	00:05:42	00:22:16	25	331	810
Guarda	1750	00:07:21	00:13:04	1402	00:07:46	00:13:35	802	00:07:15	00:09:06	6	26	167
Leiria	4832	00:09:12	00:14:11	3872	00:09:12	00:13:04	1919	00:09:24	00:15:40	32	165	618
Lisboa*				13514	00:08:09	01:53:28	5965	00:09:59	02:24:45	272	1078	3258
Portalegre*							591	00:09:44	00:12:42	1	19	81
Porto	10440	00:07:57	00:24:07	9040	00:08:06	00:23:53	4435	00:08:44	00:20:31	100	467	896
Santarém	5114	00:07:56	00:31:22	4338	00:07:57	00:36:59	2104	00:08:14	00:40:17	13	163	388
Setúbal	7783	00:07:50	01:07:31	7116	00:07:19	01:05:13	3590	00:08:03	01:03:58	41	332	924
Viana Castelo*				3353	00:06:40	00:13:13	1449	00:06:48	00:12:26	5	77	201
Vila Real	2189	00:07:20	00:30:34	2178	00:06:38	00:20:54	1166	00:06:54	00:23:03	7	70	212
Viseu	3566	00:06:54	00:52:23	3355	00:06:45	00:44:28	1798	00:06:48	00:29:40	20	146	307
TOTAL	65597	00:07:26	00:27:10	74296	00:07:23	00:30:19	37154	00:07:45	00:29:41	602	3531	9886

ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

SIGA	Julho****	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Aveiro	889					
Beja	358					
Braga	839					
Bragança	213					
Castelo-Branco	280					
Coimbra	847					
Évora	272					
Faro	1547					
Guarda	254					
Leiria	935					
Lisboa	5221					
Portalegre	158					
Porto	1936					
Santarém	719					
Setúbal	1634					
Viana Castelo	525					
Vila Real	304					
Viseu	424					
TOTAL	17355					

***devido à mudança do atendimento para a LC Saldanha e à forma de distribuição de senhas, os dados SIGA estão indisponíveis**

** SIGA inoperacional desde janeiro

*** A diminuição do n.º de atendimentos verificada neste mês deve-se às novas regras de atendimento decorrentes da declaração do estado de emergência, que entrou em vigor a 22.03.2020.

****Atendimentos por Marcação - LC - Saldanha desde 03.04.2020 - Restantes Delegações desde 20.04.2020

TMA - tempo médio atendimento TME – Tempo médio de espera NA – Nº de atendimentos