


Tempo médio de emissão de cartas, 2020 (dias)
(revalidação, duplicado e substituição)

	janeiro	fevereiro	março	abril*	maio	junho	julho
Balcão IMT	19	21	18	30	187**	11	12
Parceiros	35	33	23	40	42	15	18
IMTOnline	22	23	14	32	20	10	13

*O aumento do tempo médio de emissão de cartas deveu-se aos serviços mínimos definidos pela INCM no âmbito da situação epidemiológica COVID-19

**Devido ao tratamento de pendências durante o período da situação epidemiológica COVID-19 o tempo médio de emissão de cartas registadas ao balcão, aumentou.