



Guia do formador

Prevenção da criminalidade no transporte

Transporte de mercadorias e passageiros

FIC e FIA

Objectivo do módulo:

Saber prevenir a criminalidade e o tráfico de clandestinos nos transportes de mercadorias e passageiros.

ELABORADO POR: TRANS/FORMATION

1. Plano de formação e repartição horária

Apresentação do formador, ronda de intervenções e compilação das expectativas dos formandos	30 m	●
Introdução	30 m	●
Primeira parte: Roubos e agressões	1h	●
Desafios económicos... ... e humanos		
<i>Actividade: associação de ideias</i>	10 m	
Números que testemunham a amplitude do problema		
Segunda parte: Prevenção e boas práticas	1h30	●
Antes do transporte e da viagem		
Durante o carregamento		
Na entrega		
Transporte e estacionamento		
Discrição e prudência		
Chaves e dispositivos anti-roubo		
Prevenção		
Estacionamento		
Entrada e saída de passageiros		
Atribuição das bagagens e bagagens não acompanhadas		
Em trânsito		
Medidas específicas – transporte de passageiros		
Que fazer em caso de emergência, roubo ou agressão?		
Em caso de anomalia ou roubo de carga		
Se o veículo tiver desaparecido		
Em caso de agressão ou no decorrer de um roubo		
Proteger-se		
<i>Actividade: troca de ideias sobre as dificuldades encontradas</i>	10 m	
Anexos		
Terceira parte: Quais as infra-estruturas disponíveis?	1h	●
A espera nas fronteiras, um risco acrescido		
Uma situação inquietante		
Parques de estacionamento seguros		
A Europa tem falta de parques de estacionamento seguros		
Áreas sensíveis na Europa		
O que é um parque de estacionamento seguro?		
A segurança em 4 pontos		
Entradas e saídas		
As áreas de estacionamento		
A vigilância		

Actividade: em redor dos parques de estacionamento seguros	10 m
Quarta parte: Ponto de vista das seguradoras	1h
Prevenção e responsabilização	
As mercadorias «sensíveis»	
Do ponto de vista das seguradoras	
Sem medidas de prevenção não há segurança	
Quinta parte: Os clandestinos	1h30
Os dados do problema	
Proveniência e destino	
O espaço «Schengen»	
Meios utilizados pelos clandestinos	
Os veículos rodoviários mais vulneráveis são os cobertos por toldos	
Transporte de veículos em barco	
Com destino ao Reino Unido	
O «sistema eficaz» assenta em três pontos distintos	
Anexos	

7:00 Tempo total

2. Trabalho de preparação

Estude o módulo

Para as discussões **Partilha de experiência**, anime a discussão e relance-a, se necessário. O objectivo é levar os formandos a construir o seu conhecimento a partir da respectiva experiência. Todos os contributos darão sentido à formação. As boas práticas são também aquelas que os formadores já terão experimentado.

3. Actividades

Para cada actividade, **prepare antecipadamente exemplos de perguntas e respostas** para relançar a discussão, se necessário. Os tempos mencionados são indicativos, **os debates podem ser mais longos**, em função da experiência dos intervenientes.

Associações de ideias sobre o tema da criminalidade



Individualmente

Reflectam em silêncio durante 3 minutos

Anotem 5 ideias sobre o tema da criminalidade nos transportes: 5 palavras-chave ou 5 frases curtas

Colectivamente

Identificação de 5 associações de ideias. Análise rápida das semelhanças e das diferenças.

Os riscos da entrega



Alteração do endereço de entrega durante o transporte com ou sem meios para verificar a autenticidade do novo endereço? O que fez?

Já lhe aconteceu não poder supervisionar a descarga? Por que razões?

Já se perdeu? Como reagiu?

Tem sempre autonomia na escolha de um itinerário ou a entidade patronal impõe-lhe um trajecto?

A segurança dos parques de estacionamento



Já utilizou parques de estacionamento com o nível de segurança preconizado pelo SETPOS (Secure European Truck Parking Operational Service, que é um projecto piloto da Comissão Europeia)

? Conhece esses parques?

De que modo adapta o seu comportamento às zonas que considera sensíveis?

Segurança da mercadoria



Sente alguma evolução no comprometimento da entidade patronal com a segurança da mercadoria e do veículo?

→ Se sim, como se manifesta (formação interna, equipamentos de segurança...)?