

# ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento nos balcões IMT - 2019

SIGA	janeiro			fevereiro			março			abril			maio			junho		
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
Aveiro	4.018	07:24	27:35	3.691	07:26	31:36	3.878	07:18	35:31	3.819	06:40	30:11	4.032	06:34	27:57	3.345	06:25	31:31
Beja	1.618	07:15	17:29	1.530	07:06	27:09	2.166	08:50	01:14	1.447	08:06	27:51	1.541	07:59	18:07	1.355	7:44	22:16
Braga	5.289	06:33	25:39	5.207	06:12	30:28	5.526	06:32	29:52	4.653	06:33	28:13	5.297	06:51	31:49	4.581	06:29	27:18
Bragança	1.580	07:19	07:36	1.508	07:22	09:49	1.560	07:54	11:31	1.057	07:55	08:49	1.495	07:31	08:30	1.142	08:10	07:12
Castelo-Branco	1.565	07:25	17:38	1.227	07:16	15:50	1.474	07:24	17:23	1.473	06:49	17:30	1.355	07:54	09:56	1.166	07:27	17:15
Coimbra	5.729	09:01	19:22	4.920	09:04	20:11	5.099	09:25	23:25	5.177	08:36	17:53	5.617	09:06	19:31	4.579	09:15	20:17
Évora	2.335	07:16	19:41	2.182	07:16	23:51	2.162	07:42	23:43	1.919	08:26	19:37	2.181	09:26	12:49	1.978	09:25	10:41
Faro	5.443	06:36	01:16:25	4.843	07:16	01:45:42	5.637	06:38	01:18:16	5.518	07:10	29:23	5.581	07:11	27:09	4.723	06:56	20:42
Guarda*				624	08:14	14:48	1.548	07:19	13:18	1.641	07:25	12:36	1.496	07:52	11:01	1.363	07:33	15:16
Leiria	5.145	08:13	47:56	4.708	08:10	01:09:46	4.902	08:25	01:35:51	5.166	08:23	34:34	5.271	08:12	35:46	4.507	08:45	24:56
Lisboa	17.273	07:55	01:27:48	16.158	07:57	01:52:11	17.725	07:55	01:51:27	16.226	08:09	01:37:55	16.458	08:33	01:50:53	12.159	09:25	01:49:19
Portalegre***	1.177	09:51	11:50	758	10:28	14:27	286	09:55	15:33									
Porto	10.736	07:43	25:22	10.113	07:25	27:42	9.087	08:23	36:06	7.438	08:27	37:02	10.168	08:29	30:10	8.089	08:09	32:58
Santarém	4.220	08:27	26:14	4.191	08:52	38:35	4.083	08:55	42:02	4.117	08:50	28:56	4.476	08:51	29:31	3.634	08:51	30:41
Setúbal	8.092	07:09	24:11	7.948	07:34	53:58	8.165	07:43	51:54	6.945	07:39	29:45	4.694	10:13	51:36	4.051	09:35	59:21
Viana Castelo	3.846	06:56	07:55	3.017	07:02	10:54	3.221	07:43	23:01	3.074	07:30	30:03	3.552	07:26	09:31	2.691	07:43	11:16
Vila Real	1.985	07:46	30:03	1.380	07:08	23:19	1.915	07:17	27:09	1.957	06:21	16:38	1.993	06:43	15:41	1.528	07:31	16:20
Viseu	3.289	07:05	23:32	2.796	07:16	26:13	2.657	07:46	59:09	2.685	07:17	48:27	2.742	07:37	48:22	2.162	08:00	01:00:57
<b>TOTAL</b>	<b>83.340</b>	<b>07:38</b>	<b>43:05</b>	<b>77.251</b>	<b>07:41</b>	<b>56:57</b>	<b>81.091</b>	<b>07:53</b>	<b>01:01:06</b>	<b>74.312</b>	<b>07:49</b>	<b>46:07</b>	<b>81.059</b>	<b>08:07</b>	<b>46:40</b>	<b>65.649</b>	<b>08:15</b>	<b>45:48</b>

# ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento nos balcões IMT - 2019

SIGA	julho			agosto			setembro			outubro			novembro			dezembro		
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
Aveiro	4.562	06:08	26:54	4.671	05:10	31:54	4.067	05:58	27:30	4.198	05:51	23:01	3.700	06:02	26:10	3.766	06:10	27:13
Beja	1.743	07:06	27:53	1.505	07:40	26:16	1.614	07:28	22:50	1.751	08:03	25:41	1.477	07:50	24:22	1.419	07:52	33:13
Braga	6.206	06:10	24:54	5.917	05:56	29:00	1.579	06:28	39:26	5.960	07:38	30:00	5.185	07:32	24:18	4.906	07:26	30:38
Bragança	1.474	06:41	07:08	1.787	05:55	07:40	1.567	06:01	06:37	1.480	06:35	06:30	1.238	06:47	05:42	1.231	05:51	09:14
Castelo-Branco	1.431	07:21	09:57	1.516	07:00	28:16	1.328	06:56	10:51	1.507	07:27	11:46	1.272	07:44	14:27	1.266	06:39	15:14
Coimbra	5.827	09:01	20:35	5.270	09:08	19:18	5.119	09:17	17:32	5.474	09:22	18:20	4.754	09:04	17:13	4.711	08:52	17:15
Évora	2.682	09:13	12:58	1.793	09:05	12:11	2.482	09:08	12:13	2.489	09:10	20:28	2.295	09:08	29:06	2.171	09:01	24:58
Faro	5.577	06:51	15:05	4.897	06:05	10:44	5.470	05:37	11:21	6.335	05:27	12:46	5.649	05:41	21:00	4.764	06:09	17:49
Guarda*	1.671	08:04	21:44	1.608	07:22	25:51	1.448	07:56	15:16	1.572	07:59	13:14	1.416	07:25	11:54	1.395	07:35	12:58
Leiria	5.990	08:36	18:39	5.508	08:52	23:10	4.411	09:16	19:34	4.999	09:21	22:40	4.248	09:26	26:10	4.121	09:04	23:06
Lisboa**	15.636	09:44	02:05:27	12.545	09:07	02:52:02												
Portalegre***																		
Porto	10.801	07:57	31:21	10.036	07:37	30:21	9.669	08:03	22:32	10.154	08:18	22:05	8.930	08:02	22:13	8.626	07:51	23:26
Santarém	4.518	08:21	27:46	4.335	08:27	20:46	4.221	08:43	21:50	4.658	08:49	32:44	3.885	08:45	35:34	3.999	08:19	27:46
Setúbal	8.429	07:59	01:05:18	7.469	07:46	01:27:56	7.502	07:49	01:47:20	8.706	07:49	01:40:06	7.201	08:38	01:36:29	6.413	07:58	58:11
Viana Castelo	3.544	07:09	26:46	3.238	07:08	45:38	3.367	06:58	08:58	3.334	07:09	07:09	2.936	07:07	09:10	1.330	07:19	04:31
Vila Real	2.064	07:45	17:20	2.114	08:03	25:33	1.925	07:24	19:09	2.257	07:05	18:24	1.942	06:42	19:36	1.453	06:57	18:28
Viseu	2.821	07:58	48:37	2.794	08:21	01:16:02	3.069	07:04	54:59	3.127	07:50	48:57	2.528	08:02	45:58	2.599	07:26	41:59
<b>TOTAL</b>	<b>84.976</b>	<b>08:05</b>	<b>50:20</b>	<b>77.003</b>	<b>07:44</b>	<b>01:01:58</b>	<b>58.838</b>	<b>07:14</b>	<b>39:11</b>	<b>68.001</b>	<b>07:24</b>	<b>37:45</b>	<b>58.656</b>	<b>07:26</b>	<b>35:10</b>	<b>54.170</b>	<b>07:14</b>	<b>32:23</b>

\*Guarda iniciou a 18 fevereiro 2019

\*\*devido à mudança do atendimento para a LC Saldanha e à forma de distribuição de senhas, os dados SIGA estão indisponíveis

\*\*\* SIGA inoperacional desde Março

TMA - Tempo Médio Atendimento TME – Tempo Médio de Espera NA – Nº de atendimentos