

# ATENDIMENTO NOVAS REGRAS



## atendimento presencial com marcação

**SigaApp** | agendamento e senha online

**Plataforma Siga** | agendamento online

O Atendimento de entidades coletivas (prestadores de serviços) é efetuado apenas por marcação e nos termos da Deliberação n.º 326/2023 de 21 de março.

## atendimento presencial sem marcação

**Limitado** a três processos por utilizador

Pedidos de trocas de cartas de condução estrangeiras e pesquisa de homologações são efetuados, exclusivamente, através das plataformas disponíveis no site do IMT - [www.imt-ip.pt](http://www.imt-ip.pt)

## atendimento informativo efetuado preferencialmente através:

@ **Formulário de Contactos** disponível em [www.imt-ip.pt](http://www.imt-ip.pt)

📞 **Call Center** 210 488 488

Através destes meios de contato podem ser esclarecidas quaisquer questões sem necessidade de deslocação a um Serviço.

Consulte os nossos serviços  
online em [www.imtonline.pt](http://www.imtonline.pt)



INSTITUTO DA  
MOBILIDADE E DOS  
TRANSPORTES, I.P.

@fale connosco

