





2021

	Janeiro			Fevereiro			Março		
	Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas	
Agendamentos	26829	22217	82.81%	25224	21057	83.48%	36880	27718	75.16%
Condutores	21896	13926	63.60%	25354	14750	58.18%	34961	19499	55.77%
Transportes	3690	3367	91.25%	3666	3384	92.31%	4214	3295	78.19%
Veículos	14038	9042	64.41%	17631	8730	49.52%	26218	11318	43.17%
Trocas Títulos									
Total chamadas	66 453	48 552	73.06%	71 875	47 921	66.67%	102 273	61 830	60,46%




2021

	Abril			Maio			Junho		
	Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas	
Agendamentos	40606	26250	64.65%	53601	28131	52.48%	19725	8443	42.80%
Condutores	33879	15949	47.08%	41315	15116	36.59%	24116	6502	26.96%
Transportes	3824	2816	73.64%	4275	3151	73.71%	5107	3360	65.79%
Veículos	27162	9618	35.41%	28467	6802	23.89%	21479	7073	32.93%
Trocas Títulos							15738	6964	44.25%
Total chamadas	105471	54633	51.80%	127658	53200	41.67%	86165	32342	37.53%




2021

	Julho			Agosto			Setembro		
	Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas	
Agendamentos									
Condutores	23541	5790	24.60	21560	5835	27.06	20863	5477	26.25
Transportes	9516	3972	41.74	7698	4050	52.61	8528	4020	47.14
Veículos	30422	9359	30.76	22197	9975	44.94	24292	8356	34.40
Trocas Títulos	38788	12452	32.10	33823	12265	36.26	39188	11147	28.44
Total chamadas	102267	31573	30.87%	85278	32125	37,67	92871	29000	31,23



2021

	Outubro			Novembro			Dezembro			Total 2021		
	Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas		Chamadas recebidas	Chamadas atendidas	
Agendamentos										202865	133816	65.96
Condutores	16192	4821	29.77	16330	4342	26.59	13962	4910	35.17	293969	116917	39.77
Transportes	6676	3567	53.43	7101	3228	45.46	5902	3194	54.12	70197	41404	58.98
Veículos	20079	7801	38.85	18916	7207	38.10	16558	5220	31.53	267459	100501	37.58
Trocas Títulos	33015	11689	35.41	33720	11085	32.87	25656	10720	41.78	219928	76322	34.70
Total chamadas	75962	27878	36,70	76067	25862	34,00	62078	24044	38,73	1054418	468960	44,48