



2023	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	14754	8002	54,24%	12537	8379	66,83%	15078	9784	64,89%	12534	6787	54,15%	15586	9056	58,10%	18164	6767	37,26%
TRANSPORTES	7498	3413	45,52%	9298	3250	34,95%	8648	4522	52,29%	7281	2540	34,89%	9715	2847	29,31%	6113	4403	72,03%
TROCAS DE TÍTULOS	16635	10369	62,33%	12905	9857	76,38%	19683	12136	61,66%	21169	8176	38,62%	25747	8961	34,80%	21866	7576	34,65%
VEÍCULOS	14188	9843	69,38%	12680	7993	63,04%	17113	9125	53,32%	12315	8614	69,95%	15534	10201	65,67%	14849	8537	57,49%
TOTAIS	53075	31627	57,86%	47420	29479	60,30%	60522	35567	58,04%	53299	26117	49,40%	66582	31065	46,97%	60992	27283	50,35%

2023	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	15974	7452	46,65%	19857	7256	36,54%	12568	5151	40,99%	19330	7021	36,32%	15873	6701	42,22%	14771	3694	25,01%
TRANSPORTES	7589	2913	38,38%	7782	2767	35,56%	5505	2275	41,33%	8235	3275	39,77%	7472	3098	41,46%	5099	2533	49,68%
TROCAS DE TÍTULOS	21342	8277	38,78%	21901	8766	40,03%	13865	6570	47,39%	19410	10452	53,85%	19637	9422	47,98%	16002	6923	43,26%
VEÍCULOS	14478	7970	55,05%	14509	7480	51,55%	10168	5393	53,04%	16281	7535	46,28%	15260	6538	42,84%	11557	5071	43,88%
TOTAIS	59383	26612	44,72%	64049	26269	40,92%	42106	19389	45,68%	63256	28283	44,05%	58242	25759	43,62%	47429	18221	40,45%



Call Center IMT - 210 488 488

1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023

Área de Negócios	Chamadas recebidas	Chamadas Atendidas	
Condutores	187 026	86 050	46,01 %
Transportes	90 235	37 836	41,93%
Troca de Títulos	230 162	107 485	46,70%
Veiculos	168 932	94 300	55,82%
	676 355	325 671	47,61%