

ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS*												
Serviço	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
	NA	AP	NA	AP	NA	AP	NA	AP	NA	AP	NA	AP
Aveiro	720	7	524	0	745	0	704	0	906	0	1076	6
Beja	109	0	291	0	393	0	339	0	386	0	490	0
Braga	1033	2	818	0	1183	0	1137	0	1506	0	1228	0
Bragança	232	0	200	0	254	0	236	0	263	0	401	0
Castelo-Branco	251	0	225	0	288	0	271	0	402	0	518	5
Coimbra	704	15	524	14	658	22	655	10	1020	20	1381	19
Évora	303	85	271	120	345	164	313	131	529	113	769	53
Faro	1525	43	1205	82	1539	66	1380	36	1589	20	2406	20
Guarda	269	0	184	0	238	0	261	0	327	0	545	4
Leiria	854	0	643	0	947	0	1050	0	1124	0	1479	24
Lisboa	3474	0	2554	0	3733	0	4422	0	5982	0	5524	0
Portalegre	116	0	90	0	122	0	116	0	145	0	322	0
Porto	2172	0	1957	0	2377	0	2578	0	2937	0	3528	120
Santarém	778	0	365	0	407	0	706	0	1048	0	960	0
Setúbal	1685	0	969	0	1597	0	1767	0	1997	0	2230	33
Viana Castelo	388	1	275	2	348	17	438	41	639	11	925	9
Vila Real	309	8	232	20	313	25	310	29	461	23	461	67
Viseu	596	0	400	0	566	0	594	0	911	0	993	14
TOTAL	15.518	161	11.727	238	16.053	294	17.277	247	22.172	187	25.236	374

Serviço	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	NA	TMA	TME	NA	NA	NA	TMA	TME	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
Aveiro	1111	03:09	06:24	1851	02:55	10:31	1858	02:19	14:16	1956	04:10	23:23	2097	03:49	28:17	2181	02:54	28:28
Beja	578	10:55	13:47	703	09:31	13:25	739	09:20	13:14	806	09:13	18:03	905	09:17	21:19	818	08:13	25:39
Braga	1231	06:49	00:26	2567	07:14	48:57	2595	09:00	57:52	2885	09:03	43:26	2821	09:21	46:45	2652	08:50	58:04
Bragança	882	05:29	09:11	905	05:55	13:59	944	04:53	10:24	830	07:28	18:01	1029	08:41	13:13	918	09:17	16:00
Castelo-Branco	677	12:02	31:34	707	11:51	32:20	768	11:05	29:06	732	10:51	26:14	803	10:07	29:44	791	10:34	28:57
Coimbra	1685	09:19	15:54	2833	08:53	17:07	2852	08:41	21:51	3066	08:37	18:27	3269	08:23	20:47	3243	07:53	29:58
Évora	1185	09:42	18:27	1230	10:14	16:08	1426	10:04	15:45	1422	09:20	19:31	1564	08:24	20:50	1531	07:39	31:12
Faro	1678	04:08	00:57	2927	04:47	05:42	3222	04:44	06:05	3550	04:43	08:25	4216	04:38	09:50	3854	04:52	12:22
Guarda	651	09:18	23:34	971	09:50	26:00	984	08:45	26:39	963	08:20	30:26	1063	08:11	36:56	1126	07:19	37:03
Leiria	1240	09:34	26:26	1616	08:55	30:42	1493	09:32	57:51	1558	09:47	50:07	1564	09:57	36:04	1491	07:37	59:44
Lisboa	5057	00:00	00:00	5362	07:53	00:00	7994	07:42	01:15:47	8648	09:20	01:31:21	8495	09:20	01:32:15	7023	09:57	01:43:15
Portalegre	476	10:48	17:11	451	11:13	14:23	662	09:57	16:10	530	11:42	20:57	618	10:19	15:29	512	11:07	14:38
Porto	3004	11:50	25:18	4696	10:23	46:30	5165	09:51	58:01	5065	09:48	56:54	5309	09:35	01:00:20	5094	08:19	46:41
Santarém	1024	14:35	00:08	1077	14:00	00:06	2131	10:29	08:40	2720	07:49	41:41	2710	07:52	31:33	2852	08:18	40:23
Setúbal	1857	09:41	00:00	2175	10:30	00:01	3244	08:34	42:54	3580	09:09	50:06	3918	08:44	40:05	3711	06:55	52:10
Viana Castelo	1140	12:34	26:41	1439	10:15	38:37	1474	10:13	20:40	1753	09:08	22:31	1838	09:07	14:28	1786	07:53	27:11
Vila Real	603	11:46	06:23	962	10:03	04:38	695	11:19	06:43	1055	09:09	06:45	1013	08:45	08:59	1206	07:50	10:33
Viseu	911	10:34	35:29	1569	08:34	38:40	1435	08:32	30:58	1553	08:36	54:46	1530	08:36	01:02:59	1426	07:11	01:19:14
TOTAL	24.990	09:00	14:19	34.041	09:03	19:52	39.683	08:24	36:00	42.662	08:22	39:27	44.762	07:30	39:58	42.215	08:02	40:21

*Atendimentos com e sem Marcação
NA - Nº de atendimentos AP - Atendimento Prioritário
TME – Tempo médio de espera TMA
Tempo médio de atendimento