

Tempo médio de emissão de cartas, 2020 (dias) (revalidação, duplicado e substituição)

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril*	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Balcão	19	21	18	30	187**	11	12	13	20	13	12	18
Parceiros	35	33	23	40	42	15	18	20	21	19	25	23
Imtonline	22	23	14	32	20	10	13	15	13	12	13	14

*O aumento do tempo médio de emissão de cartas deveu-se aos serviços mínimos definidos pela INCM no âmbito da situação epidemiológica COVID-19

**Devido ao tratamento de pendencias durante o período da situação epidemiológica COVID-19 o tempo médio de emissão de cartas registadas ao balcão, aumentou.