

Ind8	N.º de trabalhadores com jornada contínua e outros horários especiais atribuídos	100%	100%	90%	5%	100%	100%						
Taxa de Realização do OOP8												0%	
OOP9: Promover a satisfação do cidadão na interação com o IMT												Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2018	Realizado 2019 (est.)	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind9	Índice de satisfação do cidadão no Portal da Queixa	84,40%	93.8%	95%	2,5%	100,0%	100%						
Taxa de Realização do OOP9												0%	

Justificação do valor crítico: Melhor resultado teoricamente possível

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OOP1	OOP2	OOP3	OOP4	OOP5	OOP6	OOP7	OOP8	OOP9
Objetivo Estratégico 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Objetivo Estratégico 2		x			x				
Objetivo Estratégico 3		x		x					
Objetivo Estratégico 4		x				x			
Objetivo Estratégico 5	x	x	x	x	x	x	x	x	x

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

Os objetivos mais relevantes são os seguintes: OOP 1, OOP3, OOP4, OOP6, OOP8 e OOP9.

NOTAS EXPLICATIVAS

(caracterização dos objetivos/indicadores, por exemplo fórmulas de cálculo dos indicadores, etc..)

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	35%	Eficiência	35%	Qualidade	30%
0,00%		0%		0%	

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	3	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	55	16	880		
Técnico Superior - (inclui Especialistas de Informática)	357	12	4 284		
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	15	9	135		
Assistente Técnico - (inclui Técnicos de Informática)	388	8	3 104		
Assistente Operacional e outras carreiras não revistas	25	5	125		
Total	843		8 588	0	-8 588

RECURSOS FINANCEIROS

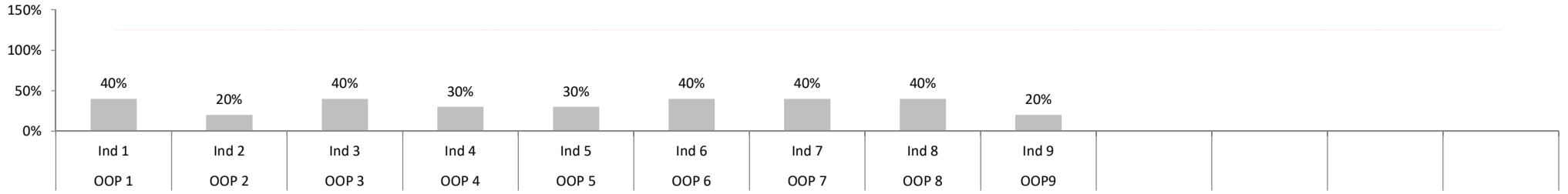
DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
Receitas Correntes	94 982 167,00 €		- 94 982 167,00 €
Receita Própria	92 202 785,00 €		- 92 202 785,00 €
Receitas Impostos	- €		- €
Fundos Comunitários	1 607 978,00 €		- 1 607 978,00 €
Transferências AP	1 171 404,00 €		- 1 171 404,00 €
Despesas Correntes	82 364 800,00 €		- 82 364 800,00 €
Financiadas por Receita Própria	79 585 718,00 €		- 79 585 718,00 €
Despesas com Pessoal	24 919 192,00 €		- 24 919 192,00 €
Outras despesas correntes	54 666 526,00 €		- 54 666 526,00 €
Financiadas por Receitas de Impostos	- €		- €
Financiadas por Fundos Comunitários	1 607 978,00 €		- 1 607 978,00 €
Financiadas por Transferências AP	1 171 104,00 €		- 1 171 104,00 €

INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

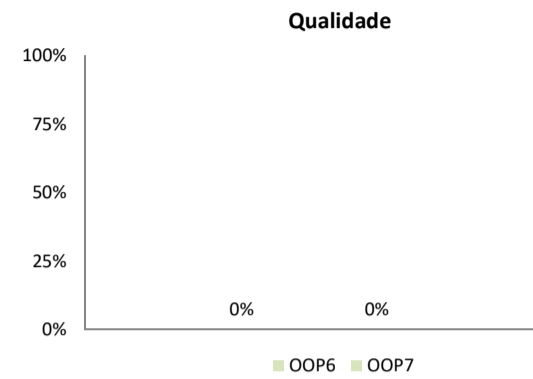
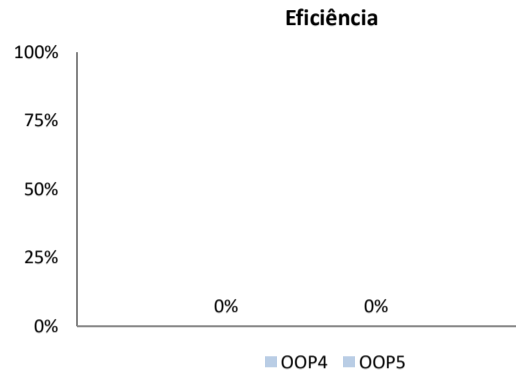
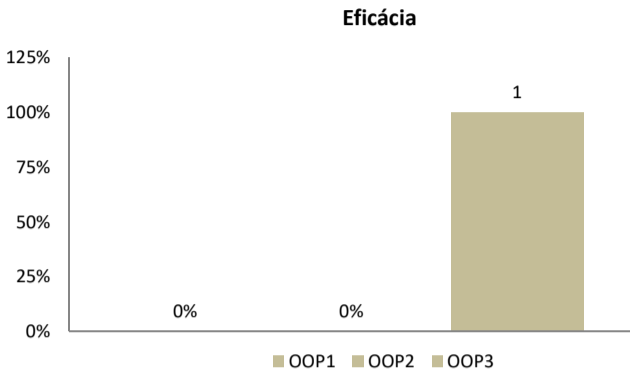
- Ind 1: N.º médio de dias para emissão da carta de condução (não incluindo troca de títulos estrangeiros) pedidos no próprio ano - Sistema Aplicaconal PowerBI / DSSI
- Ind 2: Percentagem de colaboradores do IMT, I.P., formandos em uma ou mais ações de formação - Base de Dados Access desenvolvida para a área da formação profissional / Balanço Social (DSAR_DRH)
- Ind 3: Número de consultas - Relatório de Execução da prestadora de serviços
- Ind 4: N.º anual de pedidos concluídos efetuados via IMTONLINE - Sistema Aplicaconal PowerBI/DSSI
- Ind 5: N.º de ações de fiscalização realizadas -Relatório de Indicadores
- Ind 6: Tempo médio de espera para atendimento, por utente, nos balcões do IMT (minutos) - Sistema de Informação para a Gestão do Atendimento (SIGA) - Na aferição do TME - Tempo médio de espera é deduzida 01h30 no tempo do balcão da Direção Regional de Mobilidade e Transportes de Lisboa devido à forma de distribuição das senhas. As senhas são dispensadas 01h30 antes da abertura do balcão
- Ind 7: N.º de trabalhadores com jornada contínua e outros horários especiais atribuídos (DSAR_DRH)
- Ind 8: Índice de satisfação do cidadão no Portal da Queixa - Help Desk Portal da Queixa
- Ind 9: N.º de tipologia de processos desmaterializados

CÁLCULOS AUXILIARES | GRÁFICOS

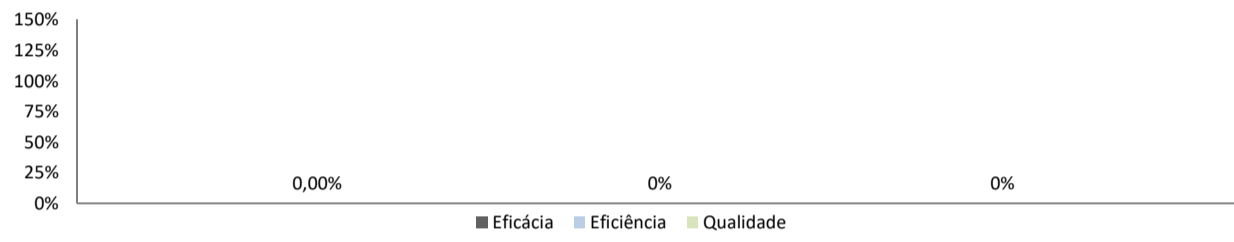
Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



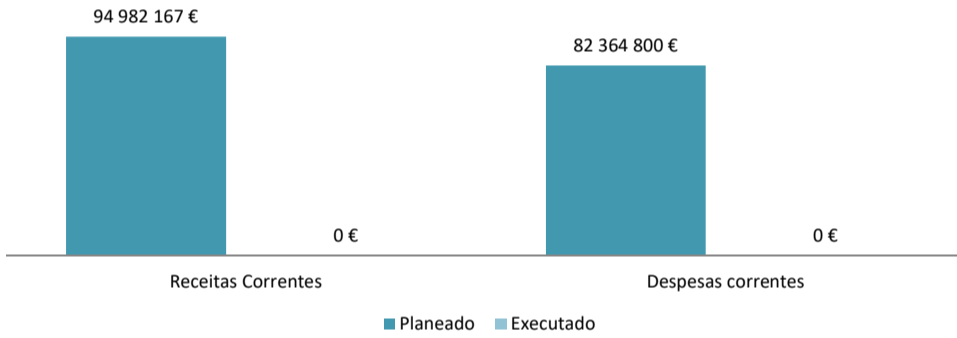
Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



Taxa de Realização dos Parâmetros



Recursos Financeiros



Recursos Humanos

