

## PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I. P.

### Aviso n.º 3731/2024

*Sumário:* Procedimento concursal comum para o preenchimento de sete postos de trabalho da carreira e categoria de técnico superior no mapa de pessoal do Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I. P.

**Procedimento concursal comum para o preenchimento de 7 postos de trabalho da carreira e categoria de Técnico Superior do mapa de pessoal do Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I. P., com relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado já estabelecida, para exercício de funções no Departamento de Atendimento e Apoio ao Utilizador.**

1 — Nos termos do disposto nos números 1 a 3 do artigo 30.º e no artigo 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas — LTFP — aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho e em cumprimento do n.º 4 do artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022, de 09 de setembro, torna-se público que, por deliberação do Conselho Diretivo do Instituto de Mobilidade e dos Transportes, I. P. (IMT, I. P.), de 10 de janeiro de 2024 se encontra aberto procedimento concursal comum, pelo prazo de 10 dias úteis, a contar da data de publicação do presente aviso na Bolsa de Emprego Público, para o preenchimento de 7 (sete) postos de trabalho na carreira e categoria de técnico superior, previstos e não ocupados no mapa de pessoal do IMT, I. P., para o exercício de funções públicas em regime de contrato de trabalho por tempo indeterminado no Departamento de Atendimento e Apoio ao Utilizador do Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I. P.

2 — Âmbito de recrutamento: o recrutamento é efetuado de entre trabalhadores com relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado previamente estabelecida, nos termos do n.º 3 do artigo 30.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas.

3 — Caracterização dos postos de trabalho:

O descrito no anexo a que se refere o n.º 2 do artigo 88.º do anexo da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, e conforme a caracterização específica constante do mapa de pessoal do Instituto da Mobilidade e Transportes, I. P., designadamente: apoio aos canais de atendimento ao público para prestar informações sobre as atividades de negócio do IMT, I. P., exercer com autonomia e responsabilidade funções de estudo, conceção e adaptação de métodos e processos científicos-técnicos, designadamente: prestar suporte técnico junto dos utilizadores finais, planear, desenvolver e controlar projetos e manutenção de requisitos, elaborar projetos e soluções na área do atendimento multicanal (atendimento *online*, por correio eletrónico, através de parcerias, telefónico e presencial), elaborar manuais de utilizador e gerir reclamações.

4 — A descrição do conteúdo funcional do posto de trabalho não prejudica a atribuição ao trabalhador de funções afins ou funcionalmente ligadas, para as quais detenha qualificação profissional adequada e que não impliquem desvalorização profissional.

5 — Habilitações académicas exigidas: Licenciatura em Direito, Gestão, Administração, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Ciências Sociais e afins (CNAEF 380, 310, 311, 312, 314, 345, 521 e 582).

6 — Local de trabalho:

Ref.ª A — Nas instalações da Delegação Distrital de Viseu sitas na Rua Alexandre Herculano, Edifício Paulo VI, Lote 201 CV, 3510-035 Viseu — 2 lugares;

Ref.ª B — Nas instalações da Direção Regional de Mobilidade e Transportes do Centro sitas na Avenida Fernão de Magalhães, n.ºs 511-513, 3000-177 Coimbra — 2 lugares;

Ref.ª C — Nas instalações do Departamento de Atendimento e Apoio ao Utilizador sitas na Avenida Barbosa *du* Bocage, n.º 5, 1000-070 Lisboa — 2 lugares;

Ref.ª D — Nas instalações da Delegação Distrital de Braga sitas na Rua do Poente, 66/70 St.ª Tecla; 4715-043 Braga — 1 lugar.



7 — O aviso integral do procedimento concursal será publicitado na Bolsa de Emprego Público (BEP) acessível em [www.bep.gov.pt](http://www.bep.gov.pt), e na página eletrónica do IMT, I. P.

1 de fevereiro de 2024. — O Presidente do Conselho Diretivo, *João Jesus Caetano*. — 1 de fevereiro de 2024. — A Vogal do Conselho Diretivo, *Maria da Luz António*. — 29 de janeiro de 2024. — O Vogal do Conselho Diretivo, *Pedro Miguel Silva*.

317318662