

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202108/0545

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Activa

Nível Orgânico: Ministério das Infraestruturas e da Habitação

Orgão / Serviço: Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.

Regime: Carreiras Gerais

Carreira: Técnico Superior

Categoria: Técnico Superior

Grau de Complexidade: 3

Remuneração: A detida na origem

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Caracterização do Posto de Trabalho:

Exercício de funções no Departamento de Atendimento e Apoio ao Utilizador nomeadamente as que se descrevem em seguida:

- Prestar suporte técnico junto dos utilizadores finais;
- Planear, desenvolver e controlar projetos e manutenção de requisitos;
- Elaborar projetos e soluções na área do atendimento multicanal (atendimento online, por correio eletrónico, através de parcerias, telefónico e presencial);
- Elaborar manuais de utilizador;
- Gestão de reclamações.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação Literária: Licenciatura

Grupo Área Temática

Área Temática Ignorada

Sub-área Temática

Área Temática Ignorada

Área Temática

Área Temática Ignorada

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.	3	Avenida Elias Garcia, n.º 103		1050098 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 3

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: Forte orientação para o serviço público e para obtenção de resultados, excelente capacidade de comunicação, relacionamento interpessoal e trabalho em equipa, elevada autonomia e proatividade, e muito bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador (correio eletrónico e ferramentas do Office).

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: recrutamento@imt-ip.pt

Contacto: Departamento de Recursos Humanos - recrutamento@imt-ip.pt

Data Publicitação: 2021-08-24

Data Limite: 2021-09-21

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial: NA

Observações

A indicação do local de trabalho é meramente indicativa. As funções podem ser desempenhadas em qualquer uma das 18 capitais de distrito de Portugal Continental, nas instalações dos serviços desconcentrados do IMT, I.P.

A candidatura deve ser acompanhada com o CV atualizado, certificado de habilitações e declaração comprovativa da relação jurídica por tempo indeterminado, carreira e categoria detidas, e posição remuneratória. Deverá mencionar no Assunto o Código da Oferta BEP.

Apenas serão contactos os candidatos selecionados para a entrevista de seleção.

A mobilidade é destinada aos candidatos já integrados na carreira de Técnico Superior.

Venha fazer parte do Futuro da Mobilidade!