

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4239:1994	Bases para a quantificação dos custos da qualidade	CT 80	1995-01-01	
NP 4397:2008	Sistemas de gestão da segurança e saúde do trabalho. Requisitos	CT 42	2008-12-31	
NP 4410:2004	Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho – Linhas de orientação para a implementação da norma NP 4397 A presente Norma fornece um aconselhamento genérico sobre a aplicação da NP 4397. Explica os princípios subjacentes da NP 4397 e descreve a Intenção, as Entradas, os Processos e as Saídas, que decorrem de cada requisito da norma. Destinam-se a auxiliar a compreensão e a implementação da NP 4397. (...) não cria requisitos adicionais para além dos especificados na NP 4397 nem impõe abordagens obrigatórias para a implementação da NP 4397. Estas Linhas de Orientação da SST destinam-se preferencialmente à Segurança e Saúde do Trabalho e não à segurança de serviços e produtos.	CT 42	2004-04-22	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4433:2005	Linhas de orientação para a documentação de sistemas de gestão da qualidade (...) estabelece linhas de orientação para o desenvolvimento e a manutenção da documentação necessária para assegurar um sistema de gestão da qualidade eficaz, ajustado às necessidades específicas da organização. A utilização destas linhas de orientação poderá ajudar a estabelecer um sistema documentado conforme requerido pela norma de sistemas de gestão da qualidade aplicável. (...) poderá ser utilizada para documentar outros sistemas de gestão não incluídos na família ISO 9000, por exemplo sistemas de gestão ambiental e sistemas de gestão da segurança. NOTA: Quando um procedimento está documentado, usa-se frequentemente a designação "procedimento escrito" ou "procedimento documentado".	CT 80	2005-09-27	Substitui a NP ISO 10013:1999
NP 4463:2009	Linhas de orientação sobre técnicas estatísticas para a ISO 9001: 2000	CT 80	2009-01-30	
NP 4475:2008	Transporte público de passageiros; Rede de metro; Características e fornecimento do serviço (...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Rede de Metro. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Rede de Metro, no quadro legal e contratual mais apropriado. Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Metro, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003.	CT 148	2008-06-30	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4493:2010	Transporte público de passageiros; Linha de autocarros urbanos; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2010-05-31	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Urbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Urbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Autocarros Urbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003.</p>
NP 4503:2012	Transporte público de passageiros; Linha de elétricos urbanos; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2012-05-31	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Elétricos Urbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Elétricos Urbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Elétricos Urbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816.</p>

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4509:2012	Transporte público de passageiros; Fiscalização de títulos de transportes; Características e fornecimento do serviço (...) aplica-se a concessionários de transportes públicos de passageiros e tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do serviço de fiscalização de títulos de transporte.	CT 148	2012-05-31	
NP 4514:2014	Transporte público de passageiros; Linha de autocarros interurbanos; Características e fornecimento do serviço (...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros - Linha de Autocarros Interurbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Interurbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado. Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Autocarros Interurbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003. (...) é aplicável às seguintes categorias de serviços: - Linha de Autocarros Interurbanos (âmbito geral); - Linha de Autocarros Interurbanos de Expresso; - Linha de Autocarros Interurbanos de Alta Qualidade.	CT 148	2014-04-15	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4538:2015	<p>Transporte público de passageiros. Serviço de aluguer ocasional e regular especializado. Características e fornecimento de serviço</p> <p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do serviço de transporte público de passageiros - serviço de aluguer ocasional e regular especializado. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de serviço de transporte público de passageiros – serviço de aluguer ocasional e regular especializado, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do setor do transporte público de passageiros, com a exceção de serviço de táxi, quer tenham como atividade o serviço de aluguer ocasional e regular especializado, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816: 2003.</p> <p>(...) é aplicável às seguintes categorias de serviço de aluguer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regular especializado; - ocasional. 	CT 148	2015-09-14	
NP 4553:2016	<p>Transporte público rodoviário de mercadorias. Características e fornecimento do serviço</p> <p>(...) destina-se a estabelecer um conjunto de regras, características e condições mínimas, bem como, requisitos da qualidade do serviço de transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem.</p> <p>Enquadra, também, os princípios que regem as condições gerais de contrato de serviço de transporte rodoviário de mercadorias, no quadro legal e contratual aplicável.</p> <p>(...) é aplicável às empresas que realizem o transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem ou público, não dispensando o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ao transporte da mercadoria em causa.</p>	CT 148	2016-10-13	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4554:2016	Transporte público de passageiros; Termos e definições (...) define os termos utilizados nas normas relativas ao serviço de transporte público de passageiros, e na sua aplicação, nomeadamente nos modos rodoviário e ferroviário.	CT 148	2016-12-15	
NP EN ISO 9000:2015	Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)	CT 80	2015-12-15	
NP EN ISO 9001:2015	Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)	CT 80	2015-10-13	
NP EN ISO 9004:2019	Gestão do sucesso sustentado de uma organização Uma abordagem da gestão da qualidade	CT 80	2019-02-15	
NP ISO 10001:2008	Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações	CT 80	2008	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10003:2011	Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação para a resolução de conflitos externos às organizações	CT 80	2011-08-31	
NP ISO 10005:2007	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para planos de qualidade (ISO 10005:2005)	CT 80	2007-06-29	
NP ISO 10006:2006	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da qualidade de projetos (ISO 10006:2003) (...) dá orientação sobre a aplicação da gestão da qualidade em projetos. (...) aplicável a projetos de complexidade variada, pequenos ou grandes, de curta ou longa duração, em diferentes ambientes, e independentemente do tipo de produto ou de processo envolvidos. Pode resultar a necessidade de alguma adaptação na orientação para se ajustar a um projeto em particular. (...) não é um guia para a “gestão de projetos” propriamente dita. O que é discutido nesta Norma é a orientação sobre qualidade em processos de gestão de projetos. A orientação sobre qualidade em processos relacionados com o produto de um projeto e sobre a “abordagem por processos” é dada na ISO 9004. Dado que esta Norma é um documento de orientação, não se destina a ser utilizada para fins de certificação/registo	CT 80	20067-20-04	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10007:2018	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da configuração (ISO 10007:2003)	CT 80	2018-04-15	
NP EN ISO 10012:2005	Sistemas de gestão da medição. Requisitos para processos de medição e equipamento de medição (ISO 10012:2003)	CT 80	2005-05-31	
NP ISO 10014:2007	Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a obtenção de benefícios financeiros e económicos (ISO 10014:2006)	CT 80	2007-10-31	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10015:2002	<p>Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a formação</p> <p>Estas linhas de orientação cobrem o desenvolvimento, implementação, manutenção, melhoria de estratégias e sistemas de formação que afetem a qualidade dos produtos fornecidos por uma organização.</p> <p>(...) aplica-se a todos os tipos de organizações.</p> <p>(...) não foi concebida para ser utilizadas em contratos, regulamentos ou para certificação.</p> <p>(...) não adiciona, altera ou de outro modo modifica os requisitos da série ISO 9000.</p> <p>(...) também não foi concedida para ser utilizada por entidades formadoras no fornecimento de serviços a outras organizações.</p> <p>NOTA: A principal fonte de referência para entidades formadoras deve ser a ISO 9004-2:1991. Quality management and quality systems elements – Part 2: Guidelines for services, enquanto não for substituída pela ISO 9004:2000.</p> <p>As entidades formadoras podem usar esta Norma no tratamento das necessidades de formação do seu próprio pessoal.</p>	CT 80	2002-07-09	
NP ISO 10018:2014	<p>Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a obtenção de benefícios financeiros e económicos (ISO 10014:2006)</p>	CT 80	2014-04-16	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10019:2007	<p>Linhos de orientação para a seleção de consultores de sistemas de gestão de qualidade e para utilização dos seus serviços (ISO 10019:2005)</p> <p>(...) proporciona orientações para a seleção de consultores de sistemas de gestão de qualidade e para utilização dos seus serviços.</p> <p>Pretende-se apoiar as organizações na seleção de um consultor de sistemas de gestão da qualidade. Dá orientações para o processo de avaliação da avaliação da competência de um consultor sistemas de gestão da qualidade e permite assegurar que as necessidades e expectativas da organização relativas aos serviços prestados pelo consultor serão satisfeitas.</p> <p>NOTA 1. Esta norma internacional não se destina a ser utilizada para efeitos de certificação.</p> <p>NOTA 2. Esta norma internacional visa a criação de um sistema de gestão da qualidade, mas, com a devida adaptação, poderia também ser utilizada para a criação de qualquer outro sistema de gestão.</p>	CT 80	2007-03-28	
NP EN 12798:2010	<p>Sistemas de gestão da qualidade dos transportes. Transporte rodoviário, transporte ferroviário e transporte por via fluvial. Requisitos relativos ao sistema de gestão da qualidade destinados a complementar a EN ISO 9001 tendo em conta a segurança do transporte de mercadorias perigosas</p> <p>(...) especifica os requisitos relativos ao sistema de gestão da qualidade, adicionais ao da EN ISO 9001:2000, para a gestão da segurança no sector do transporte de mercadorias perigosas por via rodoviária, por via ferroviária e por via fluvial.</p> <p>Este documento aplica-se exclusivamente ao conjunto de serviços ligados ao transporte que uma empresa declare fornecer em conformidade com a presente Norma.</p>	CT 148	2010-05-24	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN 13011:2001	Serviços de transporte; Cadeias de transporte de mercadorias; Sistema para declaração das condições de desempenho	CT 148	2001-12-31	
NP EN 13816:2003	Transportes - Logística e serviços; Transporte público de passageiros; Definição da qualidade do serviço, objetivos e medição	CT 148	2003-06-30	
NP EN ISO 14001:2015	Sistemas de gestão ambiental. Especificações e linhas de orientação para a sua utilização (ISO 14001:2004)	CT 150	2016-01-15	
NP EN ISO 14004:2017	Sistemas de gestão ambiental. Linhas de orientação gerais sobre implementação (ISO 14004:2016)	CT 150	2017-04-16	
NP EN ISO/IEC 17000:2005	Avaliação da conformidade. Vocabulário e princípios gerais (ISO/IEC 17000:2004)	CT 147	2005-12-30	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17011:2006	Avaliação da conformidade – Requisitos gerais para organismos de acreditação que procedem à acreditação de organismos de avaliação da conformidade (ISO/IEC 17011:2004)	CT 147 (APQ)	2006-12-12	
	<p>(...) especifica os requisitos gerais para organismos de acreditação que avaliam e que acreditam organismos de avaliação de conformidade (CABs). É também apropriada como um documento de requisitos para o processo de avaliação entre pares para acordos de reconhecimento mútuo entre organismos de acreditação.</p> <p>Os organismos de acreditação que funcionam de acordo com a presente Norma não têm que fornecer a acreditação a todos os tipos de CABs.</p> <p>Para os fins da presente Norma, CABs são organizações que fornecem os seguintes serviços de avaliação da conformidade: ensaios, inspeção, certificação de sistemas de gestão, certificação de pessoas, certificação de produtos e, no contexto da presente Norma, calibração.</p> <p><i>NOTA: Os requisitos gerais para estes organismos estão estabelecidos, por exemplo, em Guias e Normas Internacionais (são dados exemplos destes na Bibliografia).</i></p>			
NP EN ISO/IEC 17011:2018	Avaliação da conformidade. Requisitos para o funcionamento de diferentes tipos de organismos de inspeção (ISO/IEC 17020:2012)	CT 147	2018-09-17	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17020:2013	Avaliação da conformidade. Requisitos para o funcionamento de diferentes tipos de organismos de inspeção (ISO/IEC 17020:2012)	CT 147	2013-03-29	
NP EN ISO/IEC 17024:2013	Avaliação da conformidade. Requisitos gerais para organismos de certificação de pessoas (ISO/IEC 17024:2012)	CT 147	2013-10-31	
NP EN ISO/IEC 17050-2:2006	Avaliação de conformidade – Declaração de conformidade do fornecedor Parte 2: Documentação de suporte (ISO/IEC 17050-2:2004) (...) especifica requisitos gerais para a documentação de suporte que consubstancia uma declaração de conformidade do fornecedor, conforme descrito na ISO/IEC 17050-1. Para os fins da presente parte da Norma ISO/IEC 17050, o objeto da declaração de conformidade pode ser um produto, processo, sistema de gestão, pessoa ou organismo. Quando apropriado, o termo “declaração de conformidade” pode ser utilizado em substituição do termo “declaração de conformidade do fornecedor”.	CT 147	2006-12-12	
NP EN ISO/IEC 17065:2014	Avaliação da conformidade; Requisitos para organismos de certificação de produtos processos e serviços (ISO/IEC 17065:2012)	CT 147	2014-06-11	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17067:2014	Avaliação da conformidade; Aspetos fundamentais da certificação de produtos e linhas de orientação para esquemas de certificação (ISO/IEC 17024:2013)	CT 147	2014-05-14	
NP EN ISO 19011:2018	Linhos de orientação para auditorias a sistemas de gestão (ISO 19011:2011)	CT 80	2018-10-14	

2019-04-12