

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4239:1994	Bases para a quantificação dos custos da qualidade	CT 80	1995-01-01	
NP 4397:2008	Sistemas de gestão da segurança e saúde do trabalho. Requisitos	CT 42	2008-12-31	
NP 4410:2004	Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho – Linhas de orientação para a implementação da norma NP 4397	CT 42	2004-04-22	
	<p>A presente Norma fornece um aconselhamento genérico sobre a aplicação da NP 4397.</p> <p>Explica os princípios subjacentes da NP 4397 e descreve a Intenção, as Entradas, os Processos e as Saídas, que decorrem de cada requisito da norma. Destinam-se a auxiliar a compreensão e a implementação da NP 4397.</p> <p>(...) não cria requisitos adicionais para além dos especificados na NP 4397 nem impõe abordagens obrigatórias para a implementação da NP 4397.</p> <p>Estas Linhas de Orientação da SST destinam-se preferencialmente à Segurança e Saúde do Trabalho e não à segurança de serviços e produtos.</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4433:2005	Linhas de orientação para a documentação de sistemas de gestão da qualidade	CT 80	2005-09-27	<i>Substitui a NP ISO 10013:1999</i>
	<p>(...) estabelece linhas de orientação para o desenvolvimento e a manutenção da documentação necessária para assegurar um sistema de gestão da qualidade eficaz, ajustado às necessidades específicas da organização. A utilização destas linhas de orientação poderá ajudar a estabelecer um sistema documentado conforme requerido pela norma de sistemas de gestão da qualidade aplicável.</p> <p>(...) poderá ser utilizada para documentar outros sistemas de gestão não incluídos na família ISO 9000, por exemplo sistemas de gestão ambiental e sistemas de gestão da segurança.</p> <p>NOTA: Quando um procedimento está documentado, usa-se frequentemente a designação “procedimento escrito” ou “procedimento documentado”.</p>			
NP 4463:2009	Linhas de orientação sobre técnicas estatísticas para a ISO 9001: 2000	CT 80	2009-01-30	
NP 4475:2008	Transporte público de passageiros; Rede de metro; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2008-06-30	
	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Rede de Metro. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Rede de Metro, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Metro, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003.</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4493:2010	Transporte público de passageiros; Linha de autocarros urbanos; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2010-05-31	
	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Urbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Urbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Autocarros Urbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003.</p>			
NP 4503:2012	Transporte público de passageiros; Linha de elétricos urbanos; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2012-05-31	
	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Elétricos Urbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Elétricos Urbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Elétricos Urbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816 .</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4509:2012	Transporte público de passageiros; Fiscalização de títulos de transportes; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2012-05-31	
	(...) aplica-se a concessionários de transportes públicos de passageiros e tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do serviço de fiscalização de títulos de transporte.			
NP 4514:2014	Transporte público de passageiros; Linha de autocarros interurbanos; Características e fornecimento do serviço	CT 148	2014-04-15	
	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do Serviço de Transporte Público de Passageiros - Linha de Autocarros Interurbanos. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de Serviço de Transporte Público de Passageiros – Linha de Autocarros Interurbanos, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do sector de transportes públicos de passageiros que tenham como atividade o Serviço de Transporte Público de Passageiros em Autocarros Interurbanos, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816:2003.</p> <p>(...) é aplicável às seguintes categorias de serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Linha de Autocarros Interurbanos (âmbito geral); - Linha de Autocarros Interurbanos de Expresso; - Linha de Autocarros Interurbanos de Alta Qualidade. 			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4538:2015	Transporte público de passageiros. Serviço de aluguer ocasional e regular especializado. Características e fornecimento de serviço	CT 148	2015-09-14	
	<p>(...) tem por objetivo especificar as regras, características e condições mínimas qualitativas e quantitativas do serviço, bem como os requisitos da qualidade da prestação do serviço de transporte público de passageiros - serviço de aluguer ocasional e regular especializado. Especifica também os princípios que regem as condições gerais de contrato de serviço de transporte público de passageiros – serviço de aluguer ocasional e regular especializado, no quadro legal e contratual mais apropriado.</p> <p>Aplica-se a todas as empresas do setor do transporte público de passageiros, com a exceção de serviço de táxi, quer tenham como atividade o serviço de aluguer ocasional e regular especializado, quando prestado de acordo com o definido pela NP EN 13816: 2003.</p> <p>(...) é aplicável às seguintes categorias de serviço de aluguer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regular especializado; - ocasional. 			
NP 4553:2016	Transporte público rodoviário de mercadorias. Características e fornecimento do serviço	CT 148	2016-10-13	
	<p>(...) destina-se a estabelecer um conjunto de regras, características e condições mínimas, bem como, requisitos da qualidade do serviço de transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem.</p> <p>Enquadra, também, os princípios que regem as condições gerais de contrato de serviço de transporte rodoviário de mercadorias, no quadro legal e contratual aplicável.</p> <p>(...) é aplicável às empresas que realizem o transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem ou público, não dispensando o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ao transporte da mercadoria em causa.</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP 4554:2016	Transporte público de passageiros; Termos e definições	CT 148	2016-12-15	
	(...) define os termos utilizados nas normas relativas ao serviço de transporte público de passageiros, e na sua aplicação, nomeadamente nos modos rodoviário e ferroviário.			
NP EN ISO 9000:2015	Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)	CT 80	2015-12-15	
NP EN ISO 9001:2015	Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)	CT 80	2015-10-13	
NP EN ISO 9004:2019	Gestão do sucesso sustentado de uma organização Uma abordagem da gestão da qualidade	CT 80	2019-02-15	
NP ISO 10001:2008	Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações	CT 80	2008	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10003:2011	Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação para a resolução de conflitos externos às organizações	CT 80	2011-08-31	
NP ISO 10005:2007	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para planos de qualidade (ISO 10005:2005)	CT 80	2007-06-29	
NP ISO 10006:2006	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da qualidade de projetos (ISO 10006:2003)	CT 80	2006-20-04	
	<p>(...) dá orientação sobre a aplicação da gestão da qualidade em projetos.</p> <p>(...) aplicável a projetos de complexidade variada, pequenos ou grandes, de curta ou longa duração, em diferentes ambientes, e independentemente do tipo de produto ou de processo envolvidos. Pode resultar a necessidade de alguma adaptação na orientação para se ajustar a um projeto em particular.</p> <p>(...) não é um guia para a “gestão de projetos” propriamente dita. O que é discutido nesta Norma é a orientação sobre qualidade em processos de gestão de projetos. A orientação sobre qualidade em processos relacionados com o produto de um projeto e sobre a “abordagem por processos” é dada na ISO 9004.</p> <p>Dado que esta Norma é um documento de orientação, não se destina a ser utilizada para fins de certificação/registo</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10007:2018	Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para a gestão da configuração (ISO 10007:2003)	CT 80	2018-04-15	
NP EN ISO 10012:2005	Sistemas de gestão da medição. Requisitos para processos de medição e equipamento de medição (ISO 10012:2003)	CT 80	2005-05-31	
NP ISO 10014:2007	Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a obtenção de benefícios financeiros e económicos (ISO 10014:2006)	CT 80	2007-10-31	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10015:2002	Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a formação	CT 80	2002-07-09	
	<p>Estas linhas de orientação cobrem o desenvolvimento, implementação, manutenção, melhoria de estratégias e sistemas de formação que afetem a qualidade dos produtos fornecidos por uma organização.</p> <p>(...) aplica-se a todos os tipos de organizações.</p> <p>(...) não foi concebida para ser utilizadas em contratos, regulamentos ou para certificação.</p> <p>(...) não adiciona, altera ou de outro modo modifica os requisitos da série ISO 9000.</p> <p>(...) também não foi concedida para ser utilizada por entidades formadoras no fornecimento de serviços a outras organizações.</p> <p>NOTA: A principal fonte de referência para entidades formadoras deve ser a ISO 9004-2:1991. Quality management and quality systems elements – Part 2: Guidelines for services, enquanto não for substituída pela ISO 9004:2000.</p> <p>As entidades formadoras podem usar esta Norma no tratamento das necessidades de formação do seu próprio pessoal.</p>			
NP ISO 10018:2014	Gestão da qualidade. Linhas de orientação para a obtenção de benefícios financeiros e económicos (ISO 10014:2006)	CT 80	2014-04-16	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP ISO 10019:2007	Linhas de orientação para a seleção de consultores de sistemas de gestão de qualidade e para utilização dos seus serviços (ISO 10019:2005)	CT 80	2007-03-28	
	<p>(...) proporciona orientações para a seleção de consultores de sistemas de gestão de qualidade e para utilização dos seus serviços.</p> <p>Pretende-se apoiar as organizações na seleção de um consultor de sistemas de gestão da qualidade. Dá orientações para o processo de avaliação da competência de um consultor sistemas de gestão da qualidade e permite assegurar que as necessidades e expectativas da organização relativas aos serviços prestados pelo consultor serão satisfeitas.</p> <p>NOTA 1. <i>Esta norma internacional não se destina a ser utilizada para efeitos de certificação.</i></p> <p>NOTA 2. <i>Esta norma internacional visa a criação de um sistema de gestão da qualidade, mas, com a devida adaptação, poderia também ser utilizada para a criação de qualquer outro sistema de gestão.</i></p>			
NP EN 12798:2010	Sistemas de gestão da qualidade dos transportes. Transporte rodoviário, transporte ferroviário e transporte por via fluvial. Requisitos relativos ao sistema de gestão da qualidade destinados a complementar a EN ISO 9001 tendo em conta a segurança do transporte de mercadorias perigosas	CT 148	2010-05-24	
	<p>(...) especifica os requisitos relativos ao sistema de gestão da qualidade, adicionais ao da EN ISO 9001:2000, para a gestão da segurança no sector do transporte de mercadorias perigosas por via rodoviária, por via ferroviária e por via fluvial.</p> <p>Este documento aplica-se exclusivamente ao conjunto de serviços ligados ao transporte que uma empresa declare fornecer em conformidade com a presente Norma.</p>			

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN 13011:2001	Serviços de transporte; Cadeias de transporte de mercadorias; Sistema para declaração das condições de desempenho	CT 148	2001-12-31	
NP EN 13816:2003	Transportes - Logística e serviços; Transporte público de passageiros; Definição da qualidade do serviço, objetivos e medição	CT 148	2003-06-30	
NP EN ISO 14001:2015	Sistemas de gestão ambiental. Especificações e linhas de orientação para a sua utilização (ISO 14001:2004)	CT 150	2016-01-15	
NP EN ISO 14004:2017	Sistemas de gestão ambiental. Linhas de orientação gerais sobre implementação (ISO 14004:2016)	CT 150	2017-04-16	
NP EN ISO/IEC 17000:2005	Avaliação da conformidade. Vocabulário e princípios gerais (ISO/IEC 17000:2004)	CT 147	2005-12-30	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17011:2006	Avaliação da conformidade – Requisitos gerais para organismos de acreditação que procedem à acreditação de organismos de avaliação da conformidade (ISO/IEC 17011:2004)	CT 147 (APQ)	2006-12-12	
	<p>(...) especifica os requisitos gerais para organismos de acreditação que avaliam e que acreditam organismos de avaliação de conformidade (CABs). É também apropriada como um documento de requisitos para o processo de avaliação entre pares para acordos de reconhecimento mútuo entre organismos de acreditação.</p> <p>Os organismos de acreditação que funcionam de acordo com a presente Norma não têm que fornecer a acreditação a todos os tipos de CABs.</p> <p>Para os fins da presente Norma, CABs são organizações que fornecem os seguintes serviços de avaliação da conformidade: ensaios, inspeção, certificação de sistemas de gestão, certificação de pessoas, certificação de produtos e, no contexto da presente Norma, calibração.</p> <p><i>NOTA: Os requisitos gerais para estes organismos estão estabelecidos, por exemplo, em Guias e Normas Internacionais (são dados exemplos destes na Bibliografia).</i></p>			
NP EN ISO/IEC 17011:2018	Avaliação da conformidade. Requisitos para o funcionamento de diferentes tipos de organismos de inspeção (ISO/IEC 17020:2012)	CT 147	2018-09-17	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17020:2013	Avaliação da conformidade. Requisitos para o funcionamento de diferentes tipos de organismos de inspeção (ISO/IEC 17020:2012)	CT 147	2013-03-29	
NP EN ISO/IEC 17024:2013	Avaliação da conformidade. Requisitos gerais para organismos de certificação de pessoas (ISO/IEC 17024:2012)	CT 147	2013-10-31	
NP EN ISO/IEC 17050-2:2006	Avaliação de conformidade – Declaração de conformidade do fornecedor Parte 2: Documentação de suporte (ISO/IEC 17050-2:2004)	CT 147	2006-12-12	
	(...) especifica requisitos gerais para a documentação de suporte que consubstancia uma declaração de conformidade do fornecedor, conforme descrito na ISO/IEC 17050-1. Para os fins da presente parte da Norma ISO/IEC 17050, o objeto da declaração de conformidade pode ser um produto, processo, sistema de gestão, pessoa ou organismo. Quando apropriado, o termo “declaração de conformidade” pode ser utilizado em substituição do termo “declaração de conformidade do fornecedor”.			
NP EN ISO/IEC 17065:2014	Avaliação da conformidade; Requisitos para organismos de certificação de produtos processos e serviços (ISO/IEC 17065:2012)	CT 147	2014-06-11	

Referência	Título / Campo de Aplicação	Emissor	Data de adoção	Observações
NP EN ISO/IEC 17067:2014	Avaliação da conformidade; Aspectos fundamentais da certificação de produtos e linhas de orientação para esquemas de certificação (ISO/IEC 17024:2013)	CT 147	2014-05-14	
NP EN ISO 19011:2018	Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão (ISO 19011:2011)	CT 80	2018-10-14	

2019-04-12