

ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento nos balcões IMT - 2020

SIGA	Janeiro			Fevereiro			Março***			Abril ****	Maio****	Junho****
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	NA	NA
Aveiro	4490	00:05:52	00:28:38	3881	00:05:28	00:23:06	1927	00:05:50	00:26:07	26	133	565
Beja	1856	00:07:41	00:26:38	1564	00:07:26	00:25:14	811	00:07:43	00:19:46	5	63	163
Braga	5942	00:07:13	00:31:16	5272	00:07:18	00:28:01	2250	00:07:24	00:39:34	21	233	460
Bragança	1710	00:05:29	00:06:05	1392	00:06:17	00:06:18	719	00:05:29	00:07:52	1	24	131
Castelo-Branco	1635	00:06:44	00:17:12	1414	00:07:06	00:13:39	743	00:07:37	00:11:37	4	32	130
Coimbra	5260	00:09:19	00:19:47	4700	00:08:48	00:16:44	2297	00:08:58	00:15:43	14	102	453
Évora	2876	00:08:37	00:21:43	2267	00:09:01	00:34:47	1345	00:08:48	00:19:18	9	70	122
Faro	6154	00:06:09	00:23:03	5638	00:05:42	00:22:54	3243	00:05:42	00:22:16	25	331	810
Guarda	1750	00:07:21	00:13:04	1402	00:07:46	00:13:35	802	00:07:15	00:09:06	6	26	167
Leiria	4832	00:09:12	00:14:11	3872	00:09:12	00:13:04	1919	00:09:24	00:15:40	32	165	618
Lisboa*				13514	00:08:09	01:53:28	5965	00:09:59	02:24:45	272	1078	3258
Portalegre*							591	00:09:44	00:12:42	1	19	81
Porto	10440	00:07:57	00:24:07	9040	00:08:06	00:23:53	4435	00:08:44	00:20:31	100	467	896
Santarém	5114	00:07:56	00:31:22	4338	00:07:57	00:36:59	2104	00:08:14	00:40:17	13	163	388
Setúbal	7783	00:07:50	01:07:31	7116	00:07:19	01:05:13	3590	00:08:03	01:03:58	41	332	924
Viana Castelo*				3353	00:06:40	00:13:13	1449	00:06:48	00:12:26	5	77	201
Vila Real	2189	00:07:20	00:30:34	2178	00:06:38	00:20:54	1166	00:06:54	00:23:03	7	70	212
Viseu	3566	00:06:54	00:52:23	3355	00:06:45	00:44:28	1798	00:06:48	00:29:40	20	146	307
TOTAL	65597	00:07:26	00:27:10	74296	00:07:23	00:30:19	37154	00:07:45	00:29:41	602	3531	9886

ATENDIMENTOS POR SERVIÇO

SIGA	Julho****	Agosto****		Setembro****		Outubro****		Novembro****		Dezembro****	
	NA	NA	AP	NA	AP	NA	AP	NA	AP	NA	AP
Aveiro	889	883	1	1115	10	578	17	567	9	687	5
Beja	358	353	0	456	0	371	0	244	0	296	0
Braga	839	1111	0	1191	12	842	7	963	2	1087	1
Bragança	213	297	0	400	0	282	0	243	0	268	0
Castelo-Branco	280	313	0	496	0	447	0	337	0	309	0
Coimbra	847	802	3	940	21	831	24	579	19	757	7
Évora	272	362	3	472	27	365	63	289	112	318	102
Faro	1547	1472	19	1550	71	1531	48	1210	43	947	17
Guarda	254	376	0	388	0	338	0	249	0	340	0
Leiria	935	948	0	837	1	1037	0	924	0	857	0
Lisboa	5221	4319	0	4290	0	5130	0	5007	0	3837	0
Portalegre	158	135	0	149	0	169	0	133	1	143	1
Porto	1936	1964	13	2404	60	2027	54	2028	52	1916	38
Santarém	719	675	0	759	0	683	0	748	0	802	0
Setúbal	1634	1406	0	1822	67	1525	0	1472	0	1656	0
Viana Castelo	525	450	1	483	4	355	0	429	0	464	3
Vila Real	304	360	0	406	8	392	7	254	9	344	11
Viseu	424	426	1	421	0	528	0	392	0	581	0
TOTAL	17355	16652	41	18579	281	17431	220	16068	247	15609	185

***devido à mudança do atendimento para a LC Saldanha e à forma de distribuição de senhas, os dados SIGA estão indisponíveis**

** SIGA inoperacional desde janeiro

*** A diminuição do n.º de atendimentos verificada neste mês deve-se às novas regras de atendimento decorrentes da declaração do estado de emergência, que entrou em vigor a 22.03.2020.

****Atendimentos por Marcação - LC - Saldanha desde 03.04.2020 - Restantes Delegações desde 20.04.2020

TMA - tempo médio atendimento TME – Tempo médio de espera NA – N.º de atendimentos AP - Atendimento Prioritário