



Manual de apoio ao utilizador

Cartão Tacográfico de Condutor
Emissão/Renovação

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Acesso aos serviços online	3
3. Autenticação nos serviços online	4
4. Registo nos serviços online	6
5. Registo do pedido	10
6. Cancelamento de pedido	13
7. Menus disponíveis	15

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se a apoiar os utilizadores do IMTOnline na realização dos pedidos de emissão/renovação do cartão tacográfico de condutor, evidenciando os procedimentos a efetuar.

2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <http://www.imtonline.pt>



» Você está aqui » Login

Particulares

Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital [» Entrar](#)

Validação de Documentos

[Validar](#)

Empresas

Autenticação com N.º de Contribuinte da Empresa [» Entrar](#)

Autenticação de Representantes

N.º da Empresa

Utilizador

Password

[» Entrar](#)

Contacto: atendimento@imt-ip.pt

ou através do site do IMT em: www.imt-ip.pt





3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços tendo em conta o seu perfil (particular ou empresa).



IMT online.pt
A sua carta na web.

> Você está aqui > Login

quinta-feira, 27 de Abril de 2017

Particulares

Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão de Cidadão » Entrar

Validação de Documentos

Validar

Empresas

Autenticação com N.º de Contribuinte da Empresa » Entrar

Autenticação de Representantes

NIF da Empresa

Utilizador

Password

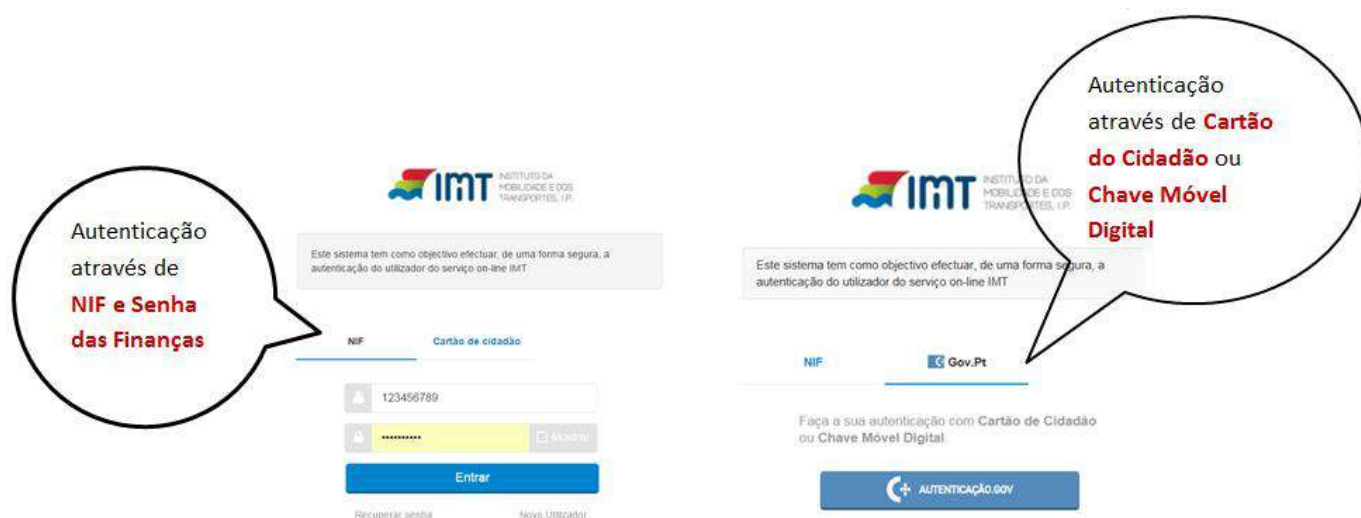
» Entrar

Contacto: imtonline@imt-ip.pt

Declaração de Privacidade | Condições de Utilização

Copyright 2010 - 2017 IMT

Efetue a autenticação através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital, consoante o caso.



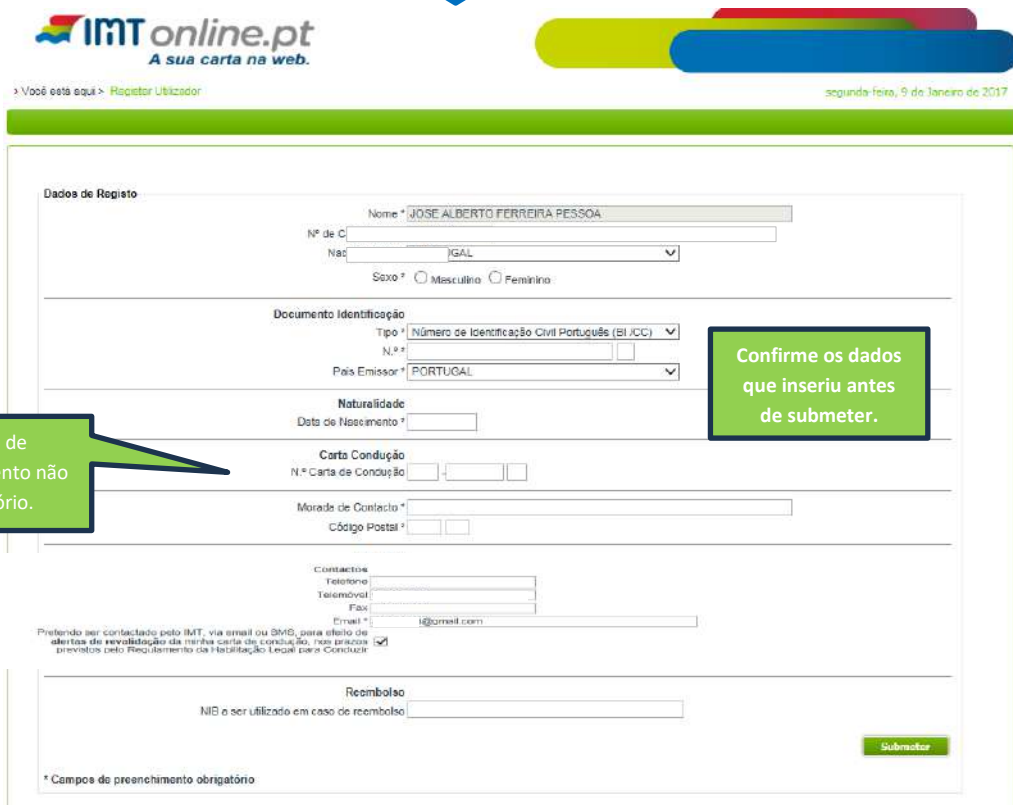
Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Proceda ao seu registo nos serviços:

Preencha os
dados e submeta



The screenshot shows the 'IMT online.pt' registration page. The form is titled 'Dados de Registo' and contains several sections:

- Nome:** JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA
- Nº de C:** (empty)
- Nat:** (dropdown menu showing 'GAL')
- Sexo:** ☐ Masculino ☐ Feminino
- Documento Identificação:**
 - Tipo:** Número de Identificação Civil Português (BI/JCC) (dropdown menu)
 - N.º:** (empty)
 - País Emissor:** PORTUGAL (dropdown menu)
- Naturalidade:**
 - Data de Nascimento:** (empty)
- Carta Condutor:**
 - N.º Carta de Condutor:** (empty)
- Morada de Contacto:** (empty)
- Código Postal:** (empty)
- Contactos:**
 - Telefone:** (empty)
 - Telemóvel:** (empty)
 - Fax:** (empty)
 - Email:** (empty)
- Reembolso:**
 - NIB a ser utilizado em caso de reembolso:** (empty)

At the bottom right, there is a green 'Submeter' button. A green callout box points to the 'N.º Carta de Condutor' field with the text 'Campo de preenchimento não obrigatório.' Another green callout box points to the 'Documento Identificação' section with the text 'Confirme os dados que inseriu antes de submeter.'

Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Dados do Utilizador

Nome
Nº de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL
Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI / CC)
Nº *
País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Província Ultramarina) * Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto *

Contatos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email * 

☒ Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

Email * 

☒ Autorização de contacto pelo IMT 

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso



* Campos de preenchimento obrigatório

Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Encontra-se pendente a certificação do seu endereço de email.
Foi enviado para a sua caixa de correio um código certificador.
Por favor valide o seu endereço de email inserindo o código certificador no local apropriado nesta página.
Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favor modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o código no novo endereço.

Dados do Utilizador

Nome: Aracilício Simões
Nº de Contribuinte: 121456789
Nacionalidade: PORTUGAL
Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo: Número de Identificação Civil Português (BI ICC)
Nº: 121456789
País Emissor: PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento: 12/12/1970
País: Portugal
Distrito (ou "ex-Província Ultramarina"): Lisboa
Concelho (ou Província Ultramarina): Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto: Rua das Flores
Código Postal: 1100-100 Lisboa

Contactos

Telefone:
Telemóvel: 912345678
Fax:
Email: aracilicio@gmail.com

Autorização de contacto pelo IMT: ☒

Certificação de Email

Inserir o Código Certificador:

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

* Campos de preenchimento obrigatório

Em simultâneo, receberá no endereço de e-mail uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT - Certificação de Email

Caixa de entrada x



imtonline@imt-ip.pt

para mim

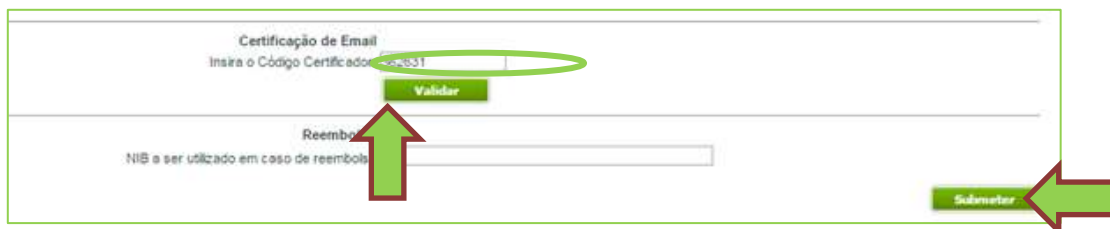
Caro(a) utilizador(a),

O seu email encontra-se em processo de certificação.

Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.

O seu código de certificação é o seguinte: 20015.

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



The screenshot shows a web form with two main sections. The top section is titled 'Certificação de Email' and contains a text input field labeled 'Insira o Código Certificador' with the value '123456789'. A green oval highlights this input field. Below it is a green button labeled 'Validar'. The bottom section is titled 'Reembolso' and contains a text input field labeled 'NIB a ser utilizado em caso de reembolso'. A green arrow points to this input field. To the right of this section is a green button labeled 'Submeter', with a green arrow pointing to it.

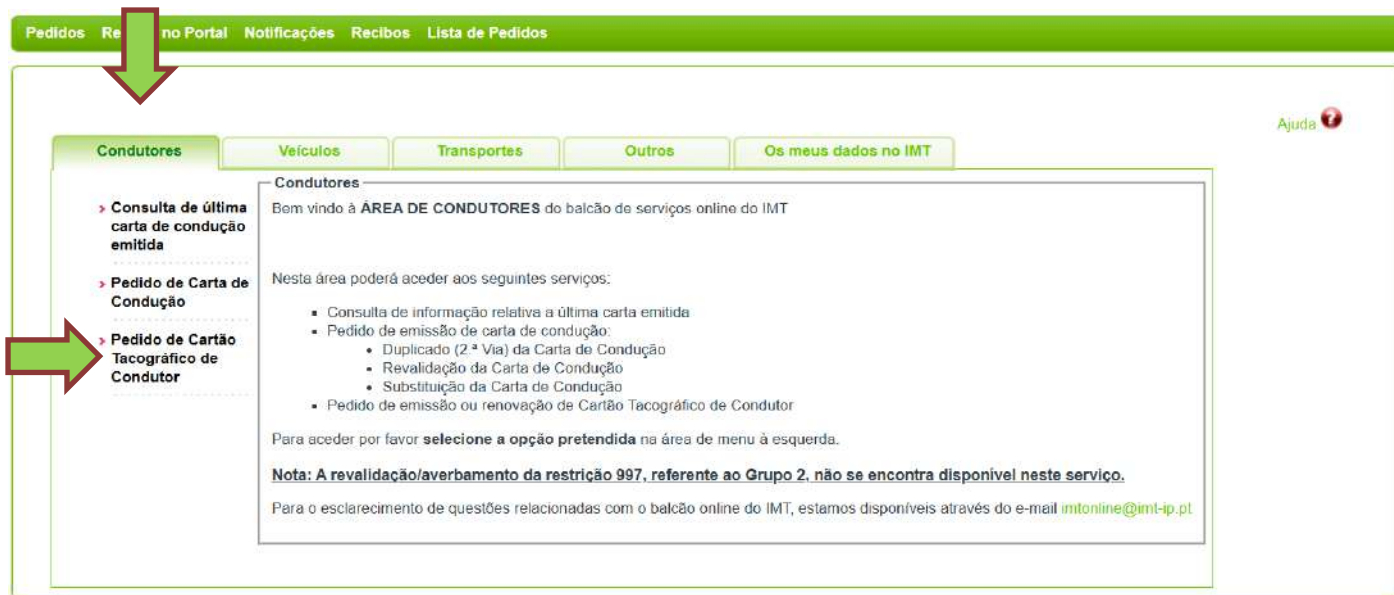
Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

5. REGISTO DO PEDIDO

Para efetuar o pedido selecione a pretensão pedido de cartão tacográfico de condutor.



Pedidos Re no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda ?

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Condutores

Bem vindo à **ÁREA DE CONDUTORES** do balcão de serviços online do IMT

Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:

- Consulta de informação relativa a última carta emitida
- Pedido de emissão de carta de condução:
 - Duplicado (2.ª Via) da Carta de Condução
 - Revalidação da Carta de Condução
 - Substituição da Carta de Condução
- Pedido de emissão ou renovação de Cartão Tacográfico de Condutor

Para aceder por favor **selecione a opção pretendida** na área de menu à esquerda.

Nota: A revalidação/avermbamento da restrição 997, referente ao Grupo 2, não se encontra disponível neste serviço.

Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt.

Caso pretenda ou não exista fotografia válida no IMT, autorize a utilização da fotografia e assinatura constantes no cartão de cidadão e faça prosseguir. Caso não autorize faça apenas prosseguir.



Pedidos Dados da empresa Notificações Recibos Representantes da Empresa Lista de Pedidos

Ajuda ?

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Dados do Pedido Cartão Tacográfico

Autorização IRN

☐ Autorizo a utilização da minha fotografia e assinatura constante do Cartão do Cidadão.
Caso não autorize a consulta dos dados, ou seja portador de Bilhete de Identidade, clique em prosseguir.

Prosseguir

Verifique a morada de envio e, caso pretenda, opte por outra morada que deverá preencher corretamente. Submeta o pedido.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda ?

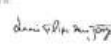
Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Consulta de última carta de condução emitida
Pedido de Carta de Condução
Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

Dados do Pedido Cartão Tacográfico

Identificação

Dados no IMT

Apelido: RESPEITA FERNANDES
Nome: EGÍDIO FILIPE
Morada: RUA 25 DE ABRIL, 58 HORTIÑHAS
7250-009 TERENA
Assinatura: 

Emissão/renovação do cartão tacográfico

☒ Emissão do Cartão Tacográfico ☐ Renovação do Cartão Tacográfico

Morada de Envio

Morada * ☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada * Rua Mário Campos Barbosa, Nº 2 1º dtº
Código Postal * 2615 - 124 ALVERCA DO RIBATEJO

Submeter Cancelar Confirmar

Verifique os dados e, caso estejam corretos, submeta. Não estando, cancele e contacte imtonline@imt-ip.pt

Verifique se os dados estão corretos e confirme.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda ?

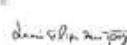
Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Consulta de última carta de condução emitida
Pedido de Carta de Condução
Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

Dados do Pedido Cartão Tacográfico

Identificação

Dados no IMT

Apelido: RESPEITA FERNANDES
Nome: EGÍDIO FILIPE
Morada: RUA 25 DE ABRIL, 58 HORTIÑHAS
7250-009 TERENA
Assinatura: 

Emissão/renovação do cartão tacográfico

☒ Emissão do Cartão Tacográfico ☐ Renovação do Cartão Tacográfico

Data início (Nova): 28-08-2019
Data fim (Nova): 28-08-2024

Morada de Envio

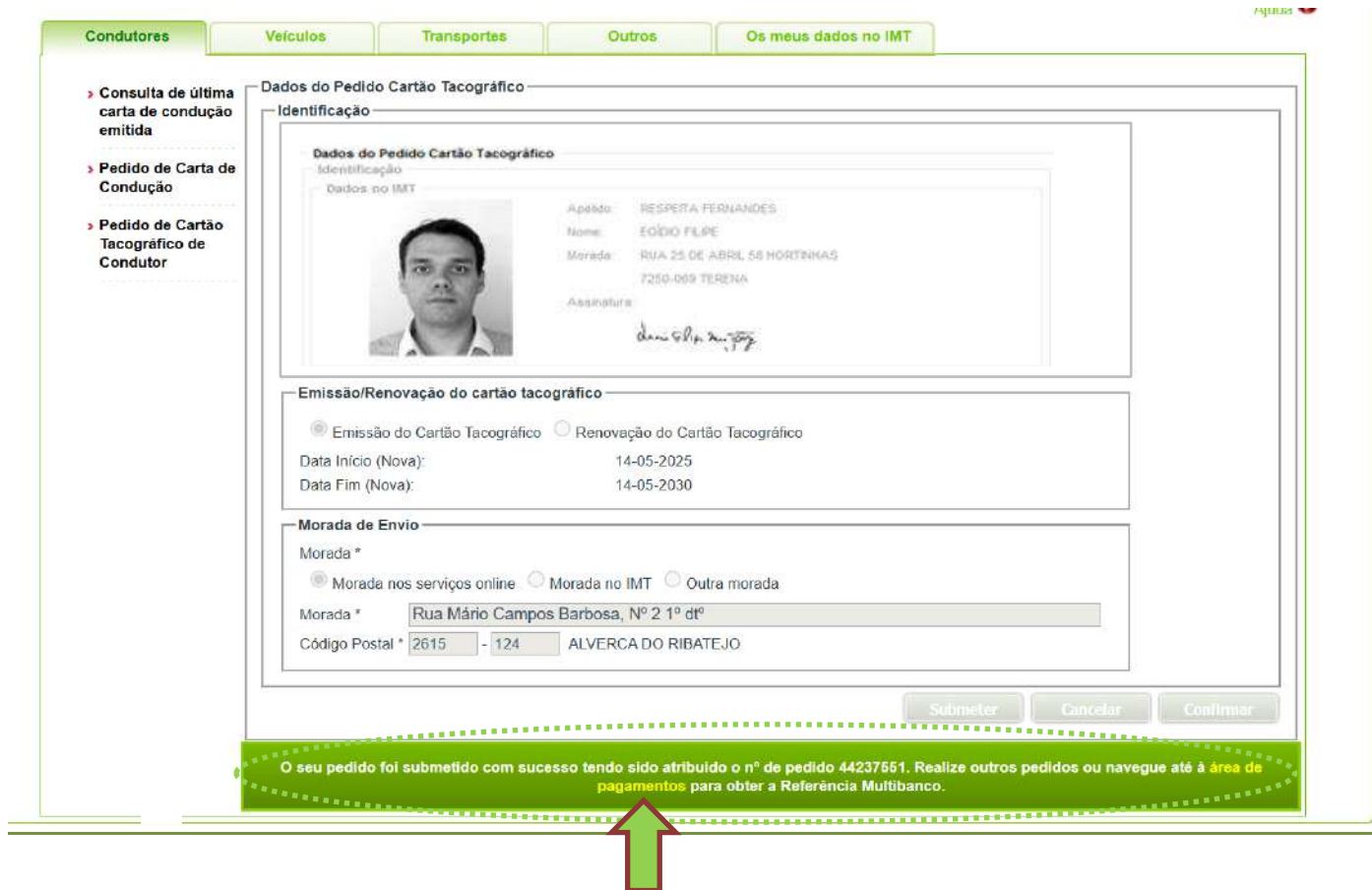
Morada * ☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada * Rua do Pardal, 50
Código Postal * 2050 - 098 AVERAS DE CIMA

Submeter Cancelar Confirmar

Por favor, confirme os dados do seu pedido.

Navegue até à área de pagamentos.



Condutores | Veículos | Transportes | Outros | Os meus dados no IMT

> Consulta de última carta de condução emitida
> Pedido de Carta de Condução
> Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

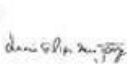
Dados do Pedido Cartão Tacográfico

Identificação

Dados do Pedido Cartão Tacográfico

Identificação

Dados no IMT

Apelido: RESPETA FERNANDES
Nome: EGÍDIO FILPE
Morada: RUA 25 DE ABRIL 58 MORTENHAS
7250-009 TERENA
Assinatura: 

Emissão/Renovação do cartão tacográfico

☒ Emissão do Cartão Tacográfico ☐ Renovação do Cartão Tacográfico

Data Início (Nova): 14-05-2025
Data Fim (Nova): 14-05-2030

Morada de Envio

Morada *

☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada *: Rua Mário Campos Barbosa, N° 2 1º dtº
Código Postal *: 2615 - 124 ALVERCA DO RIBATEJO

Submeter Cancelar Confirmar

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 44237551. Realize outros pedidos ou navegue até à área de pagamentos para obter a Referência Multibanco.

Finalize o pedido para gerar referência multibanco, que ficará disponível para pagamento no dia seguinte.



Pedidos | Registo no Portal | Notificações | Recibos | Lista de Pedidos

Ajuda

A minha área de pagamentos

Nesta área pode validar os seus pedidos e remover itens. Para concluir os seus pedidos, clique em 'Finalizar' para que seja gerada a respetiva referência para pagamento na rede multibanco.

Pedido N°	Pretensão	Preço (€)
44237551	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	49,50 €
		Total 49,50 €

Finalizar

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

Ajuda ?

Foi gerada a seguinte referência Multibanco para Pagamento:

Entidade: 20975
Referência: 877604853
Valor: 49,50 €
Data Limite de Pagamento: 24-05-2025



A referência só estará a pagamento após decorridas 24 horas.

[Página Inicial](#)

[Imprimir](#)

6. CANCELAMENTO DE PEDIDOS

Após realizar o pedido e antes de efetuar o pagamento, pode proceder ao cancelamento do mesmo. Aceda à Lista de Pedidos, clique em cancelar.



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

Lista de Pedidos

Área: **- Todos -**

Data do Pedido 14-05-2024 a 14-05-2025

[Pesquisar](#)

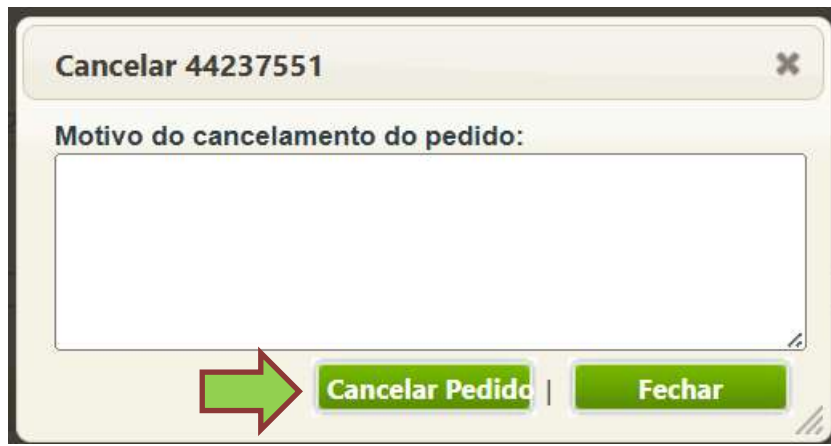
Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão	
44237551	Condutores	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	Aguarda Pagamento	Descarregar	Descarregar	Descarregar	Cancelar



Indique o motivo e faça Cancelar o Pedido.

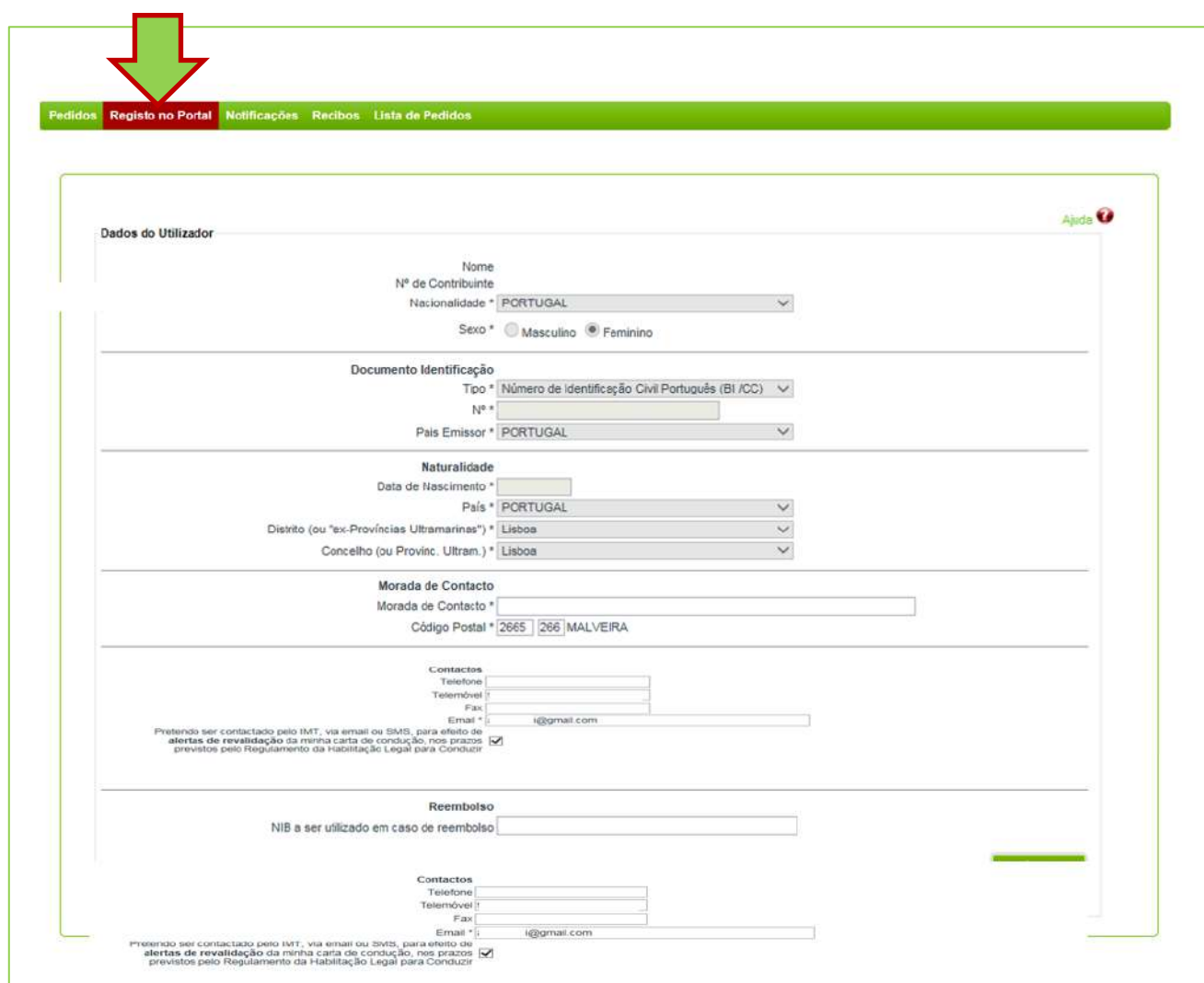


Quando do envio do cartão pela Imprensa Nacional Casa da Moeda, será enviada para o endereço de email registado nos serviços online uma notificação a informar do envio e registo CTT simples.

02-08-2019	Caro(a) utilizador(a), O seu pedido relativo a Emissão Cartão Tacográfico de Condutor, com o n.º de identificador 40002871, encontra-se concluído. Irá receber o Cartão brevemente na seguinte morada: Rua da Cisterna 333 6200-000 COVILHÃ A expedição foi efetuada via CTT com o seguinte n.º de registo: RX999503799PT Agradecemos a preferência pelos serviços online, ficando ao dispor para qualquer esclarecimento. Com os melhores cumprimentos, IMT
------------	--

7. MENUS DISPONÍVEIS

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os seus dados de contacto relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos restantes dados pessoais, deverá remeter um e-mail para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e n.º de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.



The screenshot shows the 'Registo no Portal' menu highlighted in red. A red arrow points to this menu. The main content area displays the 'Dados do Utilizador' form, which includes fields for personal information, identification documents, contact details, and a checkbox for receiving alerts.

Dados do Utilizador

Nome
N.º de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL
Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação
Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI /CC)
N.º *
País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade
Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Província Ultramarina) * Lisboa

Morada de Contacto
Morada de Contacto *
Código Postal * 2665 266 MALVEIRA

Contactos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email * i@gmail.com

☒ Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

Reembolso
NIB a ser utilizado em caso de reembolso

Contactos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email * i@gmail.com

☒ Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.




Ao seleccionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.



Ao aceder ao separador **Recibos**, terá acesso aos recibos resultantes do pagamento dos seus pedidos.



Pedidos **Registo no Portal** **Notificações** **Recibos** **Lista de Pedidos**

Lista de Recibos

Nesta área poderá consultar os recibos para os pedidos realizados.

Lista de recibos

Nº Recibo	Nome	Descrição	NIF	Valor	Data	
0123027000	INS	Duplicado de Certificado de Matrícula	186288808	27,00 €	08-12-2023 21:11:07	Descarregar
0117027000	INS	Revalidação	186288808	27,00 €	03-01-2017 13:27:25	Descarregar

1

Na **Lista de Pedidos**, poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram.



Pedidos **Registo no Portal** **Notificações** **Recibos** **Lista de Pedidos**

Área de Pagamentos **0 pedidos** [Sair](#)

Lista de Pedidos

Área: **- Todos -** Data do Pedido: **11-01-2016** a **11-01-2017** [Pesquisar](#)

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40164753	Condutores	Revalidação	Em Processamento	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Pedidos inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40164452	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164451	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164392	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164309	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164306	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164302	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164301	Condutores	Revalidação	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40161399	Veículos	Duplicado de Certificado de Matrícula	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40157593	Veículos	Alteração de características - Pneus	Canc elado	Descarregar	Descarregar	Descarregar