



Manual de Apoio ao Utilizador

Cartão de Estacionamento para
Pessoas com Deficiência
Condicionadas na sua Mobilidade

ÍNDICE

	Página
1. INTRODUÇÃO	3
2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE	3
3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE	4
4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE	5
5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO	9
6. MENUS DISPONÍVEIS	12

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se a apoiar os utilizadores do IMTOnline na realização do pedido através deste serviço, evidenciando os procedimentos a efetuar.

No *site* do IMT dispõe de informação relativa ao pedido de dístico:

<https://www.imt-ip.pt/cartao-de-estacionamento-para-pessoas-com-deficiencia-condicionadas-na-sua-mobilidade/>



2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Acesso aos serviços online

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <http://www.imtonline.pt>

Você está aqui > Login

Particulares
Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital **» Entrar**
Validação de Documentos
Validar

Empresas
Autenticação com N° de Contribuinte da Empresa **» Entrar**
Autenticação de Representantes
NIF da Empresa
Utilizador
Password **» Entrar**
Contacto: imtonline@imt-ip.pt

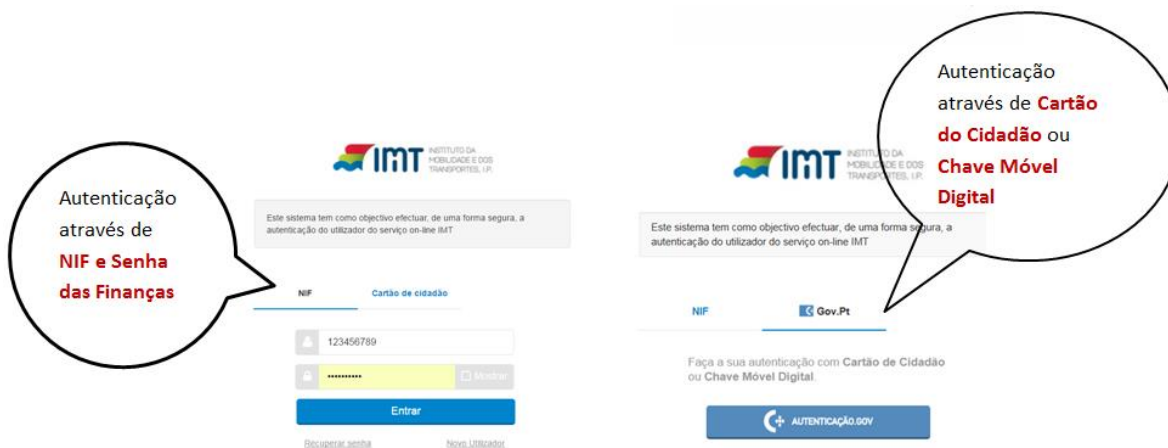
ou através do *site* do IMT em: www.imt-ip.pt

3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços imtonline.



Efetue a autenticação nos serviços, através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital:



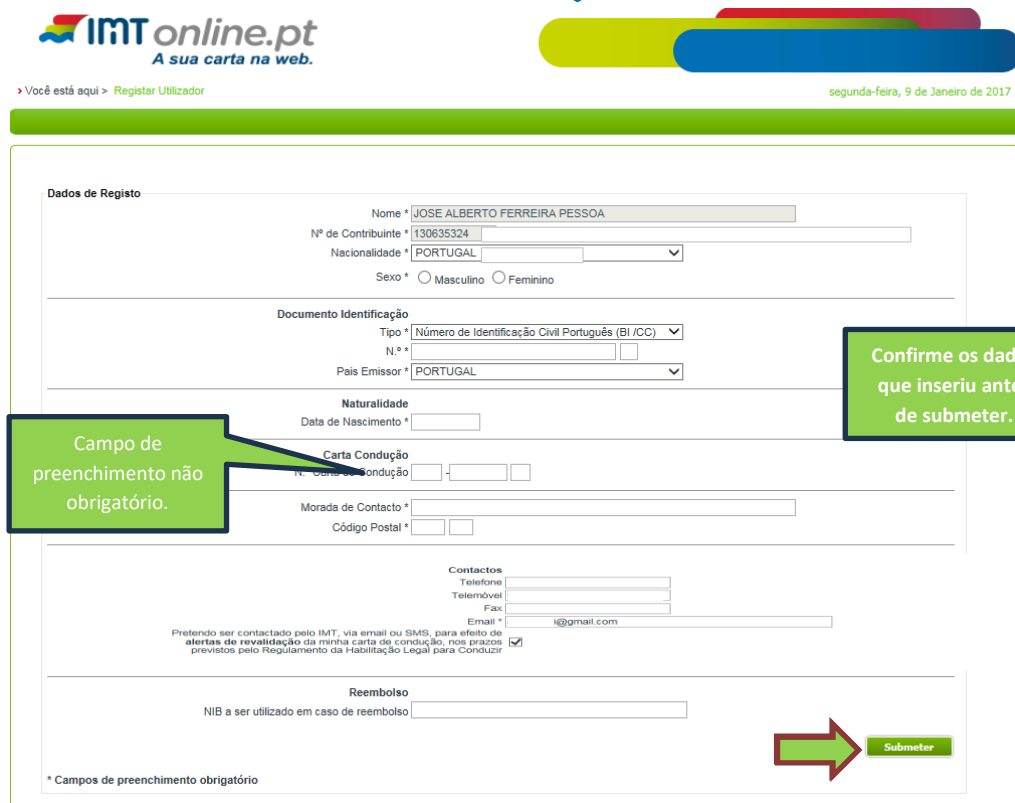
Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Proceda ao seu registo nos serviços:

Preencha os
dados e
submeta



IMT online.pt
A sua carta na web.

> Você está aqui > [Registar Utilizador](#) segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017

Dados de Registo

Nome *

Nº de Contribuinte *

Nacionalidade *

Sexo * ☐ Masculino ☐ Feminino

Documento Identificação

Tipo *

N.º *

Pais Emissor *

Naturalidade

Data de Nascimento *

Carta Condução

N.º Carta de Condução

Morada de Contacto *

Código Postal *

Contactos

Telefone

Telemóvel

Fax

Email *

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso



* Campos de preenchimento obrigatório

Confirme os dados
que inseriu antes
de submeter.

Campo de
preenchimento não
obrigatório.

Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

Pedidos
Registo no Portal
Notificações
Recibos
Lista de Pedidos

Ajuda

Dados do Utilizador

Nome

Nº de Contribuinte

Nacionalidade * PORTUGAL

Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI/CC)

Nº *

Pais Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *

Pais * PORTUGAL

Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas") * Lisboa

Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto *

Contactos

Telefone

Telemóvel

Fax

Email * li@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

☒

Email *

@gmail.com

Autorização de contacto pelo IMT

☒

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso

Submeter

* Campos de preenchimento obrigatório

Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Encontra-se pendente a certificação do seu endereço de email.
Foi enviado para a sua caixa de correio um código certificador.
Por favor valide o seu endereço de email inserindo o código certificador no local apropriado nesta página.
Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favor modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o código no novo endereço.

Dados do Utilizador

Nome:
 Nº de Contribuinte:
 Nacionalidade:
 Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo:
 Nº:
 País Emissor:

Naturalidade

Data de Nascimento:
 País:
 Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas"):
 Concelho (ou Província Ultramarina):

Morada de Contacto

Morada de Contacto:
 Código Postal:

Contactos

Telefone:
 Telemóvel:
 Fax:
 Email:
 Autorização de contacto pelo IMT: ☒

Certificação de Email

Inserir o Código Certificador:

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

* Campos de preenchimento obrigatório

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

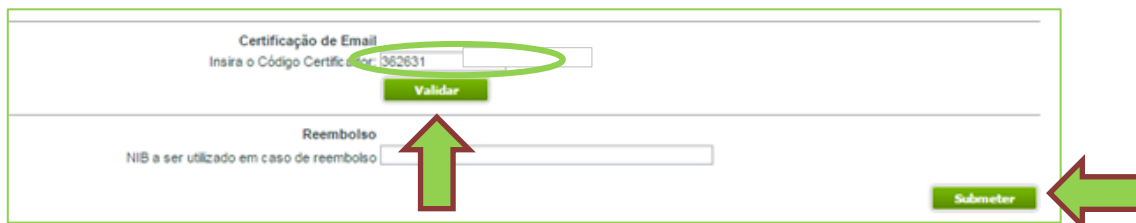
IMT - Certificação de Email

 **imtonline@imt-ip.pt**
 para mim

Caro(a) utilizador(a),
 O seu email encontra-se em processo de certificação.
 Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.

O seu código de certificação é o seguinte: 200115.

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Certificação de Email:** A section with a label "Insira o Código Certificação" and a text input field containing "362631". A green oval highlights the input field, and a green arrow points to the "Validar" button below it.
- Reembolso:** A section with a label "NIB a ser utilizado em caso de reembolso" and a text input field. A green arrow points to this field.
- Submit:** A green "Submeter" button at the bottom right, with a green arrow pointing to it.

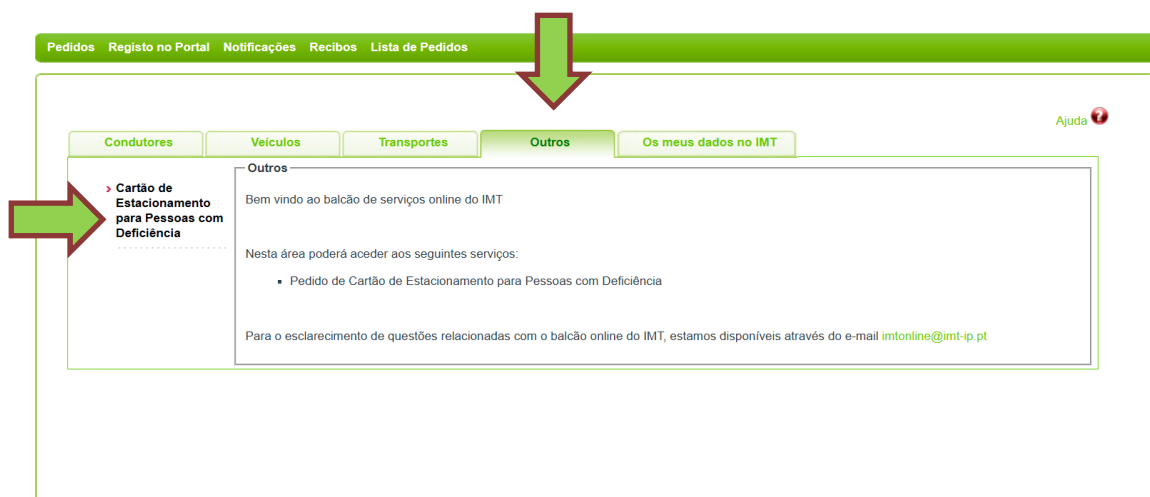
Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO

Selecione outros e clique em cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência.



The screenshot shows the IMT portal interface with the following elements:

- Navigation Bar:** A green bar at the top with links: "Pedidos", "Registo no Portal", "Notificações", "Recibos", and "Lista de Pedidos". A green arrow points down from this bar.
- Menu:** A row of tabs: "Condutores", "Veículos", "Transportes", "Outros", and "Os meus dados no IMT". The "Outros" tab is selected.
- Content Area:**
 - Left Sidebar:** A list of services under the "Outros" category. The first item is "Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência", which is highlighted with a green arrow.
 - Main Content:**
 - Header:** "Outros"
 - Welcome Message:** "Bem vindo ao balcão de serviços online do IMT"
 - Services List:** "Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:" followed by a bullet point: "Pedido de Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência"
 - Contact Info:** "Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt"

Preencha os dados do beneficiário do dístico, selecione o tipo de comprovativo, efetue o carregamento do comprovativo selecionado e submeta.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

> Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Dístico de estacionamento

Dados do beneficiário do dístico de estacionamento

Nome*

Morada*

Código Postal* -

Doc. Identificação*

N.º Doc. Identificação*

Pais Doc. Identificação*

Tipo de Comprovativo*

Documento Comprovativo* Nenhum ficheiro selecionado

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

NOTA: certifique-se que a digitalização da avaliação psicológica apresenta as seguintes características:

- Tem até 700 Kb
- Extensão pdf
- A4 –Tamanho da página 210x297mm
- Digitalização preferencial a preto e branco.

Verifique os dados e certifique-se que o documento comprovativo se encontra carregado. Caso esteja tudo correto, confirme, se assim não for, cancele e efetue novo pedido.

Condutores
Veículos
Transportes
Outros

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Distrito de estacionamento

Dados do beneficiário do distrito de estacionamento

Nome*

Morada*

Código Postal* - ALVERCA DO RIBATEJO

Doc. Identificação*

N.º Doc. Identificação*

País Doc. Identificação*

Tipo de Comprovativo*

Documento Comprovativo*

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

Após confirmar, caso surja a mensagem “O seu pedido foi submetido com sucesso...” deverá aguardar que o cartão de estacionamento seja enviado para a morada do beneficiário.

Condutores
Veículos
Transportes
Outros

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Distrito de estacionamento

Dados do beneficiário do distrito de estacionamento

Nome*

Morada*

Código Postal* - ALVERCA DO RIBATEJO

Doc. Identificação*

N.º Doc. Identificação*

País Doc. Identificação*

Tipo de Comprovativo*

Documento Comprovativo*

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 40202491.

6. MENUS DISPONÍVEIS



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda

Condutores Veículos Transportes **Outros** Os meus dados no IMT

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Outros

Bem vindo ao balcão de serviços online do IMT

Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:

- Pedido de Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os seus dados de contacto relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos restantes dados pessoais, deverá remeter um e-mail para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e nº de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.



Pedidos **Registo no Portal** Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda

Dados do Utilizador

Nome
Nº de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL

Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI/CC)
Nº *
País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Provúncias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Provúnc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto *
Código Postal * 2665 266 MALVEIRA

Contactos

Telefone
Telemóvel
Fax
Email * ig@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso

Contactos

Telefone
Telemóvel
Fax
Email * ig@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.



[Pedidos](#) [Registo no Portal](#) **[Notificações](#)** [Recibos](#) [Lista de Pedidos](#)

Ajuda 

Lista de Notificações

Área: - Todas -

Nesta área poderá consultar as notificações recebidas dos pedidos realizados.

Notificações recebidas	IMT - Pedido em Processamento [ID Pedido: 44181857] Notificação recebida em 17-04-2025 11:42:27
------------------------	--

[\[Detalhes\]](#)

Ao seleccionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.

[Pedidos](#) [Registo no Portal](#) **[Notificações](#)** [Recibos](#) [Lista de Pedidos](#)

Ajuda 

Detalhes da Notificação

Notificação recebida em 17-04-2025 11:42:27 [ID: 44181857]

Caro(a) utilizador(a),

Iremos dar início ao processamento do seu pedido relativo a Cartão de Estacionamento para Pessoa com Deficiência, com o n.º identificador 44181857.

Poderá consultar e acompanhar o desenvolvimento do seu pedido na página "Lista de Pedidos" da sua área reservada dos Serviços Online do IMT.

Com os melhores cumprimentos,

IMT

[« Voltar à lista](#)

Na Lista de Pedidos, poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram.



Pedidos
Registo no Portal
Notificações
Recibos
Lista de Pedidos

Lista de Pedidos

Área: - Todos -
Data do Pedido: 17-04-2024 a 17-04-2025
Pesquisar

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
44181857	Outros	Pedido de Dístico	Em Processamento	Descarregar	Descarregar	Descarregar Cancelar

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
44166216	Condutores	2ª Via ou Duplicado	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
44164971	Condutores	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar