



Call Center IMT - 210 488 488

2025	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	16 764	3 014	17,98%	13 605	3 068	22,55%	13 680	3 357	24,54%	11 962	3 237	27,06%
TRANSPORTES	9 356	1 006	10,75%	6 487	785	12,10%	5 927	703	11,86%	5 119	685	13,38%
TROCAS DE TÍTULOS	18 145	7 682	42,34%	14 726	6 697	45,48%	14 205	5 751	40,49%	15 768	5 249	33,29%
VEÍCULOS	17 912	6 304	35,19%	15 337	6 038	39,37%	15 317	5 125	33,46%	15 374	5 552	36,11%
TOTAIS	62 177	18 006	26,57%	50 155	16 588	29,88%	49 129	14 936	27,59%	48 223	14 723	27,46%

2025	MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	15 254	2 692	17,65%	11 623	2 300	19,79%	16 220	2 538	15,65%	12 232	2 152	17,59%

TRANSPORTES	5 950	815	13,70%	4 742	574	12,10%	5 430	431	7,94%	1 957	344	17,58%
TROCAS DE TÍTULOS	20 184	5 793	28,70%	18 095	5 356	29,60%	27 281	5 362	19,65%	25 252	4 265	16,89%
VEÍCULOS	18 525	6 026	32,53%	15 545	4 876	31,37%	18 886	5 587	29,58%	15 717	3 222	20,50%
TOTAIS	59 913	15 326	23,15%	50 005	13 106	23,22%	49 129	13 918	18,21%	55 158	9 983	18,14%

2025	SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	14 199	2 177	15,33%	1 498	280	18,69%						
TRANSPORTES	4 830	457	9,46%	331	45	13,60%						
TROCAS DE TÍTULOS	22 103	5 763	26,07%	2 157	587	27,21%						
VEÍCULOS	17 251	4 423	25,64%	2 006	427	21,29%						
TOTAIS	58 383	12 820	19,13%	5 992	1 339	20,20%						