

Antes de solicitar um pedido de apoio, por favor, confirme o pedido detalhadamente, nomeadamente:

- ✓ Nome
- ✓ N° de documento de Identificação
- ✓ NIF
- ✓ Data de nascimento
- ✓ País de nacionalidade e de naturalidade

A guia deve ser confirmada pelo operador bem como pelo condutor, pois caso se verifique algo errado ainda é possível a correção do pedido.

O IMT não se responsabiliza por pedidos erradamente submetidos pelos parceiros.

Alguns dos erros apresentados

Nestas situações terão **SEMPRE de contactar o IMT** para que o constrangimento seja resolvido e o pedido possa prosseguir:

INPUT-001	Foram detetados erros na análise do Documento de Identificação
INPUT-002 INPUT-A07	Foram detetados erros na análise do Número de Identificação Fiscal
INPUT-003	Foram detetados erros na análise dos dados pessoais
INPUT-A01	Não foi possível efetuar a validação do Documento de Identificação
INPUT-A02	Documento de Identificação associado a mais de uma entidade
INPUT-A03	Número de Identificação Fiscal associado a mais de uma entidade
INPUT-A04	Documento de Identificação e Número de Identificação Fiscal associados a entidades diferentes
INPUT-A05	A entidade está em situação "Falecida"
INPUT-A06	Problemas na análise dos dados registados

INPUT-A08	Diferenças entre os dados indicados e os existentes
E1098	Categoria não consta na carta de condução
E1099	Categoria não se encontra no período de revalidação