

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
Tutela(s):	Ministério das Infraestruturas e da Habitação
Missão:	O IMT, I. P., tem por missão regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento no setor dos transportes terrestres, bem como regular e fiscalizar o setor das infraestruturas rodoviárias e supervisionar e regulamentar a execução, conservação, gestão e exploração das mesmas, e ainda supervisionar e regular a atividade económica do setor dos portos comerciais e transportes marítimos, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, visando, ainda, a promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos referidos transportes, conforme o disposto no n.º 1 do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 236/2012, de 31 de outubro.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Prestar um serviço de qualidade	100%	150%
OE2:	Implementar um sistema de auditoria e controlo interno	100%	0%
OE3:	Dotar o organismo de sistemas de informação adequados e fiáveis	100%	0%
OE4:	Definir procedimentos que permitam a articulação das várias unidades orgânicas, a uniformidade de processos e a criação de sinergias	100%	0%
OE5:	Melhorar o relacionamento com os stakeholders	100%	49%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA Ponderação: **35%**

OE1	OP1: Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações dos cidadãos										Peso:	40%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º médio de dias para emissão da carta de condução (não incluindo troca de títulos estrangeiros) pedidas no próprio ano	25	25	28	27	27	1,5	25	100%	438%	Superou	338%
Grau de Realização do OP1												438%

OE1, OE4 e OE5:	OP2: Assegurar a formação aos colaboradores do IMT, I.P., de acordo com o Plano de Formação										Peso:	20%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Percentagem de colaboradores do IMT, I.P., formados em uma ou mais ações de formação	52%	58%	58%	93%	62%	5%	84%	100%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2												0%

OE5	OP3: Promover a Saúde e o bem-estar no trabalho										Peso:	40%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Número de consultas	306	687	580	744	580	10	1119	60%	0%	Não atingiu	-100%
Ind.4	Número de ações de sensibilização em bem-estar no trabalho	NA	NA	NA	5	2	1	4	40%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3												0%

EFICIÊNCIA Ponderação: **35%**

OE1, OE3 e OE5		OP4: Aumentar o número anual de pedidos, no domínio dos condutores, registados através do sistema de informação e comunicação destinado à disponibilização de serviços Via IMTONLINE									Peso:	30%	
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Número anual de pedidos de cartas de condução concluídos efetuados via IMTOnline	297768	345877	342033	393497	330 000	5000	418750	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4												0%	
OE1 e OE5		OP5: Aumentar o número de ações de Inspeção e fiscalização realizadas									Peso:	30%	
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Número de ações realizadas	1 377	1 248	1187	1500	1 300	130	1788	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.7	Número de Inspeções técnicas estrada	NA	NA	12	15	12	2	18	25%		0%	Não atingiu	-100%

Ind.8	Número de ações "Ações em cooperação com as forças de segurança"	NA	NA	12	14	12	2	18	25%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5												0%	
OE2 e OE4	OP6: Implementar o projeto de Transformação Digital do IMT (SIM)											Peso:	40%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de conclusão do projeto de desenvolvimento aplicacional em Outsistemas visando a simplificação, desmaterialização e digitalização de 150 pretensões/serviços nas áreas de transporte, veículos e condutores.	NA	NA	NA	18%	10%	5%	19%	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6												0%	

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE5	OP7: Melhorar os níveis de atendimento											Peso:	40%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Tempo médio de espera de atendimento presencial (em minutos)	ND	39	44	34	40	5	26	100%		173%	Superou	73%
Grau de Realização do OP7												173%	
OE5	OP8: Melhorar a comunicação com os stakeholders											Peso:	40%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Nº eventos dirigidos aos stakeholders do setor da mobilidade e dos transportes nos vários domínios de atuação do IMT	n.d	n.d	n.d	5	3	1	5	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP8												0%	
OE1 e OE5	OP9: Promover a satisfação do cidadão na interação com o IMT, I.P.											Peso:	20%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Monitorização em DEZ	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	Tempo de resposta das reclamações dos StakeHolders apresentadas ao IMT, I.P., (em dias)	n.d	n.d	n.d	5	10	2	6	100%		163%	Superou	63%
Grau de Realização do OP9												163%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 35%	Eficiência Ponderação: 35%	Qualidade Ponderação: 30%
	Quantitativa	92%		
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				61,3%			
OP1: Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações dos cidadãos	35%	40%	14%	438%	175%	Superou	RELEVANTE
OP2: Assegurar a formação aos colaboradores do IMT, I.P., de acordo com o Plano de Formação		20%	7%	0%	0%	Não atingiu	
OP3: Promover a Saúde e o bem-estar no trabalho		40%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP4: Aumentar o número anual de pedidos, no domínio dos condutores, registados através do sistema de informação e comunicação destinado à disponibilização de serviços Via IMTONLINE		30%	11%	0%	0%	Não atingiu	

OP5: Aumentar o número de ações de Inspeção e fiscalização realizadas	35%	30%	11%	0%	0%	Não atingiu	
OP6: Implementar o projeto de Transformação Digital do IMT (SIM)		40%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE	30,5%						
OP7: Melhorar os níveis de atendimento	30%	40%	12%	173%	69%	Superou	RELEVANTE
OP8: Melhorar a comunicação com os stakeholders		40%	12%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP9: Promover a satisfação do cidadão na interação com o IMT, I.P.		20%	6%	163%	33%	Superou	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					66,00%

São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2025	226
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balauço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	4	904	80		0	0	-4	0%	0%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	55	12430	880		0	0	-55	0%	0%	
Técnico Superior	12	565	127690	6780		0	0	-565	0%	0%	

Especialistas de Informática	12	26	5876	312	0	0	-26	0%	0%
Coordenador Técnico	9	22	4972	198	0	0	-22	0%	0%
Técnicos de Informática	8	29	6554	232	0	0	-29	0%	0%
Assistente Técnico	8	408	92208	3264	0	0	-408	0%	0%
Assistente Operacional	5	10	2260	50	0	0	-10	0%	0%
Total		1119	252894	11796	0	0	-1119	0%	0%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	
	763	837	858	852	1119	

Nota: 1 (um) Fiscal único incluído no "Dirigentes - Direção Superior"

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	POE2025	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	108 687 685,00	9 565 421,00	108 687 685,00	0,00	0,00	0,00	108 687 685,00	0%
Despesas c/Pessoal	35 800 129,00		35 800 129,00				35 800 129,00	0%
Aquisições de Bens e Serviços	32 695 185,00	6 921 216,00	32 695 185,00				32 695 185,00	0%
Outras despesas correntes	3 254 821,00	2 644 205,00	3 254 821,00				3 254 821,00	0%
Despesas de Capital	14 086 285,00		14 086 285,00				14 086 285,00	0%
Juros e outros encargos	12 500,00		12 500,00				12 500,00	0%
Transferências correntes +Transferências de capital	22 838 765,00		22 838 765,00				22 838 765,00	0%
Orçamento de Investimento (OI)	1 161 000,00	578 400,00	1 161 000,00	0,00	0,00	0,00	1 161 000,00	0%
Despesas c/Pessoal	4 800,00	300,00	4 800,00				4 800,00	0%
Aquisições de Bens e Serviços	1 156 200,00	578 100,00	1 156 200,00				1 156 200,00	0%
Outras despesas correntes	0,00		0,00				0,00	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00		0,00				0,00	#DIV/0!
Outros valores	12 765 000,00	0,00	12 765 000,00	0,00	0,00	0,00	12 765 000,00	0%
Total (OF+OI+OV)	122 613 685,00	10 143 821,00	122 613 685,00	0,00	0,00	0,00	122 613 685,00	0%

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º médio de dias para emissão da carta de condução (não incluindo troca de títulos estrangeiros) pedidas no próprio ano	DAAU	Média de n.º de dias de tempo médio de emissão de cartas de condução.	PowerBI com extração de dados SICC	Melhor resultado teoricamente possível, tendo por base o histórico. A média é calculada em dias úteis (de acordo com o art.º 87º do CPA).
Ind2	Porcentagem de colaboradores do IMT, I.P., formados em uma ou mais ações de formação	DRH	N.º de trabalhadores que participou em uma ou mais formações/ Total de trabalhadores em funções	Base de Dados da Formação	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind3	Número de consultas	DRH	Total de consultas efetuadas	Plataforma	Melhor resultado que se almeja alcançar, tendo em conta o nº máximo de trabalhadores previsto no mapa de pessoal.
Ind4	Número de ações de sensibilização em bem-estar no trabalho	DRH	Total de ações realizadas	Base de Dados	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind5	Número anual de pedidos de cartas de condução concluídos efetuados via IMTonline	DAAU	Total de cartas emitidas e expedidas	PowerBI com extração de dados SICC	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind6	Número de ações realizadas	DSF	Nº de inspeções realizadas	SISPRO e registo informação	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind7	Número de Inspeções técnicas estrada	DSF	Nº de inspeções realizadas	SISPRO e registo informação	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind8	Número de ações em cooperação com as forças de segurança	DSF	Nº de inspeções realizadas	SISPRO e registo informação	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind9	Taxa de conclusão do projeto de desenvolvimento aplicacional em Outsystems visando a simplificação, desmaterialização e digitalização de 150 pretensão/serviços nas áreas de transporte, veículos e condutores.	DSSI	n.º pretensões/serviços disponibilizados /150	n.º pretensões/serviços disponibilizados /151	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind10	Tempo médio de espera de atendimento (em minutos)	DAAU	Tempo médio de espera nos balcões presenciais do IMT	SIGA	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta - tolerância)*0,75

Ind11	N.º de eventos dirigidos aos stakeholders do setor da mobilidade e dos transportes nos vários domínios de atuação do IMT				DRH		Nº de eventos	DRH	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta + tolerância)*1,25
Ind12	Tempo de resposta das reclamações dos Stakeholders apresentadas ao IMT, I.P., (em dias)				DAAU		Tempo médio de resposta	Canal do utilizador	Estabelece-se por convenção através da aplicação da fórmula (meta - tolerância)*0,75

NOTAS EXPLICATIVAS:

	OP 1	OP 2	OP 3	OP 4	OP 5	OP 6	OP 7	OP 8	OP 9
Objetivo Estratégico 1	X	X		X	X				X
Objetivo Estratégico 2						X			
Objetivo Estratégico 3				X					
Objetivo Estratégico 4		X				X			
Objetivo Estratégico 5		X	X	X	X		X	X	X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

Os objetivos mais relevantes são os seguintes: OOP 1, OOP3, OOP4, OOP5, OOP6 e OOP9.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	35%	Eficiência	35%	Qualidade	30%
175,00%		0%		102%	

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	92%	Satisfatório		Insuficiente	
------------	-----	---------------------	--	---------------------	--