



WEBINAR SEMANA EUROPEIA DA MOBILIDADE

MOBILIDADE PARA TODOS – JUSTIÇA ENTRE GERAÇÕES
21 de set. **2026**

SIT FLEXI - TRANSPORTE A PEDIDO NA REGIÃO DE COIMBRA

SÉRGIO CAETANO

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DA REGIÃO DE COIMBRA

MOBILIDADE PARA TODOS – JUSTIÇA ENTRE GERAÇÕES



Os desafios de Mobilidade na Região de Coimbra

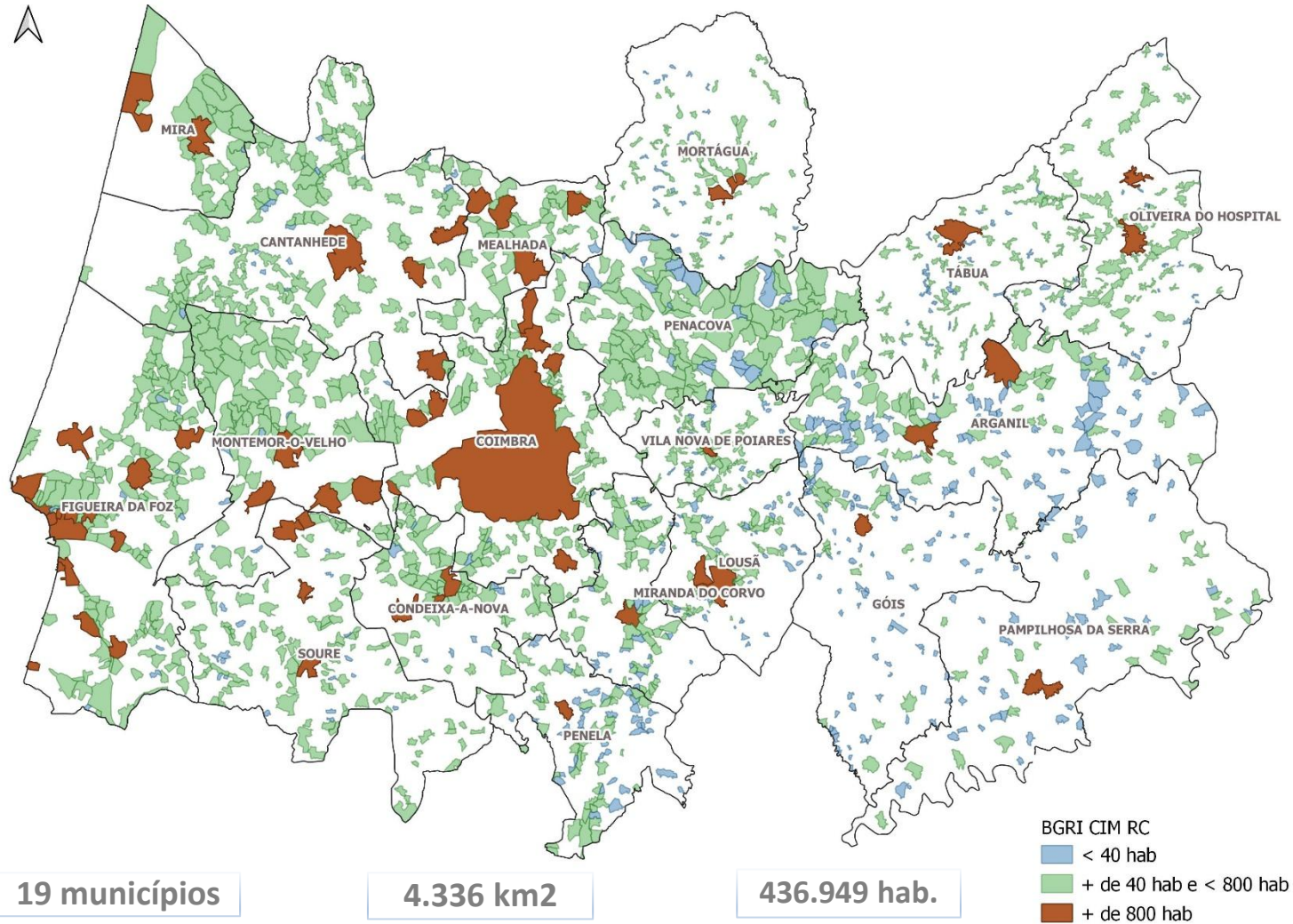
52% da população está concentrada em 59 lugares - 18% da área territorial da CIM

(lugares a castanho)

28% da população da CIM-RC tem mais de 65 anos (+ de 121.000 hab)

4.000 km²

+ 1800 lugares com menos de 40 hab (lugares a azul)



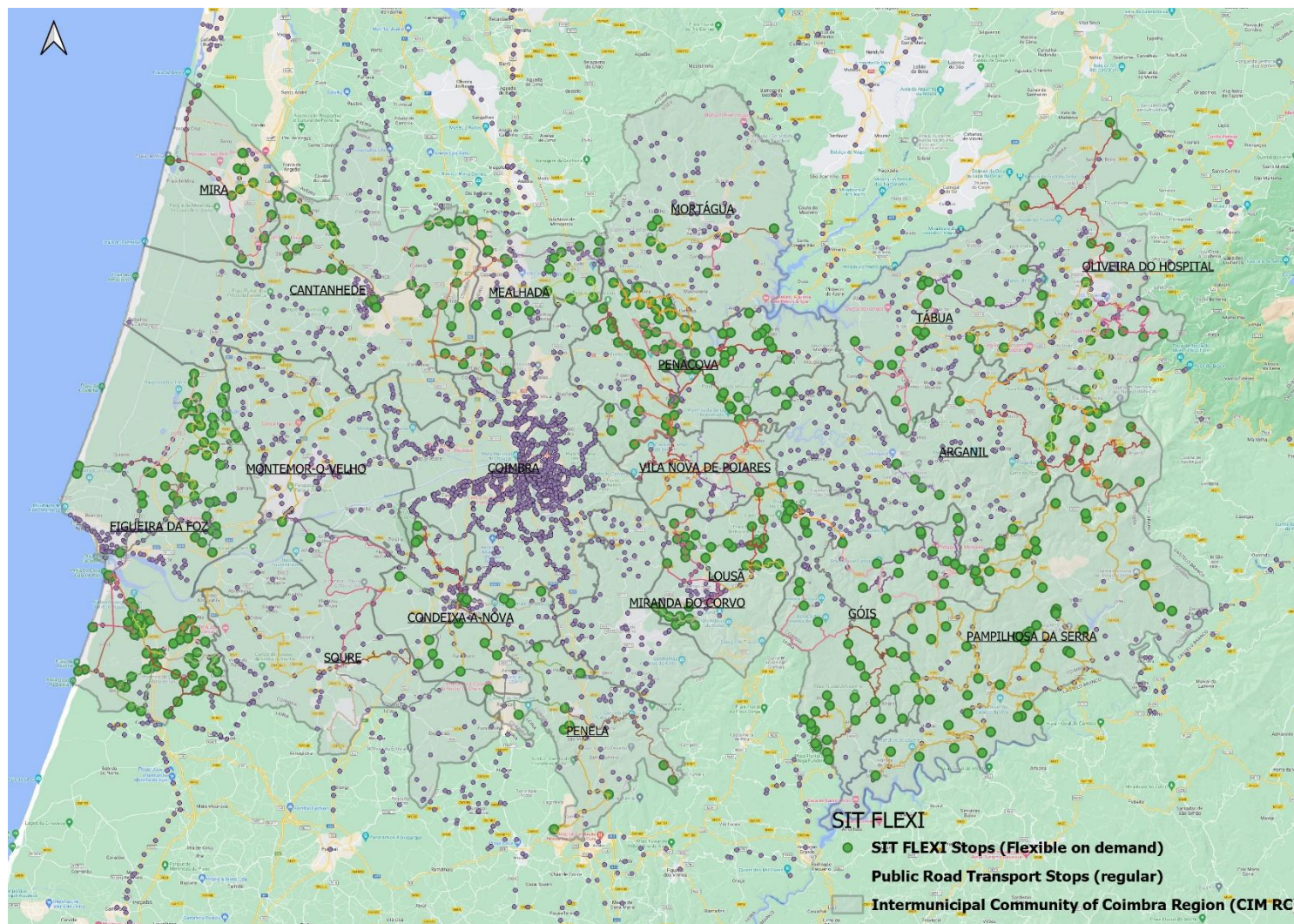
Isolamento Social dos idosos, em especial nas zonas de baixa densidade

Reduzida acessibilidade a serviços essenciais (saúde, serviços, etc.)

dimensionar solução mobilidade + eficiente para zonas de baixa densidade

Necessidades específicas de mobilidade da população idosa

Antes do SIT FLEXI:
Grau de cobertura da
rede de TP: 90% da
área territorial

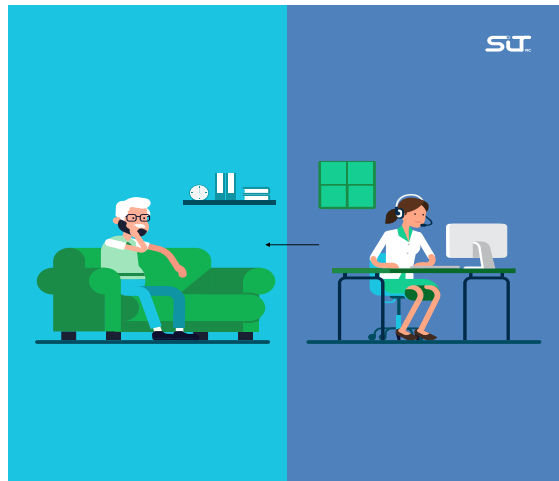


Após implementação
do SIT FLEXI:
100% território com
cobertura TP

Como funciona?

1º

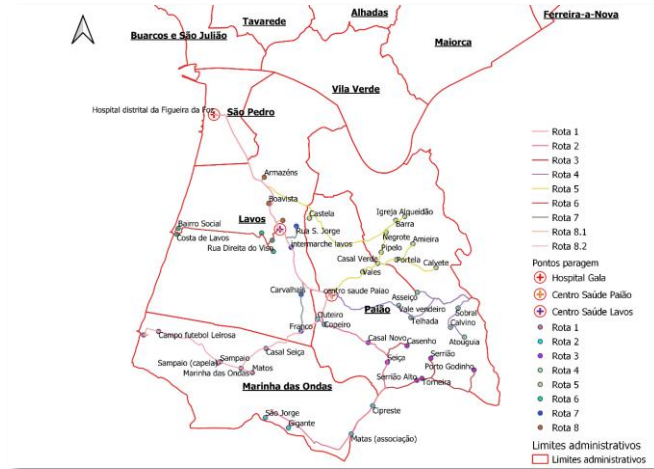
Reservar



- O SIT FLEXI funciona através de pré-reserva.
- As reservas são efetuadas até às **15h do dia anterior** chamada gratuita para o número **800 200 201**.
- Central funciona de **2ª a 6-feira, das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30**.

2º

Planear e otimizar



Planeamento e otimização das rotas de cada município
Entrega dos serviços aos operadores de táxi (**até às 17h30**)

3º

Viajar



O passageiro aparece no dia e hora marcados na paragem SIT Flexi
Os bilhetes podem ser adquiridos a bordo e **custam entre 1,15 euros e 5 euros**.

integração do TFP no Sistema de Mobilidade da Região de Coimbra

OBJETIVO Garantir cobertura mínima de transporte público (PT) em toda a Região de Coimbra — mínimo 4 horários (2 ida + 2 regresso)

COMO? Digitalização do serviço + Plataforma gestão TFP + APP SIT FLEXI

1º Validar a oferta de TP existente

O planeador intermodal cruza as necessidades do utilizador com a oferta existente de Transporte público existente na região (BRT, autocarro, comboio)

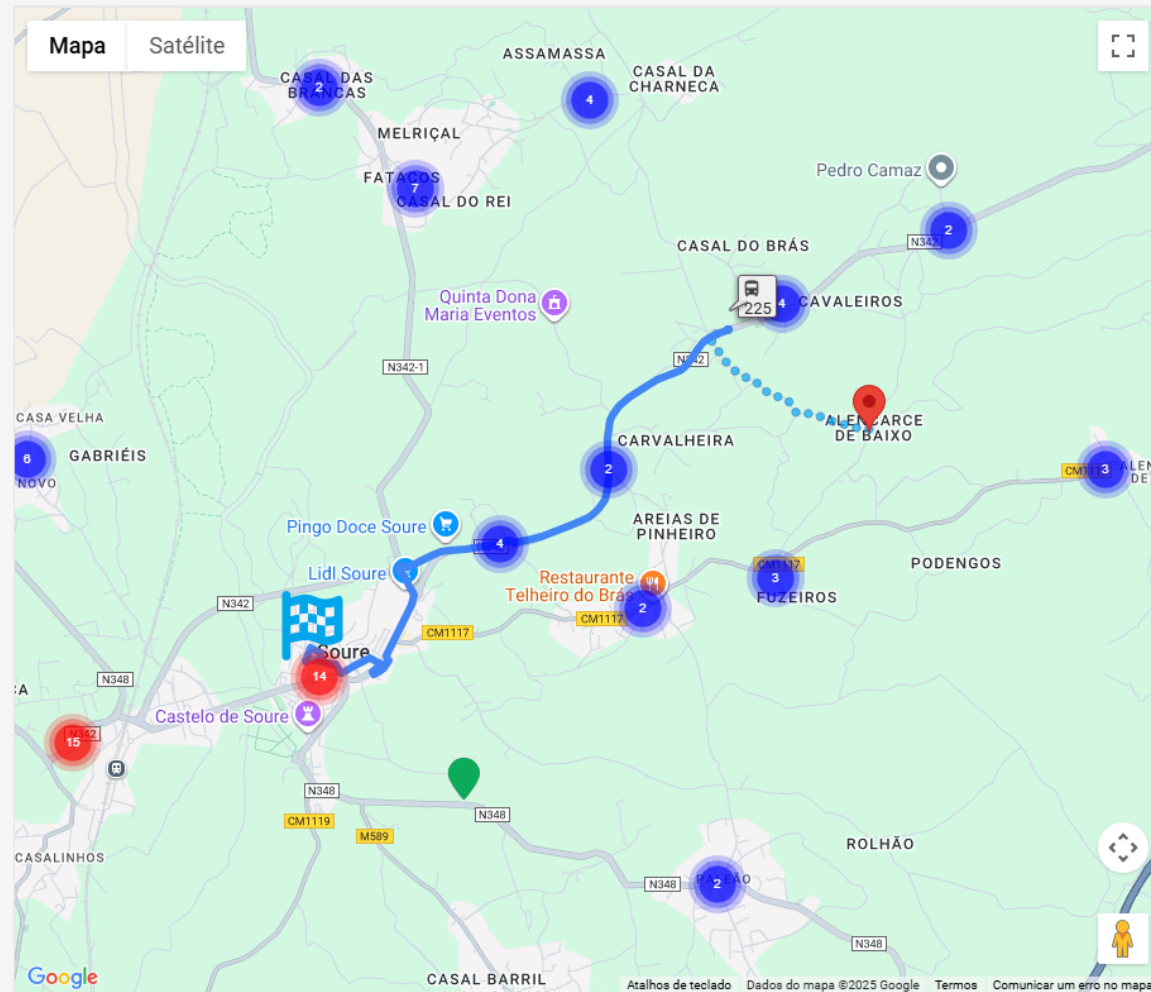


2º SIT FLEXI – complemento + first/last mile

Se não existir oferta adequada de TP, o SIT FLEXI é disponibilizado como oferta de base (em zonas sem cobertura TP), como oferta complementar e para assegurar o primeiro/último quilómetro.

Plataforma de gestão

Simulador de reservas



Ida **1º**

2º

Transportes públicos

Transporte flexível

> Dados da viagem

O cliente tem direito a transporte flexível ⓘ

20:01 - 20:27(26 min) ✕

5,4 km

17min > 8min > 1min

20:01 1 Andar até Fonte da Relva
1,3 km • 17 min

20:18 2 Origem: Fonte da Relva
Linha 225 Partida: 20:18 Chegada: 20:26
Autocarro em direção a Soire (Correios)
4,1 km • 8 min

20:26 3 Andar até Largo do Município 4, 3130-205 Soire, Portugal
54 m • 1 min

20:27 Destino final: Largo do Município 4, 3130-205 Soire, Portugal
Hora de chegada: 20:27

15:07 - 15:33(26 min) ✕

5,4 km

17min > 8min > 1min

Voltar

Criar Reserva

O SIT FLEXI em números

Procura Transporte a Pedido na Região de Coimbra – distribuição espacial
55.000 reservas



Transporte Flexível a Pedido



Nº utilizadores

+ 2.050

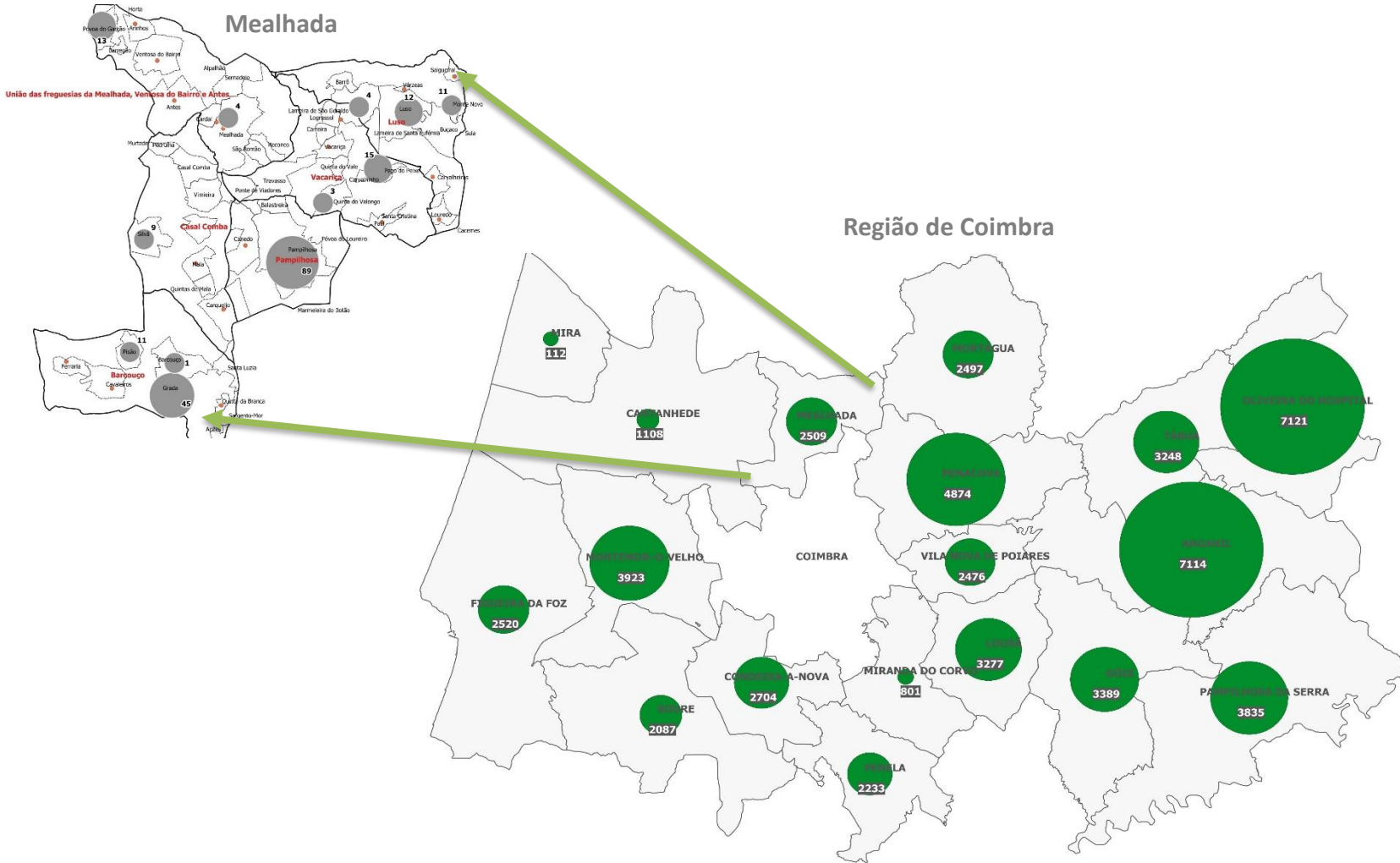
Municípios abrangidos

18

Nº operadores



Nº viaturas



WEBINAR
SEMANA EUROPEIA
DA MOBILIDADE
MOBILIDADE PARA TODOS – JUSTIÇA ENTRE GERAÇÕES



**REGIAO
METROPOLITANA
COIMBRA
METROPOLITAN
REGION** COMUNIDADE INTERMUNICIPAL
INTERMUNICIPAL COMMUNITY

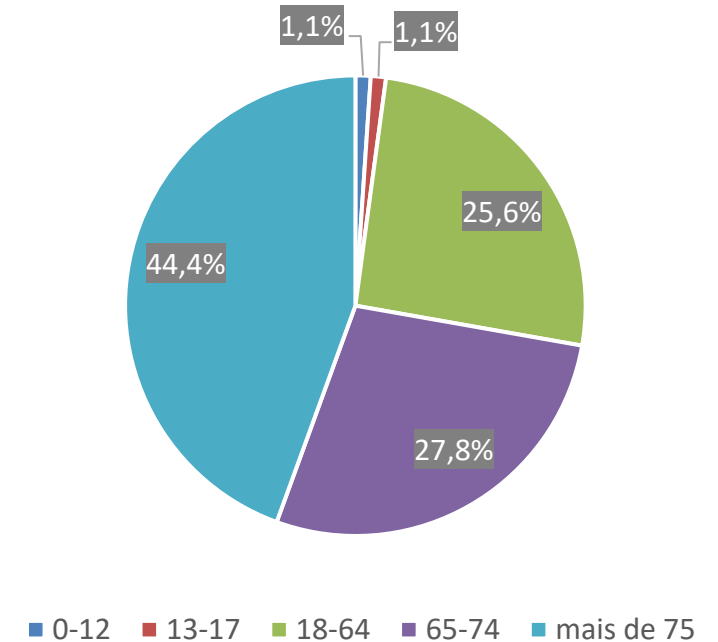


Inquérito: Perfil de utilizadores e motivos de viagem

Inquérito utilizadores

Resultados Inquérito SIT FLEXI		CIM-RC
Perfil utilizador		
Nº utilizadores SIT FLEXI		1400
Amostra inquéritos		470
% Inquéritos efetuados		34%
Género		74% F 25% H
Idade (média)		68,9
motivo viagem	nº respostas	%
1 - cuidados saúde	162	34%
2 - Compras	23	5%
3 - serviços públicos	5	1%
4 - Lazer	12	3%
5 - todos (compras, saúde, serviços, lazer)	263	56%
6-outros	5	1%
utilizaria sistema de reservas digital (numa aplicação ou internet) em vez de reserva por telefone?	nº respostas	%
1 - sim	49	10,4%
2 - Não	421	89,6%
Avaliação global do Serviço SIT FLEXI	nº respostas	%
1 - Muito mau	0	0,0%
2 - Mau	0	0,0%
3 - Suficiente	1	0,2%
4 - Bom	191	41,6%
5 - Muito bom	267	58,2%

Utilizadores SIT FLEXI - por faixa etária



+ 65 anos: 72,2%

O SIT Flexi faz da mobilidade um motor de inclusão

Município	Impacto	Melhores exemplos
Pampilhosa	Promover Coesão social	um utilizador que utiliza o serviço para visitar a esposa que está no lar há 8 anos (com Alzheimer). SIT FLEXI como complemento horário e como first mile.
Arganil	Promover Coesão territorial	Uma utilizadora estava em Lisboa e regressou a Arganil quando soube que havia transporte na sua aldeia
Tábua	Promover Coesão social	Um utilizador de uma Aldeia isolada e com poucos habitantes utiliza o serviço para combater o isolamento.
Cantanhede	Coesão social + Envelhecimento ativo	utilizador com 87 anos que utiliza o serviço para ir às tardes comunitárias.
Mealhada	Melhorar acessibilidade mercado trabalho	Um utilizador com um problema de saúde crónico (Esquizofrenia) utiliza o serviço para ter uma ligação ao local de trabalho.
Pampilhosa	Melhorar acessibilidade mercado trabalho	Um utilizador que regressou de Itália e não tinha transporte para ir para o trabalho.
Tábua	Melhorar acessibilidade mercado trabalho	Uma utilizadora jovem com problemas de saúde crónicos não tinha alternativa de TP para ir trabalhar.
Penacova	Melhorar acessibilidade aos cuidados Saúde	Utilizador com problema de saúde crónico (Amputada) utiliza o serviço para ir a cuidados de saúde.
Figueira da Foz	Melhorar acessibilidade aos cuidados Saúde	Um utilizador teve um acidente grave, utiliza o serviço para ir fazer fisioterapia.
Penacova	Melhorar acessibilidade aos cuidados Saúde	Criança sem ligação de TP (antes do SIT FLEXI) para ir fazer terapia da fala.
Penacova	Coesão social + Envelhecimento ativo	Vários exemplos de utilizadores que utilizam o serviço para ir à piscina, ao centro do município.
Condeixa-a-Nova	Coesão social + Envelhecimento ativo	Vários exemplos de utilizadores que utilizam o serviço para ir à piscina, ao centro do município.
Soure	Melhorar acessibilidade serviços essenciais	Vários utilizadores utilizam o serviço para ir à feira à 2ª-feira, em lugares sem cobertura TP.



Mobilidade para todos, justiça entre gerações



Missa em Penacova



Tardes comunitárias - Cantanhede



Universidade Sénior - Tábua



Quatro áreas a melhorar no Transporte a Pedido - SIT FLEXI

01 Transformação digital do SIT FLEXI

As primeiras etapas estão concluídas. Após o desenvolvimento da plataforma e da aplicação dos operadores, o próximo objetivo passa por alargar a solução e criar uma plataforma de reservas.

03 Recolha de dados e avaliação de desempenho

O que não se consegue medir, não se consegue gerir. Automatizar a monitorização e a recolha de dados operacionais, financeiros, sociais para apoiar o planeamento da rede e a melhoria continua do serviço com base em dados e evidências.

02 Intermodalidade como prioridade estratégica

Reforçar a interoperabilidade e a coordenação institucional (AGIT + autoridades de transporte) para garantir uma mobilidade integrada, eficiente e acessível aos cidadãos-

04 Melhorar a ligação entre zonas rurais e urbanas

Mobilidade sustentável, inclusiva e eficiente para melhorar a acessibilidade a infra-estruturas e serviços essenciais. Testar novas abordagens logísticas otimizando as viagens em vazio e mesmo em cheio (**transporte de passageiros + recicláveis**)

5