Manual de Apoio ao Utilizador

Certificado de Motorista TVDE

Emissão e renovação

ÍNDICE

1. Introdução 3
2. Acesso aos serviços online 4
3. Autenticação nos serviços 5
4. Registo nos serviços online 6
5. Registo do pedido 9
   - 5.1 Emissão 11
   - 5.2 Renovação 12
6. Descarregar guia de substituição 14
7. Consultar/Cancelar pedido 16
8. Pedido em estado registado 17
9. Menus disponíveis 18

1. INTRODUÇÃO

Para a realização de pedido de emissão de CMTVDE (certificado de motorista TVDE), deve o condutor preencher os seguintes requisitos:

- Ser titular de carta de condução há mais de 3 anos para a categoria B com averbamento no grupo 2 válidos;
- Ser detentor de certificado de curso inicial de Formação Rodoviária para Motoristas - curso de formação inicial TVDE com aprovação em avaliação final;
- Apresentar declaração de residência no estrangeiro, assinada digitalmente através de Chave Móvel Digital, disponível em (https://www.imt-ip.pt/wp-content/uploads/2026/10/Declaracao_o3_vfff.pdf);
- Apresentar Certificado de Registo Criminal nacional (ou código de consulta), comprovativo de idoneidade para o exercício da atividade de motorista de TVDE;
- Apresentar os certificados de registo criminal dos países indicados na declaração de residência no estrangeiro.

O pedido de renovação de CMTVDE (certificado de motorista TVDE) pode ser apresentado com antecedência de 6 meses e deve o condutor preencher os seguintes requisitos:

- Ser titular de certificado de motorista TVDE válido, à data da submissão do pedido de renovação;
- Ser titular de carta de condução e averbamento do grupo 2 válidos;
- Ser detentor de certificado de curso de Formação Rodoviária para Motoristas - curso de formação contínua para renovação TVDE e, apenas na primeira renovação, ter aprovação em avaliação final realizada de acordo com o previsto no artº 3º da Portaria nº 344/2024/1, de 19 de dezembro;
- Apresentar declaração de residência no estrangeiro, assinada digitalmente através de Chave Móvel Digital disponível em (https://www.imt-ip.pt/wp-content/uploads/2026/10/Declaracao_o3_vfff.pdf);
- Apresentar Certificado de Registo Criminal nacional (ou código de consulta), comprovativo de idoneidade para o exercício da atividade de motorista de TVDE;
- Apresentar Certificado(s) de Registo Criminal do(s) país(es) indicado(s) na declaração de residência no estrangeiro.

Informação importante sobre o CMTVDE

- O certificado é válido pelo período de 5 anos, renovável por iguais períodos;
- O certificado que não seja renovado antes do fim da sua validade caduca para todos os efeitos legais;
- A caducidade do certificado impossibilita o seu titular de proceder à sua renovação;
- O titular de um certificado caducado, que queira continuar ou voltar a desempenhar a atividade de motorista TVDE, deve frequentar com aproveitamento um curso de formação inicial e obter aprovação em avaliação final para que lhe seja emitido um novo certificado

Para esclarecimentos adicionais sobre a realização de pedidos no **IMT*online*** poderá utilizar o e-mail imtonline@imt-ip.pt indicando os seus dados de NIF.

2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

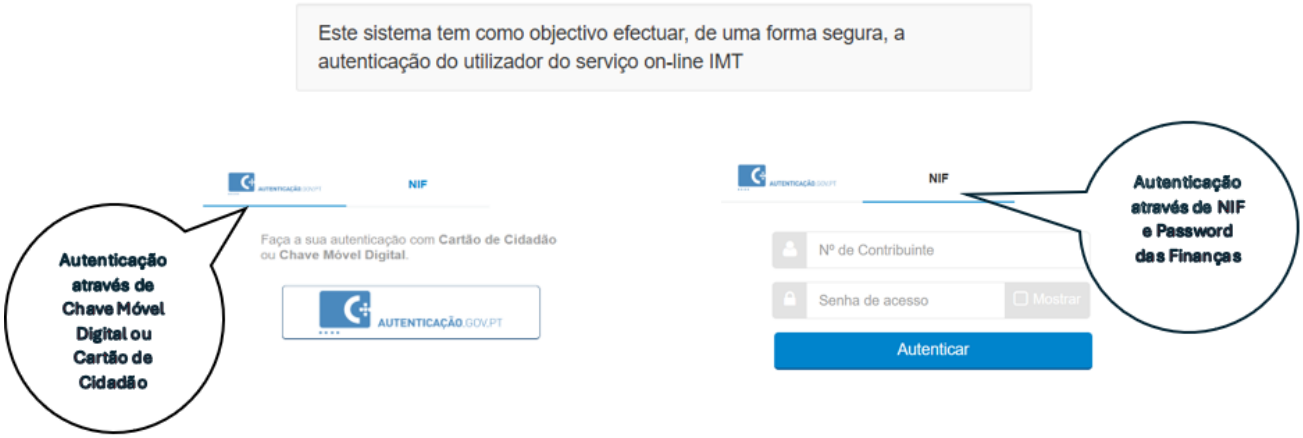
Poderá aceder ao IMTOnline através do link: http://www.imtonline.pt



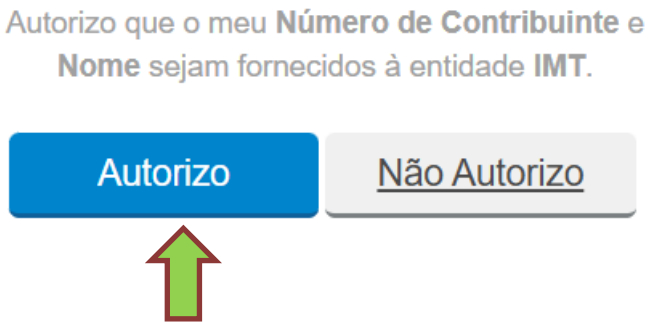
ou através do *site* do IMT em: www.imt-ip.pt



3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS

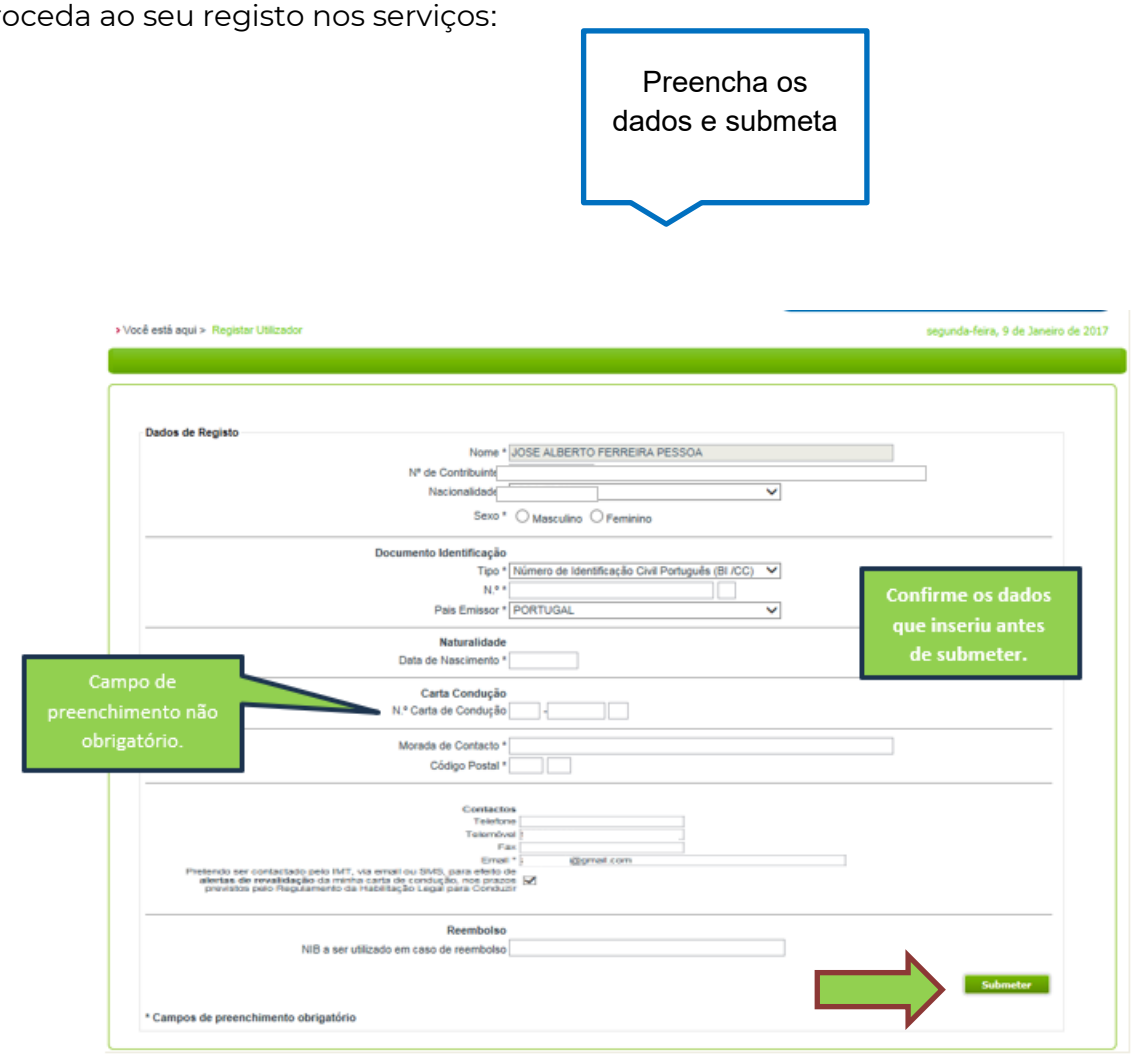


Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Proceda ao seu registo nos serviços:

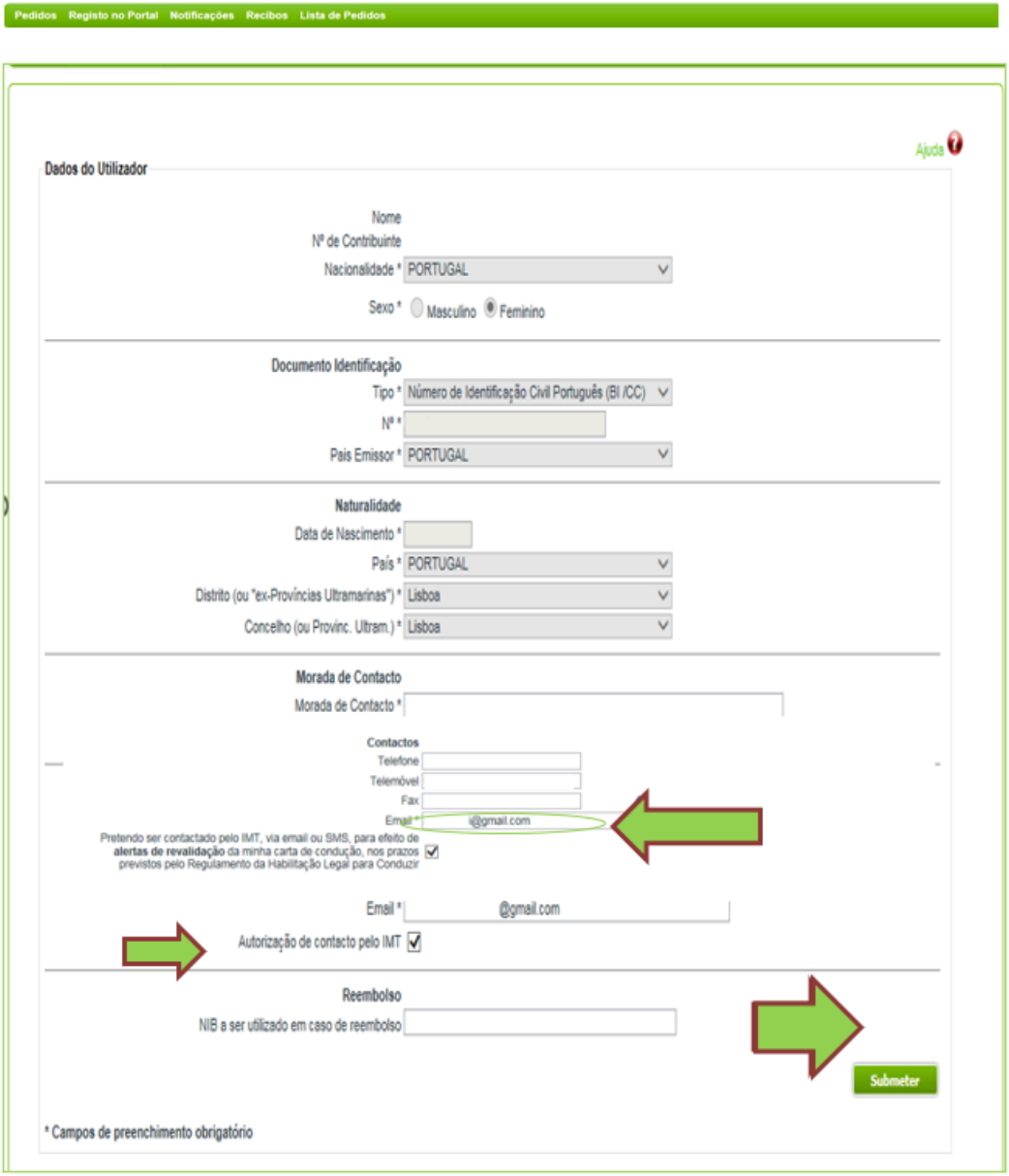


Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

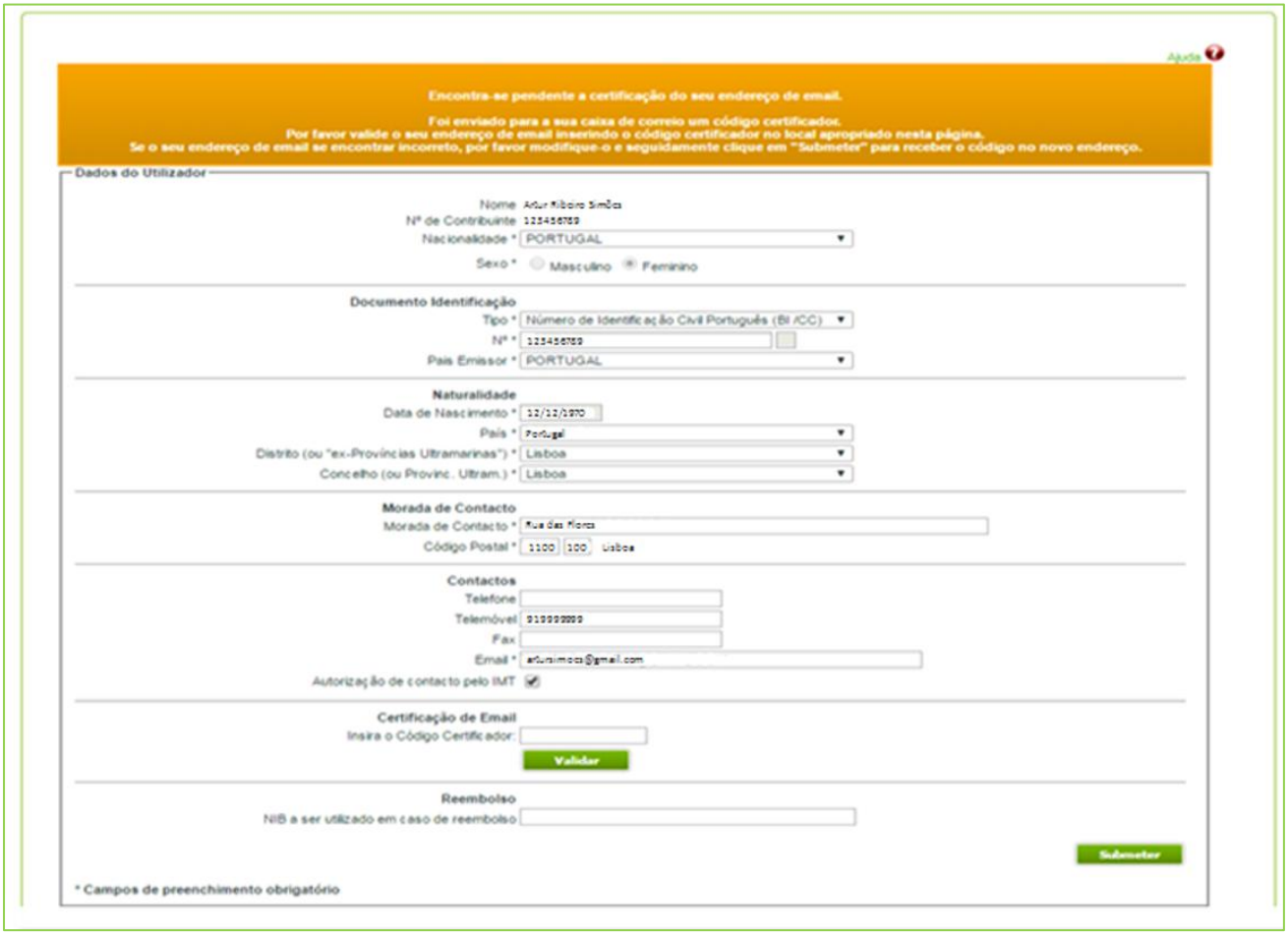
Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique…

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º digito do documento de identificação. Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:

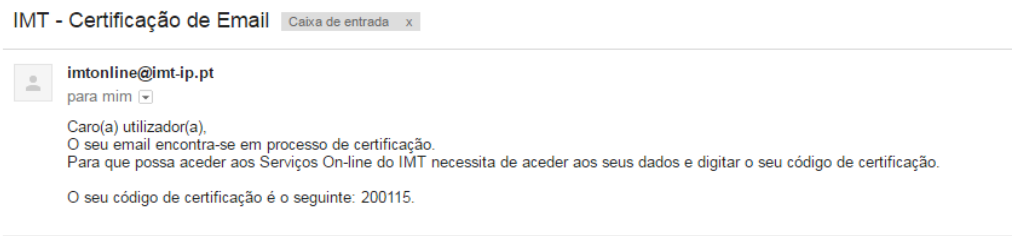

CARTÃO DE CIDADÃO
CITIZEN CARD
PORTUGAL
DA CONCEIÇÃO ÁVILA
PAULA ANDREIA
F 1,68 PRT 10 08 1981
00000000 0 ZZ4 15 01 2012


Pedidos
Registo no Portal
Notificações
Recibos
Lista de Pedidos
Ajuda
Dados do Utilizador
Nome
Nº de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL
Sexo * Masculino Feminino
Documento Identificação
Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI /CC)
Nº *
País Emissor * PORTUGAL
Naturalidade
Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa
Morada de Contacto
Morada de Contacto *
Contactos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email * @gmail.com
Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir
Email * @gmail.com
Autorização de contacto pelo IMT
Reembolso
NIB a ser utilizado em caso de reembolso
Submeter
* Campos de preenchimento obrigatório

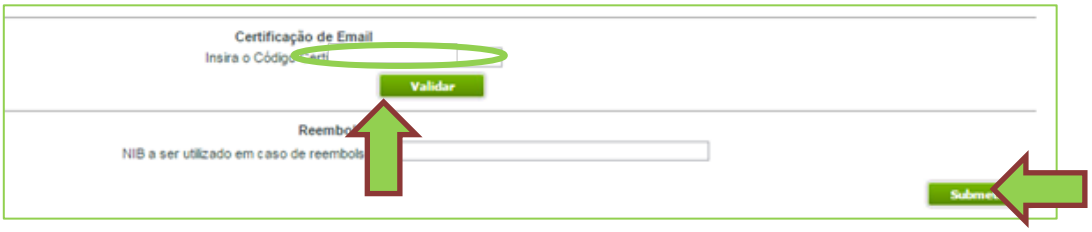
Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:



Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.



Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:



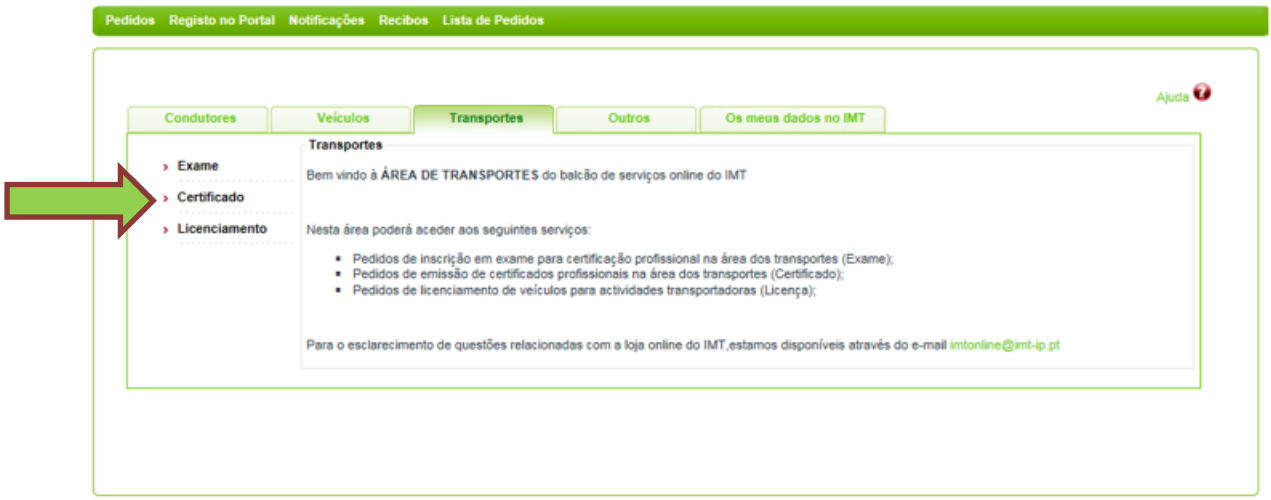
Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

5. REGISTO DO PEDIDO

Selecione o separador Transportes.



Selecione a pretensão Certificado.



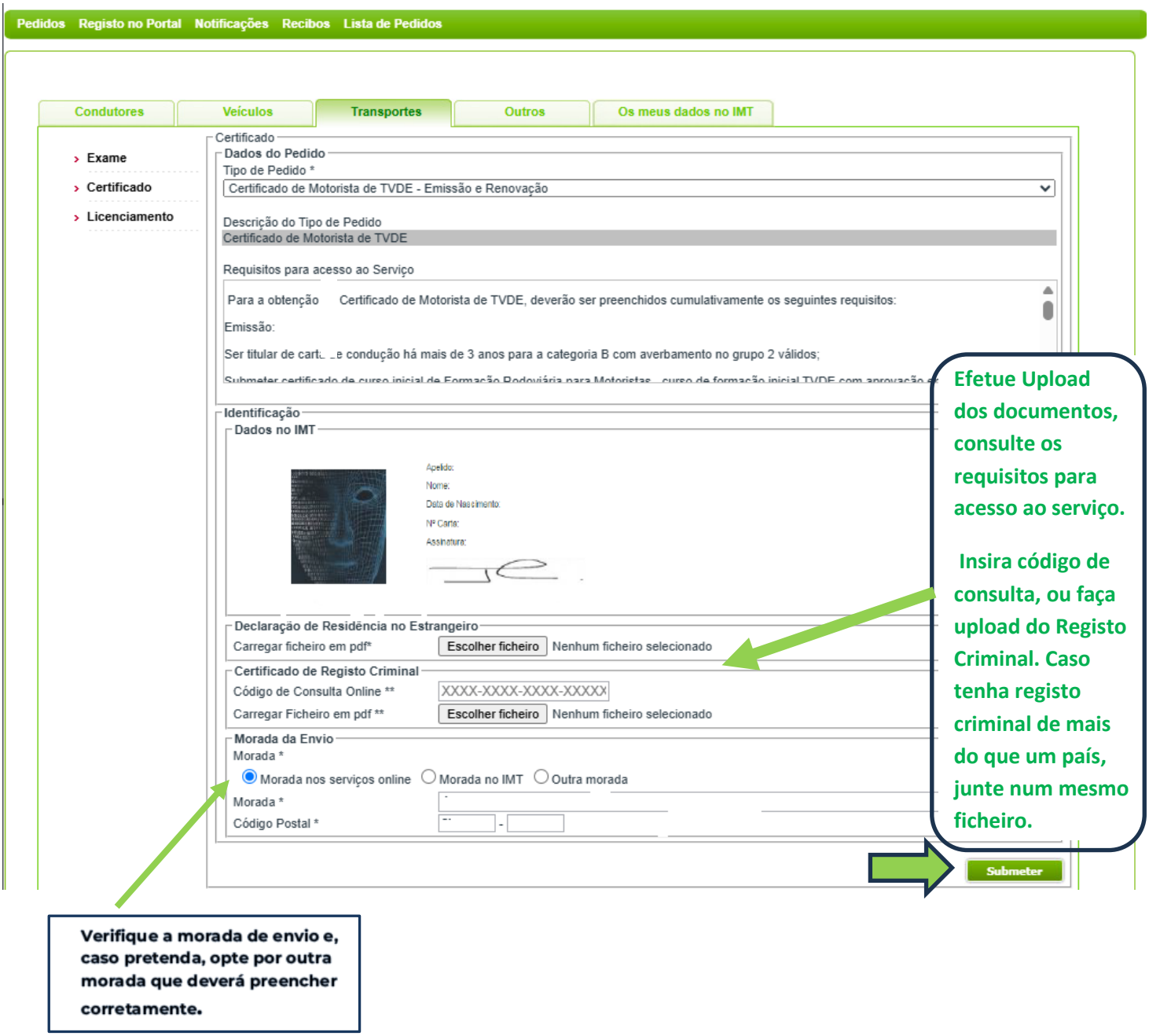
Selecione certificado de motorista TVDE-Emissão e Renovação.

Caso pretenda ou não exista fotografia válida no IMT autorize a utilização da fotografia e assinatura constantes no cartão de cidadão (deverá ser portador de cartão de cidadão válido e ativado) e faça prosseguir. Caso não autorize, faça apenas prosseguir.



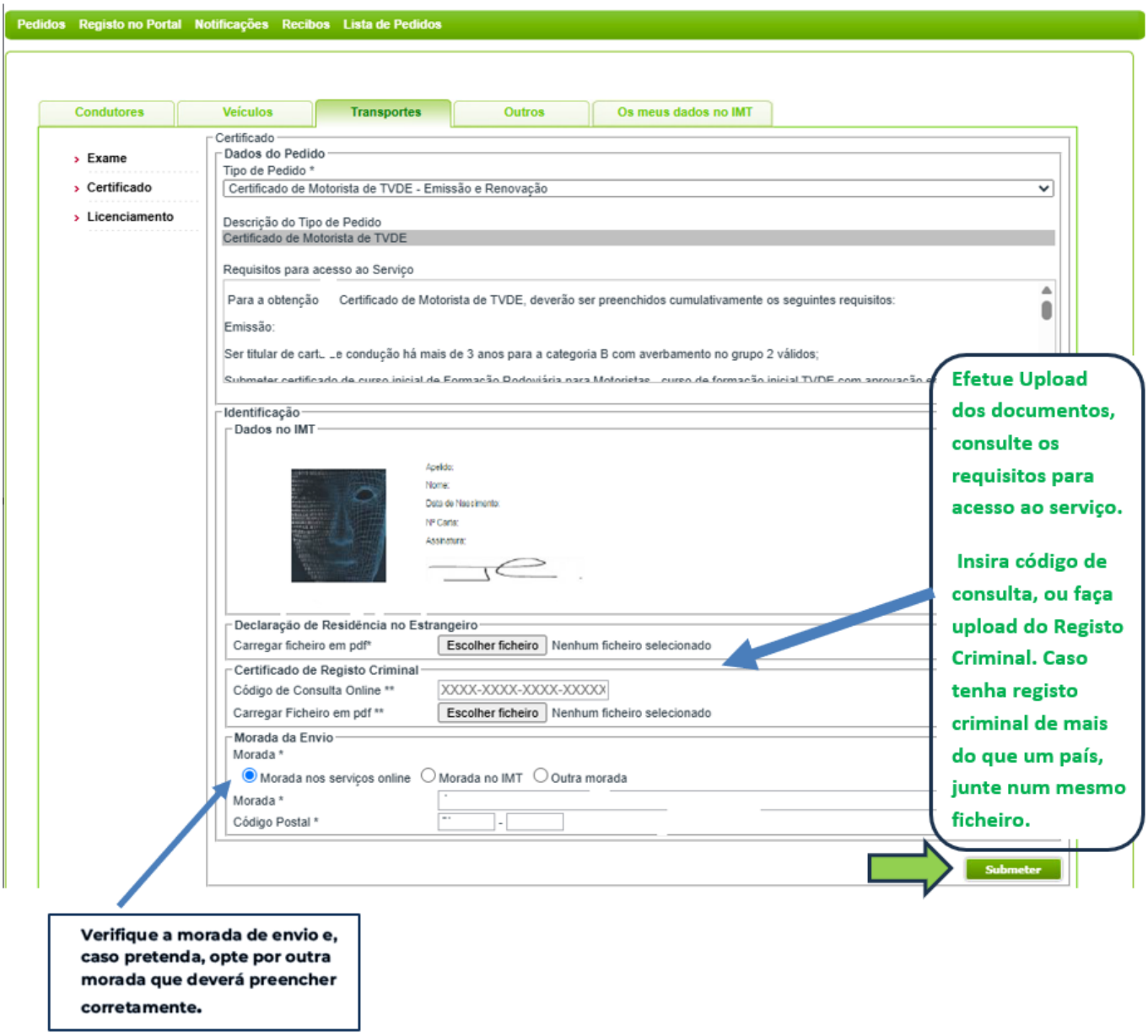
5.1 Emissão

Efetue upload dos documentos solicitados nos requisitos para acesso ao serviço.



5.2 Renovação

Efetue upload dos documentos solicitados nos requisitos para acesso ao serviço.



NOTA: Certifique-se que a digitalização dos documentos a carregar apresenta as seguintes características:

- Tem até 700 Kb

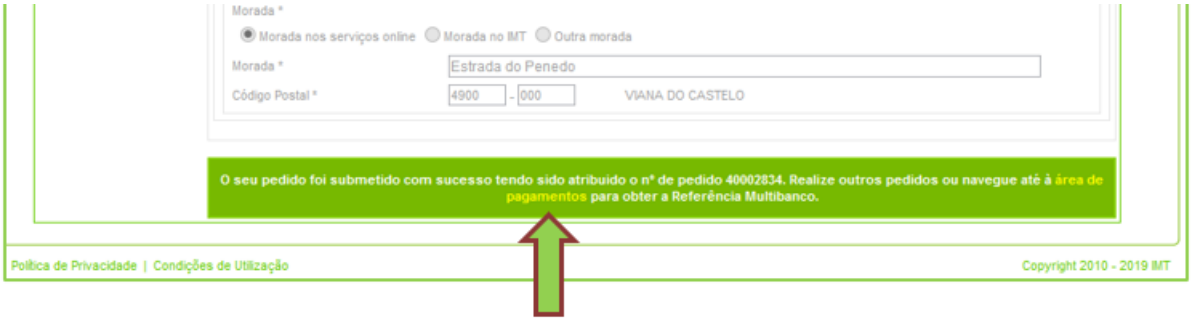
- Extensão pdf

- A4 –Tamanho da página 210x297mm

- Verifique se o nome do ficheiro a inserir não ultrapassa os 50 caracteres.

Deverá escolher o ficheiro e efetuar o *upload* do documento sem esquecer de proceder ao envio do mesmo.

Posteriormente…



Navegue até à Área de Pagamentos

Finalize o pedido para gerar referência multibanco.



Ao clicar em finalizar, é gerada a referência multibanco que apenas fica disponível para pagamento **após** 24h.

Deverá efetuar o pagamento no prazo de 10 dias seguidos, caso não o faça o pedido é cancelado automaticamente.



Após efetuar o pagamento, aguarde a aprovação do pedido que disponibilizará guia de subsituição na sua lista de pedidos online. Após emissão do certificado, será notificado da conclusão do pedido.

Caso surja algum erro que impeça a realização do pedido envie print do mesmo e dados de NIF para o endereço de email imtonline@imt-ip.pt

6. DESCARREGAR GUIA DE SUBSTITUIÇÃO.

Se está a efetuar o **pedido de renovação**, após efetuar o pagamento do pedido e o mesmo entrar em processamento, aceda a https://aminhacartadeconducao.imt-ip.pt e emita a guia em Pedidos-Guia CMTVDE.

Caso esteja a efetuar o **pedido de emissão**, após a aprovação do pedido, da qual será notificado através do endereço de email registado nos serviços online, aceda a https://aminhacartadeconducao.imt-ip.pt e emita a guia em Pedidos-Guia CMTVDE.





Após a emissão do CMTVE será envida a seguinte notificação:

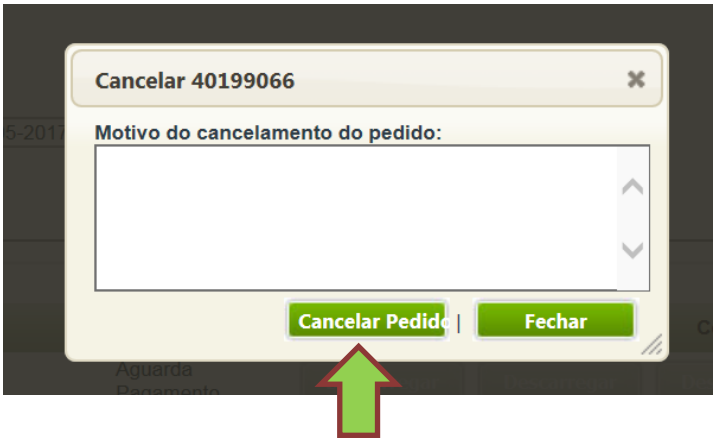
10-07-2019	Caro(a) utilizador(a), O seu Certificado de Motorista de TVDE, relativo ao pedido com o n.º de identificador 40002772, foi emitido. Irá recebê-lo brevemente na seguinte morada: Rua da Jante 3700-000 SÃO JOÃO DA MADEIRA O documento foi expedido via CTT com o seguinte n.º de registo: CX060756789PT Agradecemos a preferência pelos serviços online, ficando ao dispor para qualquer esclarecimento. Com os melhores cumprimentos, IMT

7. CONSULTAR/CANCELAR PEDIDO.

Na lista de pedidos pode consultar o estado do pedido ou proceder ao seu cancelamento, caso não tenha efetuado o pagamento.



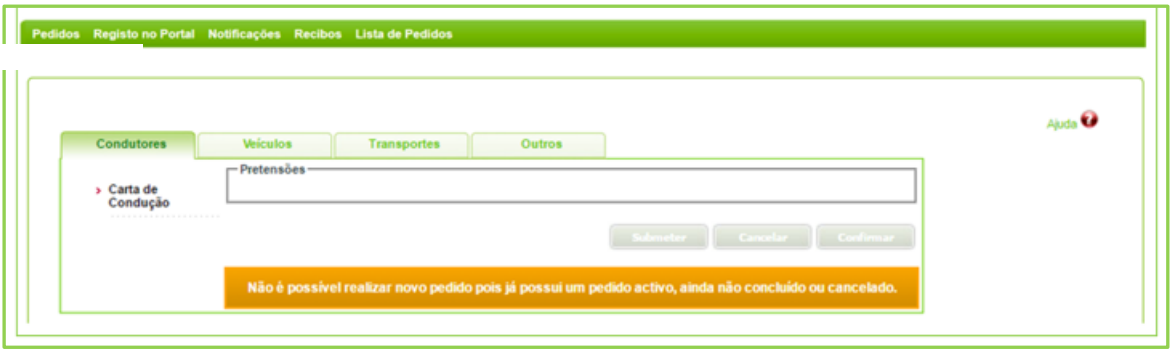
Se não pretende dar continuidade ao pedido, selecione cancelar, indique o motivo e clique em cancelar pedido.



8 PEDIDO EM ESTADO REGISTADO.

Um pedido em estado registado não se encontra finalizado. Caso tenha um pedido em estado registado e já tenha abandonado a sessão, aceda novamente aos serviços online e, no separador Lista de Pedidos, proceda ao cancelamento mesmo. Contacte imtonline@imt-ip.pt explicando a situação e enviando dados de NIF e Carta de Condução.

Caso já tenha um pedido previamente registado, ao tentar efetuar um novo pedido surgirá o seguinte ecrã.



Para aceder ao pedido deverá selecionar o menu da lista de pedidos e proceder ao cancelamento:



Quando finalizar o cancelamento, o seu pedido passará automaticamente ao estado de cancelado, recebendo um *e-mail* a informar do cancelamento.

imtonline@imt-ip.pt
para mim

Caro(a) utilizador(a),

O seu pedido n.º 40166856 foi cancelado pelo seguinte motivo:

teste

Obrigado por utilizar os nossos Serviços.

Com os melhores cumprimentos,

IMT

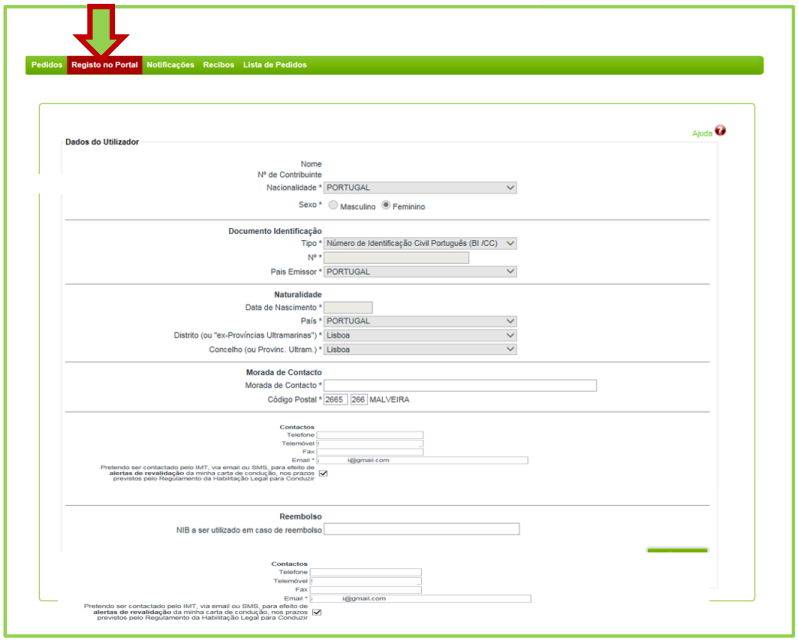
O seu pedido cancelado passará a constar na sua lista de pedidos Inativos/Concluídos.



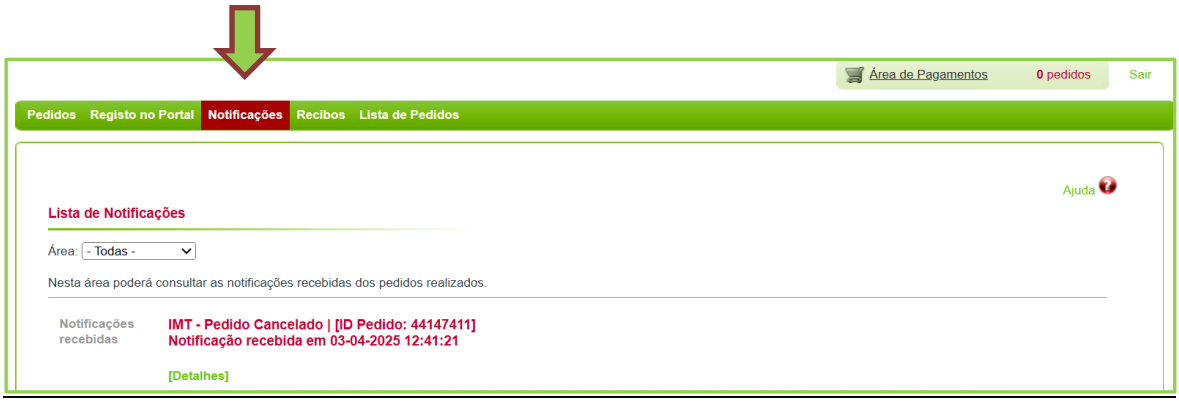
Poderá dar início a um novo pedido.

9. MENUS DISPONÍVEIS

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os seus dados de contacto relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos restantes dados pessoais, deverá remeter um *e-mail* para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e nº de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.



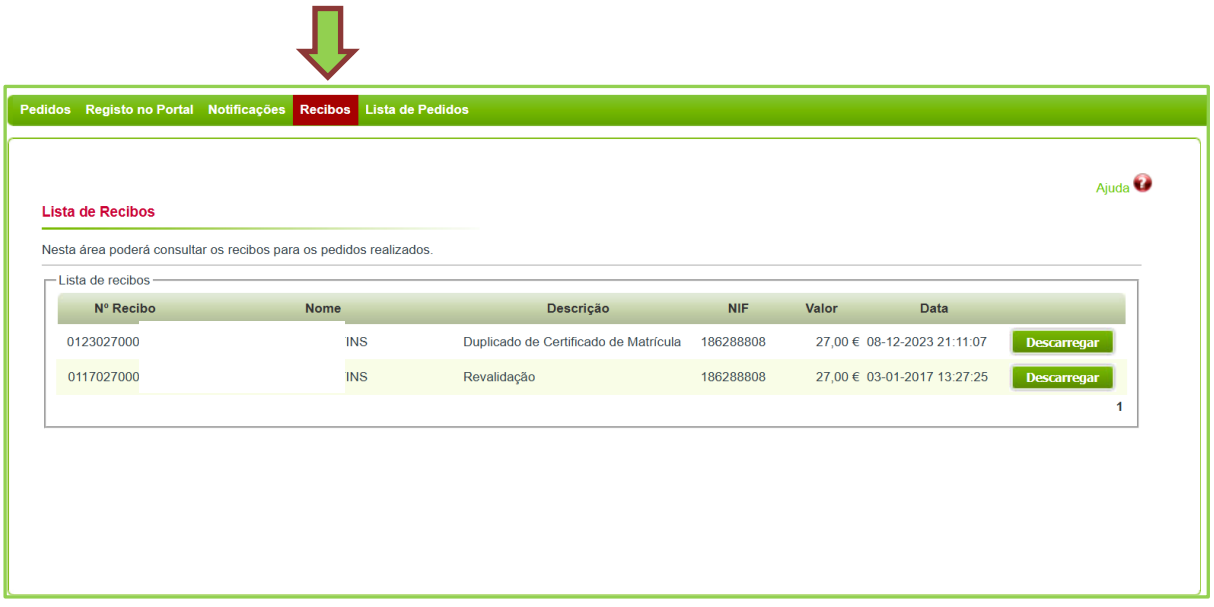
No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.



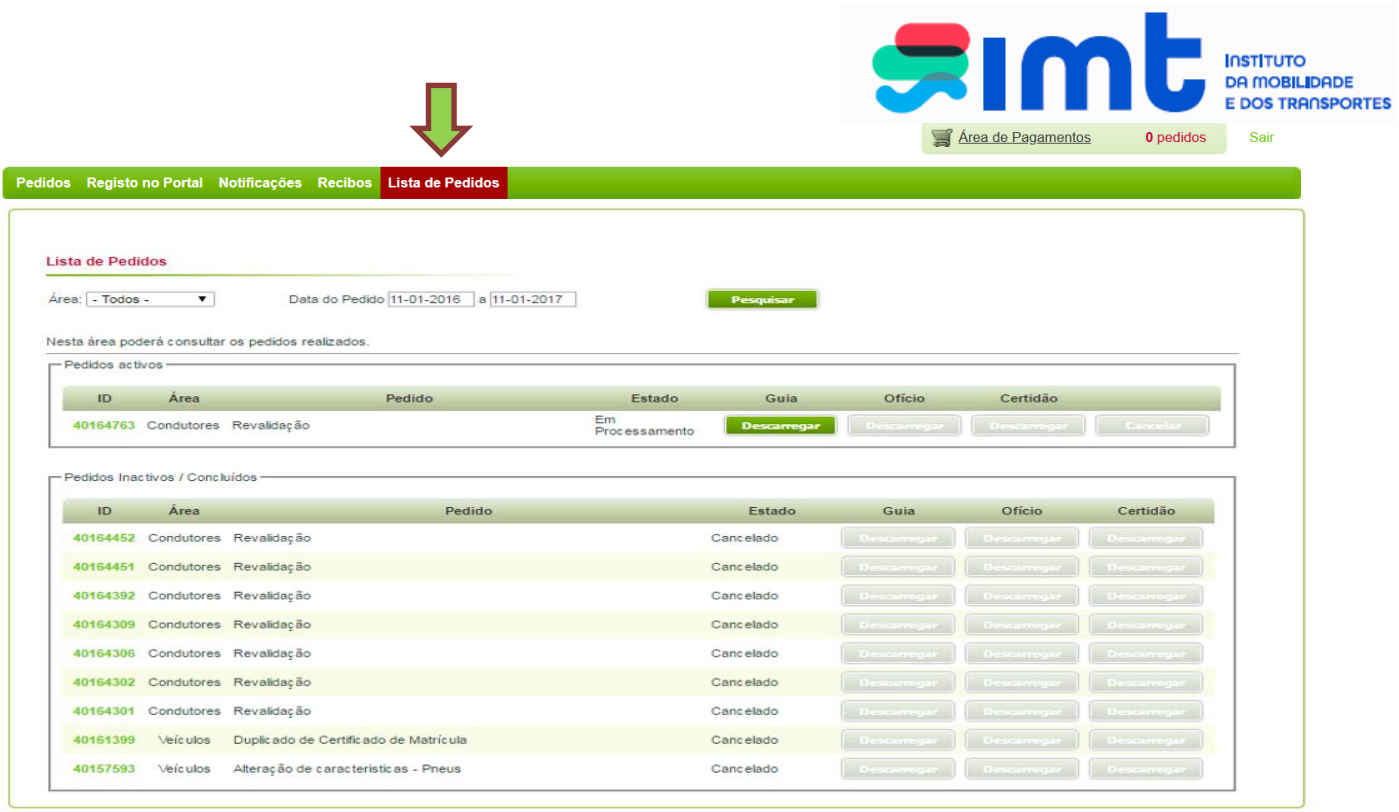
Ao selecionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.



Ao aceder ao separador **Recibos**, terá acesso aos recibos resultantes do pagamento dos seus pedidos.



Na **Lista de Pedidos,** poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram, podendo também descarregar a sua guia de substituição, se for o caso.


INSTITUTO
DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES
Área de Pagamentos
0 pedidos
Sair
Pedidos
Registo no Portal
Notificações
Recibos
Lista de Pedidos
Lista de Pedidos
Área: - Todos -
Data do Pedido 11-01-2016 a 11-01-2017
Pesquisar
Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.
Pedidos activos
ID Área Pedido Estado Guia Ofício Certidão
40164763 Condutores Revalidação Em Processamento Descarregar Descarregar Descarregar Cancelar
Pedidos Inactivos / Concluídos
ID Área Pedido Estado Guia Ofício Certidão
40164452 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164451 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164392 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164309 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164306 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164302 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40164301 Condutores Revalidação Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40161399 Veículos Duplicado de Certificado de Matrícula Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar
40157593 Veículos Alteração de caracteristicas - Pneus Cancelado Descarregar Descarregar Descarregar