Call Center IMT - 210 488 488

2026	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	11 714	2 094	17,88%	10 051	1 892	18,82%	14 956	2 293	15,33%	10 459	1 821	17,41%
TRANSPORTES	2 630	296	11,25%	2 163	325	15,03%	3 824	436	11,40%	2 037	240	11,78%
TROCAS DE TÍTULOS	13 633	5 022	36,84%	10 566	4 595	43,49%	12 280	5 869	47,79%	11 403	4 232	37,11%
VEÍCULOS	18 234	3 331	18,27%	14 825	3 250	21,92%	18 791	3 959	21,07%	17 467	3 307	18,93%
TOTAIS	46 211	10 743	21,06%	37 605	10 062	24,82%	49 851	12 557	23,90%	41 366	9 600	21,31%

2026	MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	8 841	1 272	14,39%	9 943	1 579	15,88%	8 221	838	10,19%	7 166	787	10,98%
TRANSPORTES	1 825	311	17,04%	1 637	249	15,21%	2 459	400	16,27%	1 343	266	19,81%
TROCAS DE TÍTULOS	10 606	4 215	39,74%	10 377	4 147	39,96%	12 130	4 020	33,14%	11 192	3 828	34,20%
VEÍCULOS	17 728	2 981	16,82%	16 519	1 897	11,48%	18 004	2 336	12,97%	12 415	1 069	8,61%
TOTAIS	39 000	8 779	22,00%	38 476	7 872	20,63%	40 814	7 594	18,14%	32 116	5 950	18,40%

2026	SETEMBRO			OUTUBRO		
	CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS		CHAMADAS RECEBIDAS	CHAMADAS ATENDIDAS	
CONDUTORES	6 638	651	9,81%	7 376	623	8,45%
TRANSPORTES	1 884	281	14,92%	1 593	191	11,99%
TROCAS DE TÍTULOS	12 526	3 632	29,00%	11 402	3 715	32,58%
VEÍCULOS	15 088	1 843	12,22%	15 082	2 347	15,56%
TOTAIS	36 136	6 407	16,49%	35 453	6 876	17,15%