ATENDIMENTO POR SERVIÇO - 2026

Serviço	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
Aveiro	3330	05:13	13:06	3103	05:48	12:38	3457	07:05	19:17	3431	06:12	14:27	3380	06:27	12:58	3185	05:56	12:26
Beja	1854	08:21	08:14	1668	08:32	06:54	1978	07:58	08:35	1769	07:58	09:12	1739	08:00	07:02	1749	07:35	07:02
Braga	3679	10:24	30:32	3247	10:10	26:22	3785	09:55	26:13	3307	10:25	27:28	3308	10:24	23:36	3029	10:32	31:41
Bragança	1486	09:03	05:23	1398	09:46	06:10	1447	11:12	06:15	1468	10:50	07:58	1465	10:15	06:01	1331	10:07	05:36
Castelo Branco	1263	10:19	10:43	1130	10:35	13:11	1463	10:19	14:16	1237	10:38	16:23	1249	10:46	11:59	1278	09:55	14:24
Coimbra	3071	08:57	23:42	2698	08:32	20:17	3492	08:21	22:30	3301	08:09	21:11	3236	08:19	22:00	2976	08:52	23:03
Évora	2493	07:33	10:53	2259	07:17	08:03	2524	07:23	10:56	2348	07:13	12:56	2419	07:28	10:52	2250	07:11	13:16
Faro	5296	04:18	15:58	4725	04:10	16:44	5717	04:16	18:23	5167	04:18	16:46	4866	04:35	17:16	4927	04:14	16:58
Guarda	1173	08:50	20:33	1039	09:02	21:34	1278	08:44	23:22	1128	09:01	23:03	1115	08:23	19:06	1143	08:11	17:31
Leiria	3094	08:38	23:14	2652	08:59	16:01	3614	08:50	21:31	3456	08:44	19:40	3081	09:02	19:59	3384	08:13	21:05
Lisboa - Saldanha	4749	12:51	1:20:28	3625	12:41	1:41:35	4409	12:37	1:44:56	3798	12:10	1:52:52	3839	12:49	1:51:44	3767	12:05	1:51:32
Lisboa - Marvila	1117	07:20	03:13	1394	09:17	26:59	2120	08:34	42:59	1965	08:08	1:11:26	2119	07:45	1:05:14	1999	07:44	1:37:44
Portalegre	868	15:16	14:26	729	14:14	15:18	931	13:11	12:19	833	13:40	12:33	820	14:05	14:51	820	12:16	15:05
Porto	6112	09:37	26:53	5311	09:40	31:16	6091	09:30	31:13	5870	09:17	28:01	6130	09:20	24:21	5503	08:50	24:08
Santarém	4590	08:20	25:05	3959	08:24	26:51	4461	08:35	41:35	4461	08:03	42:47	4352	08:19	40:45	4249	08:01	45:13
Setúbal	4783	11:40	31:11	4360	11:33	28:35	5176	11:44	30:41	4449	12:11	37:27	4315	12:22	36:04	3989	11:14	43:41
Viana Castelo	2431	09:01	23:18	2156	09:20	26:20	2354	09:30	31:02	2294	08:56	23:47	1947	09:35	22:56	2025	09:12	22:56
Vila Real	2066	05:58	20:44	1861	05:52	18:23	2168	06:09	21:16	1905	06:01	22:57	1807	06:08	25:10	1677	05:55	15:41
Viseu	2691	08:14	26:06	2405	08:16	18:48	2790	08:18	25:13	2572	08:25	21:04	2603	08:11	18:56	2546	08:42	23:25
TOTAL	**56.146**	**08:49**	**27:01**	**49.719**	**08:49**	**27:27**	**59.255**	**08:53**	**31:28**	**54.759**	**08:43**	**32:43**	**53.790**	**08:53**	**31:22**	**51.828**	**08:29**	**34:27**

(*) Dados referentes apenas a marcações devido a constrangimentos informáticos

NA - Nº de atendimentos
TME – Tempo médio de espera
TMA - Tempo médio de atendimento

ATENDIMENTO POR SERVIÇO - 2026

Serviço	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME	NA	TMA	TME
Aveiro - Delegação	2268	06:28	11:40				24	00:16	00:15	29	00:07	00:21						
Aveiro - Loja Cidadão	1387	06:02	44:26	3632	06:10	23:20	3779	05:57	16:32	3914	06:10	11:35						
Beja	1961	08:17	09:32	1641	07:36	04:59	1625	08:04	05:59	1637	07:46	07:57						
Braga	3660	10:21	21:39	3576	09:36	24:54	3403	10:50	26:41	3267	10:30	24:38						
Bragança	1757	09:06	05:29	1772	08:27	05:35	1742	08:52	04:46	1646	09:04	06:34						
Castelo Branco	1332	10:26	16:57	1250	10:49	16:40	1136	10:25	13:45	1200	10:48	15:57						
Coimbra	3180	08:44	21:54	3059	08:11	23:34	2949	09:11	19:20	2977	08:58	21:58						
Évora	2629	07:50	11:10	2523	07:41	12:15	2510	07:39	13:22	2502	07:29	15:17						
Faro	5428	04:22	16:56	5032	04:29	20:15	4879	04:40	34:33	4921	04:24	28:30						
Guarda	1215	07:55	17:10	1244	07:55	18:52	1151	07:31	12:04	1185	07:34	15:55						
Leiria	3604	08:52	37:22	3609	07:46	34:21	3701	07:56	33:15	3335	07:56	33:18						
Lisboa - Saldanha	3783	12:22	1:53:08	3389	11:29	1:43:18	3672	11:44	1:46:47	3320	11:34	1:50:59						
Lisboa - Marvila	1771	10:37	1:33:11	1665	11:25	1:43:11	1828	09:49	1:16:04	1516	11:25	1:52:11						
Portalegre	853	12:34	13:32	782	12:22	12:55	777	12:12	10:45	738	12:18	14:51						
Porto	6641	09:08	28:16	6147	08:47	28:14	6351	08:45	26:39	6095	08:22	28:43						
Santarém	4860	08:22	38:01	4751	07:55	44:52	4626	08:21	41:11	4289	08:22	44:18						
Setúbal	4358	12:06	55:19	4116	12:01	53:41	4041	12:45	50:23	4317	12:34	46:44						
Viana Castelo	2388	09:15	17:50	2275	08:51	19:13	2420	08:32	15:59	2274	08:40	19:00						
Vila Real	1846	06:06	16:05	1780	06:38	20:52	1688	05:03	17:45	1675	04:10	18:28						
Viseu	2669	08:54	23:57	2575	09:21	23:08	2364	09:03	23:09	2388	09:29	24:27						
TOTAL	**57.590**	**08:49**	**34:52**	**54.818**	**08:31**	**34:59**	**54.666**	**08:40**	**34:48**	**53.225**	**08:35**	**35:27**						

NA - Nº de atendimentos
TME – Tempo médio de espera
TMA - Tempo médio de atendimento