



Transporte a Pedido no Médio Tejo

<http://transporteapedido.mediotejo.pt>

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto
30 de maio, Auditório Elvino Pereira, Mação

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Como nasce o projeto?

- Desde 2004 que o **Médio Tejo tem procurado uma visão integrada das questões da mobilidade** ao nível da região
- O Estudo da Rede de Transportes do Médio Tejo propõe a criação de um **sistema de transporte a pedido nas zonas de procura débil**, onde as necessidades de mobilidade não conseguem ser eficientemente satisfeitas com as redes regulares de transporte
- Urgência e oportunidade de estudar **soluções de eficiência/rentabilização dos transportes** (novos centros escolares, reorganização serviços de saúde, ...)

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Quais os objetivos do projeto?



- Pretende-se estudar soluções de transporte flexível, no sentido de **encontrar novas formas de organização dos serviços de transporte, que respondam de forma mais adequada às necessidades das populações e com menores custos**
- **Projeto inovador** no contexto nacional passível de constituir uma referência experimental importante para a disseminação do transporte flexível

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Apoios e enquadramento legal

- **Apoiado pelo POVT** (Ações Inovadoras para o Desenvolvimento Urbano), com comparticipação FEDER de 70%
- Acompanhado pelo **Instituto da Mobilidade e dos Transportes**
- Sancionado pela **Secretaria de Estado das Obras Públicas, Transportes e Comunicações** (Despacho n.º 7575/2012 de 1 de junho de 2012 - Autoriza a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, bem como os municípios que a compõem, a desenvolver um projeto de transporte a pedido / transporte flexível na respetiva área territorial, a título de projeto-piloto. Vigora por um prazo de quatro anos.)

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Parceiros / Entidades envolvidas no projeto

- **TIS** – Estudo / Desenho da estrutura do serviço de transporte
- **GMV** – Solução tecnológica para gestão das operações
- **Instituto Politécnico de Tomar** – Identidade gráfica do projeto e design dos elementos de divulgação
- **Operadores Locais – Rodoviária do Tejo e Táxis Pombo** – Serviços de transporte

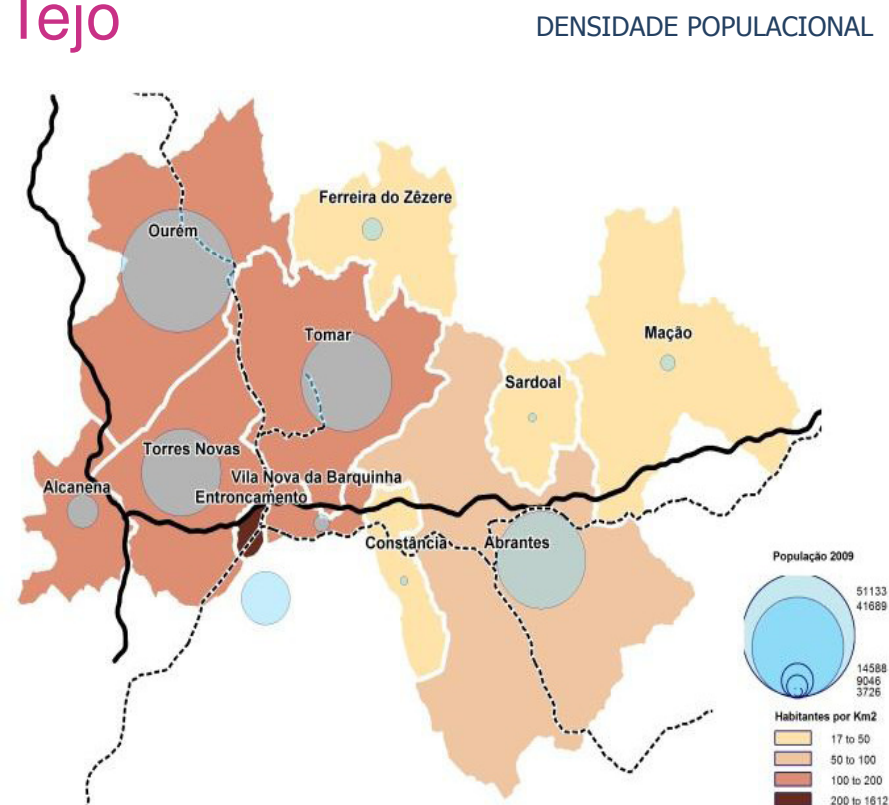
Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Contexto Territorial do Médio Tejo

- 6 cidades que concentram cerca de 33% da população
- Fora dos principais aglomerados, povoamento pulverizado em lugares de pequena e muito pequena dimensão
- Existem zonas limítrofes com densidade populacional inferior a 20 hab/km²



Retirado de Estudo da Rede de Transportes e do Serviço de Transporte a Pedido

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

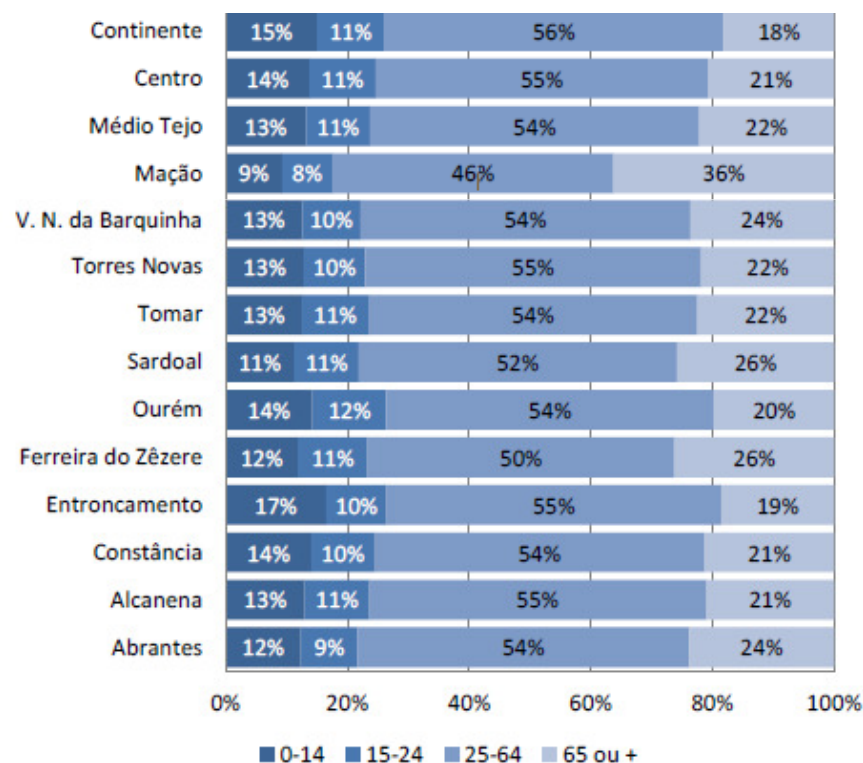
Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Contexto Territorial do Médio Tejo

- População que potencialmente apresenta a sua mobilidade mais condicionada (- 19 anos e +65 anos) corresponde a cerca de 40% da população total
- Médio Tejo apresenta uma população mais envelhecida do que a média da Região Centro e do Continente

ESTRUTURA DEMOGRÁFICA



Retirado de Estudo da Rede de Transportes e do Serviço de Transporte a Pedido

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

- **Arrancou a 21 de Janeiro de 2013** e tem duração prevista de 6 meses
- Abrange **5 freguesias do concelho de Mação** (população-alvo 4000 hab.)
- Objetivo – Proporcionar **ligações à vila de Mação** com possibilidade de rebatimento à rede regular nas **ligações a Abrantes e à estação de comboios**
- **Percursos, paragens e horários fixos**, (5 circuitos, 68 paragens)
- **Pré-reserva obrigatória**

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO



Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

Investimento	
Estudos e Consultoria	47.908,50€
Centro coordenador de operações	58.609,50€
Mobiliário Urbano	6.027,00€
Divulgação	2.311,54€
Total	114.856,54€

Repartição dos encargos referentes à contrapartida nacional:

- **Investimento:** repartido por todos os Municípios do MT, proporcionalmente às transferências do Orçamento de Estado
- **Custos Operacionais:** CM de Mação – 60%; restantes Municípios MT – 40%

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

Modelo de Implementação / Gestão das Operações:

- **Call-center a cargo da CIMT:** cuidado dedicado ao atendimento dos pedidos, controlo da informação, monitorização e adaptação do serviço de transporte
- **Serviço de transporte:** contratado à Rodoviária do Tejo (com subcontratação dos serviços em viatura ligeira aos Táxis Pombo)
- **Bilhetes cobrados a bordo** pelo motorista no momento de embarque
- **Compensação financeira ao operador:**
custos fixos (€/dia) + custos variáveis (€/km) – proveitos tarifas

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

- **5 Viaturas afetas ao serviço** – 1 autocarro 16 lugares + 2 táxis 8 lugares + 2 táxis 4 lugares
- Oferta em dias úteis: **período escolar - 4 horários** (2 ida + 2 volta); **período férias – 6 horários** (3 ida + 3 volta)
- **4 escalões tarifários** definidos em função da distância ($\pm 1,5x$ tarifa rede regular) – 1,60€ a 5,10€

CARDIGOS 1 - Vales de Cardigos

Horário

	Período Escolar				Férias Escolares					
	Ida*		Volta*		Ida*		Volta*			
Vales de Cardigos	9:30	12:25	14:30	17:30	6:40	8:30	12:05	14:10	17:30	20:05
Carrascal	9:32	12:27	14:27	17:27	6:42	8:32	12:07	14:07	17:27	20:02
Chaveira	9:35	12:30	14:35	17:35	6:45	8:35	12:10	14:05	17:35	20:00
Chaveirinha	9:36	12:31	14:24	17:24	6:46	8:36	12:11	14:04	17:24	19:59
Casais de S. Bento (P2)	9:38	12:33	14:21	17:21	6:48	8:38	12:13	14:01	17:21	19:56
Casais de S. Bento (P1)	9:39	12:34	14:20	17:20	6:49	8:39	12:14	14:00	17:20	19:55
Portela dos Colos	9:43	12:38	14:16	17:16	6:53	8:43	12:18	13:56	17:16	19:51
Casas da Ribeira	9:46	12:41	14:14	17:14	6:56	8:46	12:21	13:54	17:14	19:49
Corujeira e Carvalhal	9:48	12:43	14:11	17:11	6:58	8:48	12:23	13:51	17:11	19:46
CARDIGOS	9:50	12:45	14:09	17:09	7:00	8:50	12:25	13:49	17:09	19:44
Azinhal	9:54	12:49	14:08	17:08	7:04	8:54	12:29	13:48	17:08	19:43
Azinhaleta e Vinha Velha	9:58	12:53	14:05	17:05	7:08	8:58	12:33	13:45	17:05	19:40
Pracana da Ribeira	10:01	12:56	14:03	17:03	7:11	9:01	12:36	13:43	17:03	19:38
AMÉNDIA	10:03	12:58	13:57	16:57	7:13	9:03	12:38	13:37	16:57	19:32
Vale das Vacas	10:05	13:00	13:54	16:54	7:15	9:05	12:40	13:34	16:54	19:29
Cimo do Vale	10:07	13:02	13:53	16:53	7:17	9:07	12:42	13:33	16:53	19:28
Aldeia das Eiras (P2)	10:12	13:07	13:47	16:47	7:22	9:12	12:47	13:27	16:47	19:22
Aldeia das Eiras (P1)	10:13	13:08	13:46	16:46	7:23	9:13	12:48	13:26	16:46	19:21
Castelo (P2)	10:16	13:11	13:43	16:43	7:26	9:16	12:51	13:23	16:43	19:18
Castelo (P1)	10:18	13:13	13:42	16:42	7:28	9:18	12:53	13:22	16:42	19:17
Pereiro	10:23	13:18	13:37	16:37	7:33	9:23	12:58	13:17	16:37	19:12
Vale de S. Domingos	10:26	13:21	13:33	16:33	7:36	9:26	13:01	13:13	16:33	19:08
S. Miguel	10:28	13:23	13:32	16:32	7:38	9:28	13:03	13:12	16:32	19:07
MAÇÃO (P1/P2)	10:30	13:25	13:30	16:30	7:40	9:30	13:05	13:10	16:30	19:05
(Possíveis ligações de/a Abrantes)		13:30	13:24		7:45		13:30	12:24		19:00
(Possíveis ligações de/a Ortiga)	10:55							13:05		

* de Mação

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Resultados da Experiência Piloto

(Estatísticas de 21.03.2013 a 21.05.2013)

- O **serviço foi solicitado em 80% dos dias** com oferta
- **Foram transportados 349 passageiros**
- O **serviço a pedido permitiu a realização de apenas 7,5% dos km teóricos** que seriam realizados se a oferta de serviço de transporte tivesse uma base regular

Resultados Operacionais (21 jan. – 21 maio)	
Custos Fixos	14.956,60€
Custos Variáveis	1.926,76€
Receitas (tarifas)	1.043,60€

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Resultados da Experiência Piloto

(Resultados dos inquéritos de satisfação realizados a 32 utentes)

- ❑ **81% dos utentes manifestam satisfação com o serviço de um modo geral** (6% insatisfeitos – os principais motivos de insatisfação são o preço dos bilhetes e a adequação dos horários)
- ❑ **72% dos utentes já utilizou o serviço mais que uma vez**
- ❑ **67% dos utentes utilizam habitualmente o serviço por motivos de saúde**, e 19% para acesso a serviços
- ❑ **41% dos utentes utilizam o serviço com regularidade**
- ❑ **23% dos utentes já utilizou o serviço para ligação** a outros serviços de transporte, em Mação

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Sustentabilidade do Serviço

- Equacionar **limitação da oferta a determinados dias da semana**, de modo a salvaguardar a sustentabilidade financeira do projeto
- Equacionar **revisão dos horários** em função dos dados conhecidos sobre a procura do serviço (em articulação com centros de saúde)
- Equacionar o **escalonamento da solução a outras zonas** de modo a **otimizar a afetação de recursos**, designadamente veículos que operam este tipo de serviços, **diluindo os custos fixos de operação**.

Em resumo, após o período experimental **deverá ponderar-se a melhor adaptação do serviço de transporte às necessidades da população, com o objetivo de salvaguardar a sustentabilidade financeira do serviço.**

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Apostas para o Futuro do Serviço

- Já estamos a trabalhar com vista a uma **possível replicação do serviço de transporte a pedido para outras zonas do Médio Tejo** (Abrantes, Sardoal)
- **O transporte a pedido poderá, também, vir a dar resposta a outras necessidades**, como por exemplo:
 - Rentabilização de equipamentos desportivos e culturais
 - Melhorar a oferta a pontos de interesse turístico
 - Assegurar transporte para eventos no Médio Tejo

Transporte flexível – Uma aposta para o futuro!

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto
Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo



Muito Obrigada!

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

<http://transporteapedido.mediotejo.pt>