



TRANSPORTE a la DEMANDA

¡Cuando lo Necesites!



Junta de
Castilla y León

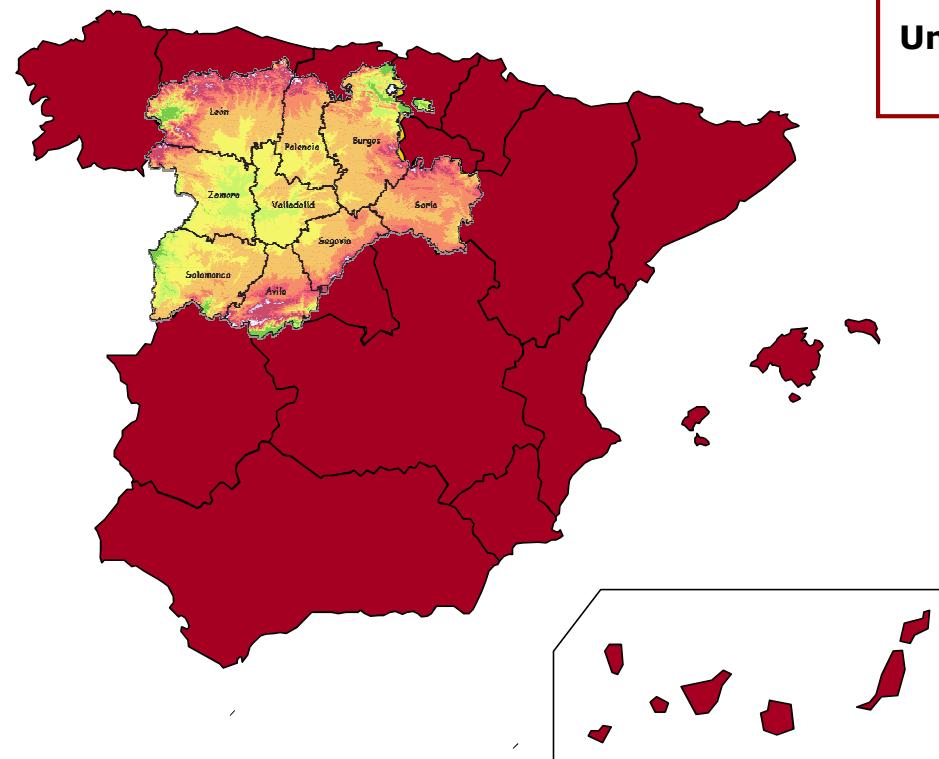
IMAÇAO

30 de mayo de 2013

Datos geográficos y demográficos



TRANSPORTE
a la DEMANDA
¡Cuando lo Necesites!



94.226 km²
Una de las regiones más extensas de Europa
Mayor que Portugal o Austria

Orografía accidentada

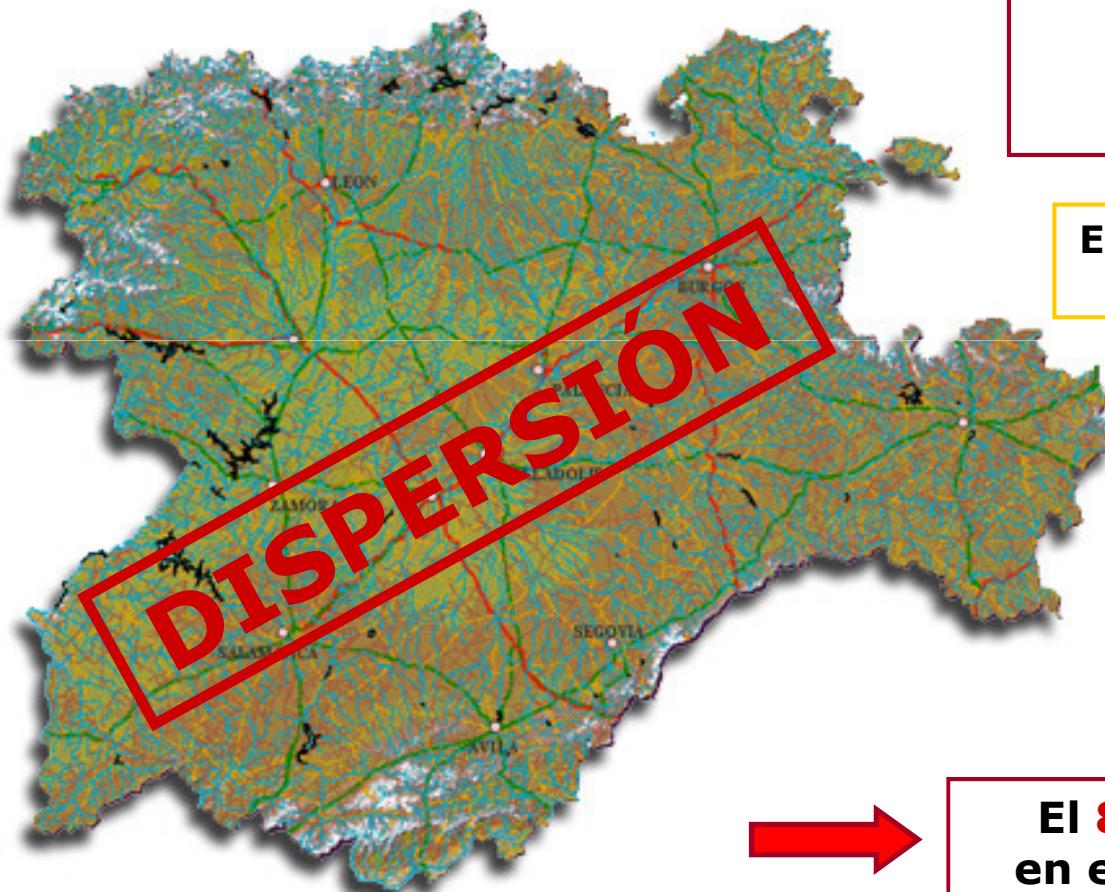
2,55 M habitantes
(censo 2012)
2.248 Municipios
Cerca de 6.000 Núcleos de Población



Datos geográficos y demográficos



TRANSPORTE
a la DEMANDA
¡Cuando lo Necesites!



De **2.248 Municipios**,
58 > 5.000 hab.
267 > 1.000 hab.

España: **1.135 mun. <101 hab.**
C. y L.: **592 mun. <101 hab.**

España: **3.817 mun. <500 hab.**
C. y L.: **1.724 mun. <500 hab.**

Más de **6.000 Entidades**
5.936 < 1.000 hab.
4.102 < 100 hab.
948 < 10 hab.



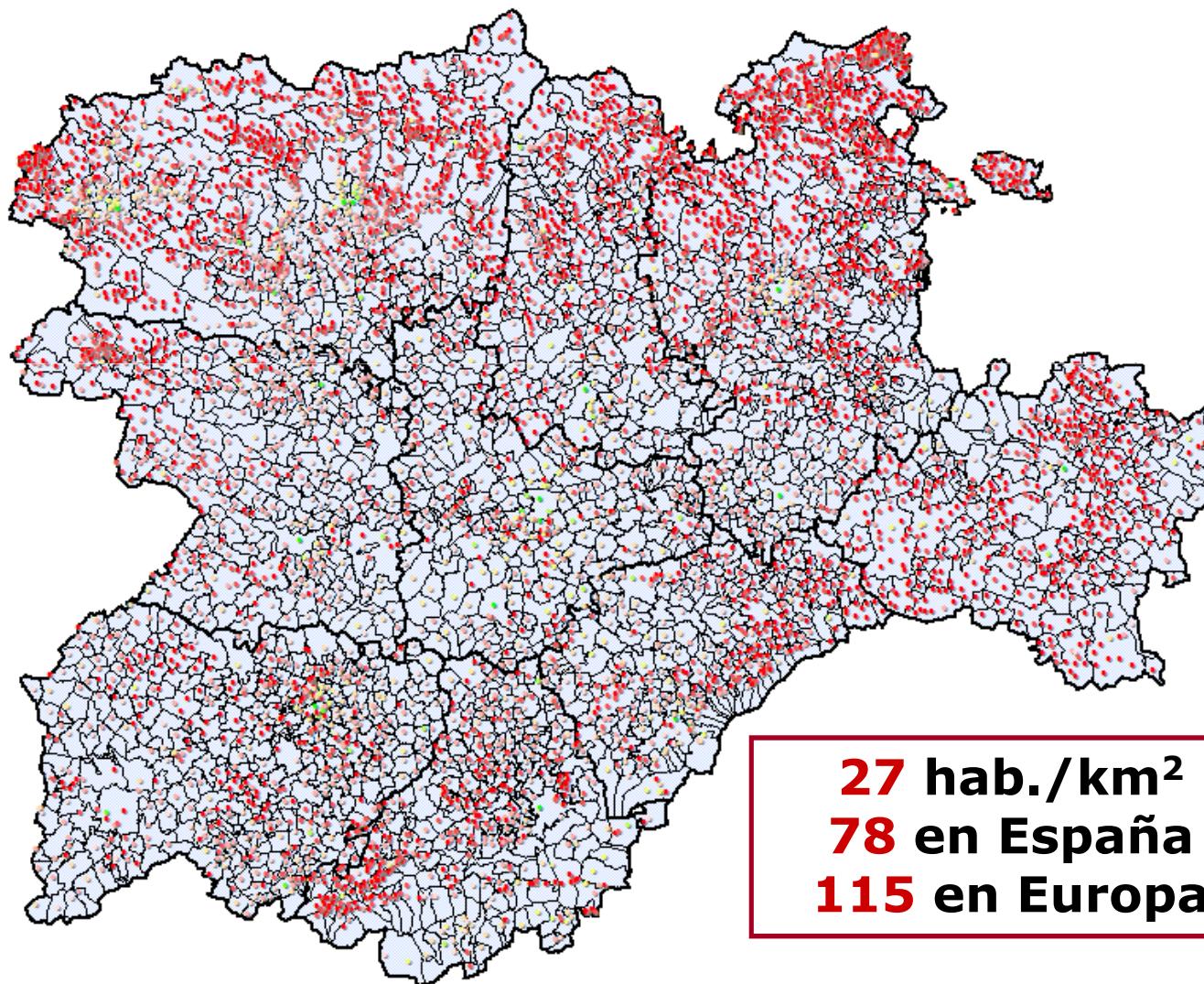
**El 80% de la población vive
en el 12% de los Municipios.**





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Dispersión



46% < 50 hab.
64% < 100 hab.
84% < 250 hab.



TRANSPORTE
a la DEMANDA
¡Cuando lo Necesites!

Importancia de lo rural en Castilla y León

- Con **ecosistemas con gran diversidad y valor ecológico**. Una de las regiones con mayor riqueza natural y medioambiental.
- **El Patrimonio Cultural** está en su mayor parte en el **medio rural**.
- En **términos económicos**: La importancia de las zonas rurales es superior a las medias de España y la U.E.:
 - 30% del empleo se encuentra en las zonas rurales.
 - 30% del VAB de la economía regional.
 - Carácter estratégico de la agricultura, ganadería y la industria agroalimentaria.
 - Turismo y gastronomía rurales
- La población tiene un **fuerte arraigo a su localidad natal** y muestra una mayor resistencia a abandonar el campo que en el resto de España.
- **Asentar y fijar** población.





TRANSPORTE
a la DEMANDA
¡Cuando lo Necesites!

¿Qué es el Transporte a la Demanda?

- Es un **sistema registrado** por la Junta de Castilla y León.
- Consiste en servicios de transporte público regular de viajeros de uso general.
- La prestación efectiva depende de una **solicitud previa**.
- Dirigido a satisfacer **necesidades básicas de movilidad** en núcleos rurales, con el soporte de las **nuevas tecnologías**.
- Dichos servicios se hallan **enmarcados dentro del sistema concesional** general.
- **Completa y complementa** el transporte convencional regular (coche de línea) conectando al viajero con el municipio de cabecera que satisface sus necesidades.

- Pretende satisfacer necesidades de movilidad **en zonas de baja densidad de población** donde el transporte convencional se revelaba como **muy poco eficiente** de modo que:
 - Sea posible la llegada de los vehículos **a los pueblos más pequeños** y alejados, y por lo tanto peor comunicados, cuando sus habitantes realmente lo necesiten.
 - **Reducción de costes**
 - **Optimizar recorridos y recursos** existentes: no autobuses vacíos....





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Características de explotación

DESTINO	FINALIDAD	RUTAS
Municipios cabecera de comarca, localidades que concentran los servicios básicos	Cubrir necesidades más cotidianas del medio rural : sanitarias, comerciales, de aprovisionamiento, administrativas, laborales, formativas...	Rutas cortas , pocos tráficos, trazado reticular, en malla. Duración reducida . Media de 20' – 30'
HORARIO LLAMADAS	CALENDARIO	VEHÍCULOS
Teléfono gratuito 900 20 40 20 De lunes a domingo , de 8:00 de la mañana a 8:00 de la tarde	El servicio se presta entre 2 y 5 días a la semana	- Adaptados al terreno, a la ocupación y paulatinamente al usuario (accesibilidad) - Autobuses, Microbuses, Taxis Rurales y 4x4.
SALIDAS	REGRESOS	
Entre 8:00 y 9:00 horas, coordinadas con servicios sanitarios y enlaces con Capital de Provincia.	Entre 11:30 y 13:00 horas coordinados , en su caso, con retornos de Capital de Provincia	





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

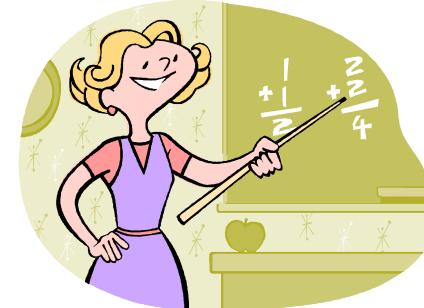
Finalidades fundamentales del Transporte a la Demanda

Turismo



**Oficios
religiosos**

Educación



Excursiones



Centros de Día



Sanidad

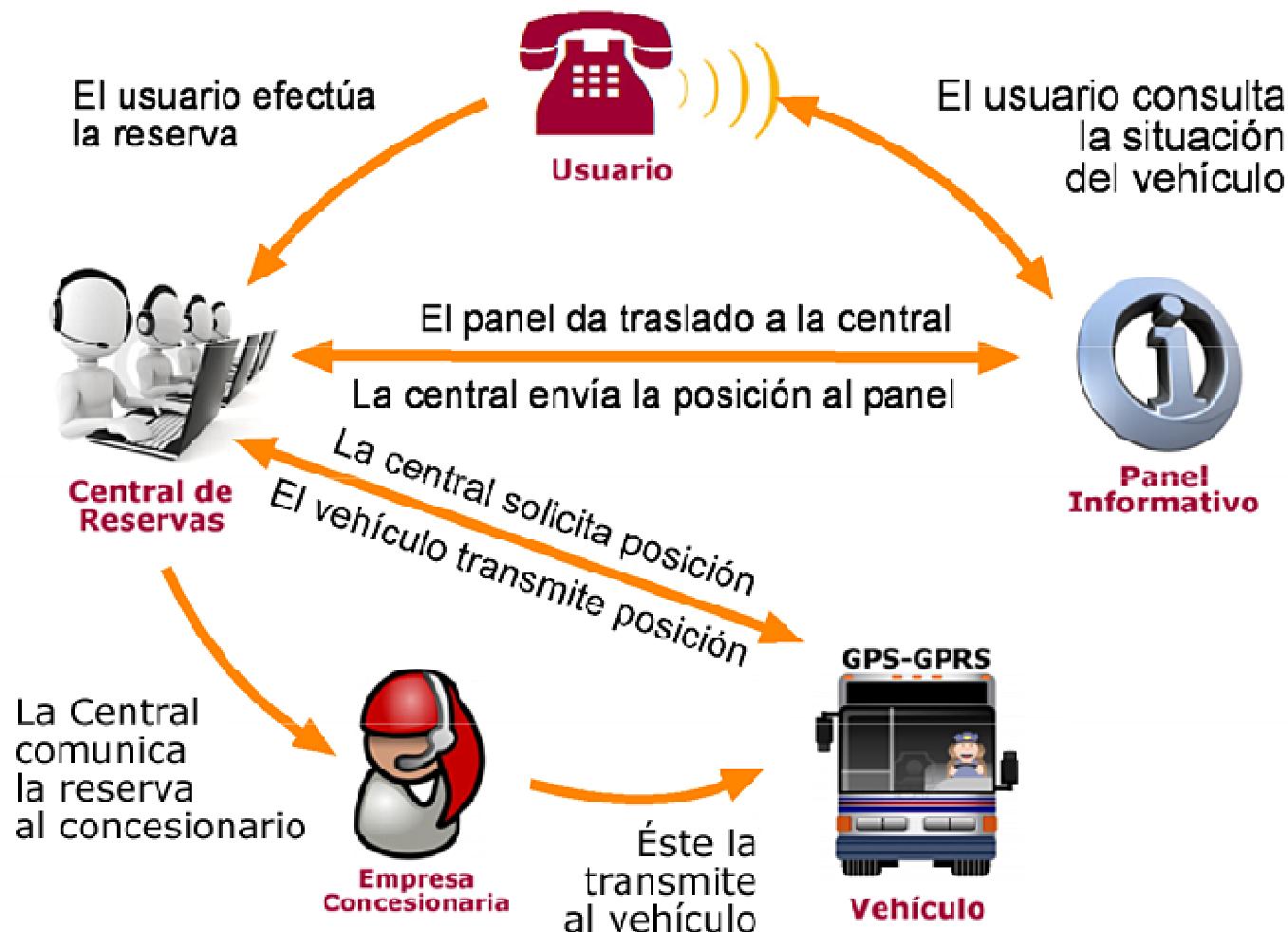


Comercio



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Funcionamiento de la plataforma tecnológica





TRANSPORTE a la DEMANDA

¡Cuando lo Necesites!

Difusión y promoción del Servicio

Carteles y Folletos informativos

Buzoneados a todo el censo de las localidades beneficiadas

A partir del 26 de Noviembre de 2007

Servicio Público de

TRANSPORTE a la DEMANDA



RESERVAS
900 20 40 20
LLAMADA GRATUITA
Horario de Atención de 8 de la mañana a 8 de la tarde

HOJAS HORARIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE A LA DEMANDA EN LA ZONA DE BÉJAR

VALDELAGEVÉ		BÉJAR		SANTO DOMINGO DE LÉZAMA		VALDELLAÑO		VALDEPEÑAS		VALDEPEÑAS		VALDEPEÑAS	
Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino
07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas	07:00	Valdepeñas
07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas	07:15	Valdepeñas
07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas	07:30	Valdepeñas
07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas	07:45	Valdepeñas
08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas
08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas
08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas
08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas
09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas
09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas
09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas
09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas
10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas

RESERVAS
900 20 40 20
LLAMADA GRATUITA
Horario de Atención de 8 de la mañana a 8 de la tarde

HOJAS HORARIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE A LA DEMANDA EN LA ZONA DE BÉJAR

VALDELAGEVÉ - BÉJAR		VALDEPEÑAS - BÉJAR		VALDELLAÑO - BÉJAR		VALDEPEÑAS - BÉJAR							
Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino	Horario	Destino
08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas	08:00	Valdepeñas
08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas	08:15	Valdepeñas
08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas	08:30	Valdepeñas
08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas	08:45	Valdepeñas
09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas	09:00	Valdepeñas
09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas	09:15	Valdepeñas
09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas	09:30	Valdepeñas
09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas	09:45	Valdepeñas
10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas	10:00	Valdepeñas

RESERVAS
900 20 40 20
LLAMADA GRATUITA
Horario de Atención de 8 de la mañana a 8 de la tarde





**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Difusión y promoción del Servicio

Postes señalizadores y paneles informativos

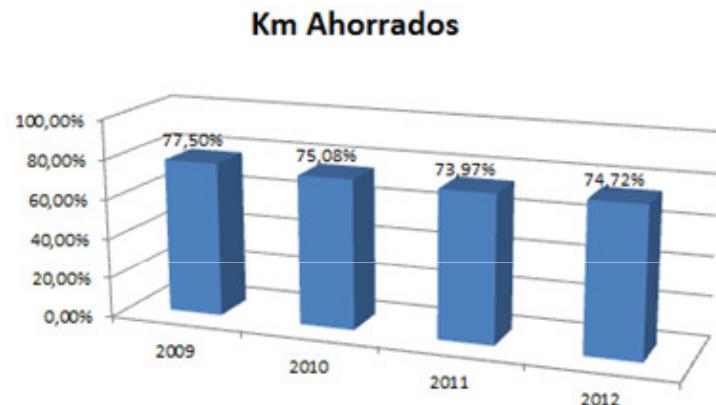




**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

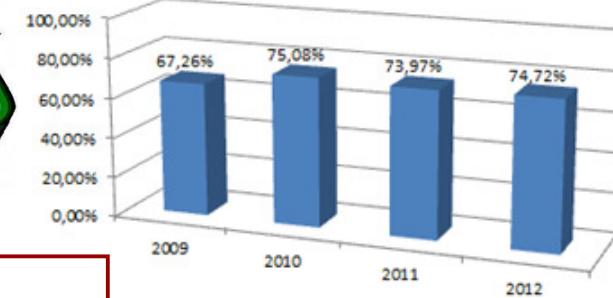
Beneficios y ventajas

Ahorro de costes. Mayor eficiencia económica:
un **75% menos** de kilómetros que con un servicio regular.



Menor consumo de combustible.
Mayor eficiencia energética.

CO2 no emitido



Susceptible de cualquier tecnología.
El uso del **teléfono** lo hace accesible a cualquier sector de población.

Beneficios de gestión.

Permite el control estadístico-filiación y usuarios. Conocimiento en tiempo real de la posición de los vehículos.





3. Financiación

- Se configuran como una **Obligación de Servicio Público**.
- Se **financian en por la Administración** (95%).
- Se establece una tarifa específica: **1 € por expedición/usuario**.
- Subvención anual que supone un análisis del **equilibrio económico-financiero** de la concesión o autorización.
- **Coste:**
 - Inversión acumulada (tecnología y Centro Virtual Reservas): **±8.000.000 €**
 - Coste de explotación anual 2012: **±6.500.000 €**



**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

Balance del servicio



3.551 localidades atendidas

105 Zonas operativas

810 Rutas en servicio

400 vehículos diarios
Susceptibles de ampliación

**Coste kilómetro
Entre 0.90€ y 1,20€**

**1.007.269 habitantes conectados
≈ 500.000 sin contar cabeceras**

**Cerca de 300.000 llamadas
atendidas en 2012**

**Financiación Administración
6,5 M€ en 2012**

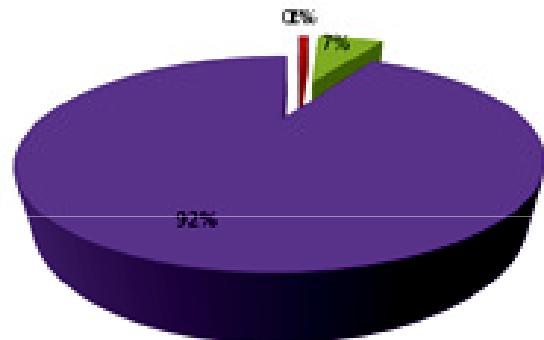


**TRANSPORTE
a la DEMANDA**
¡Cuando lo Necesites!

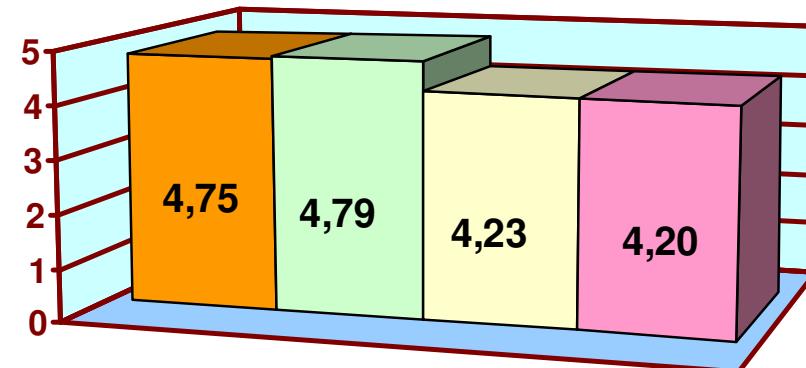
Índices de Satisfacción

Valoración del servicio por los usuarios

■ Bueno o Muy Bueno ■ Normal ■ Malo ■ Muy Malo



VALORACIÓN DE LOS DIFERENTES ASPECTOS



■ Valoración global del Servicio ■ Valoración del Conductor
□ Confort del autobús ■ Tiempo suficiente en destino



TRANSPORTE a la DEMANDA

¡Cuando lo Necesites!

Obrigado pela sua atenção



Junta de
Castilla y León