



# **TRANSPORTE a la DEMANDA**

*¡Cuando lo Necesites!*

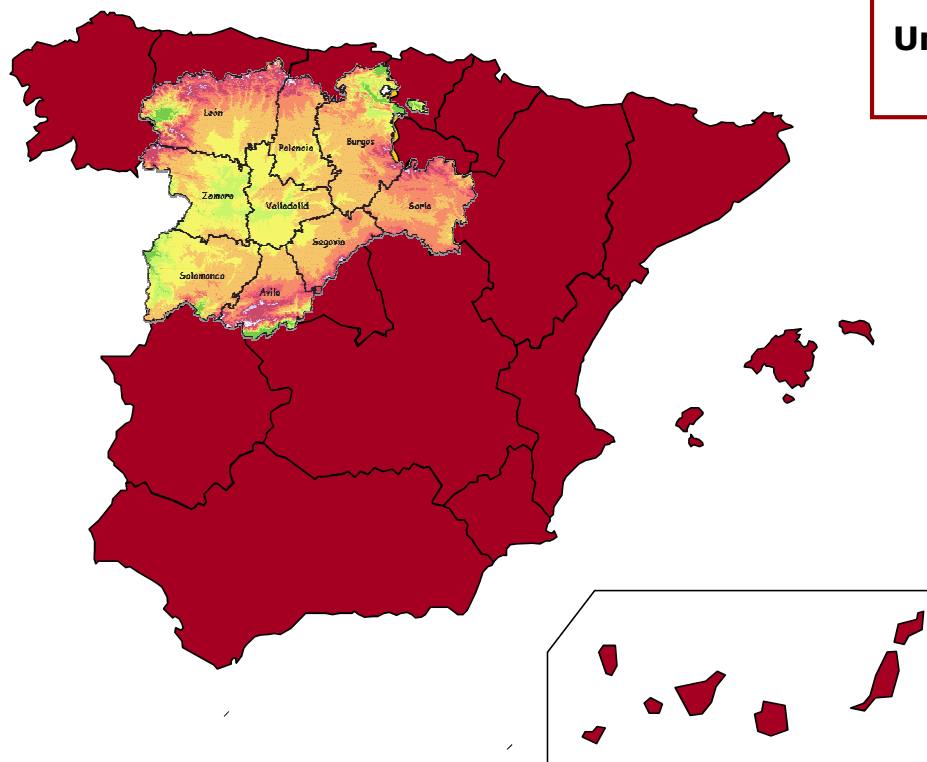


**Junta de  
Castilla y León**

**MAÇAO**

**30 de mayo de 2013**

# Datos geográficos y demográficos



**94.226 km<sup>2</sup>**

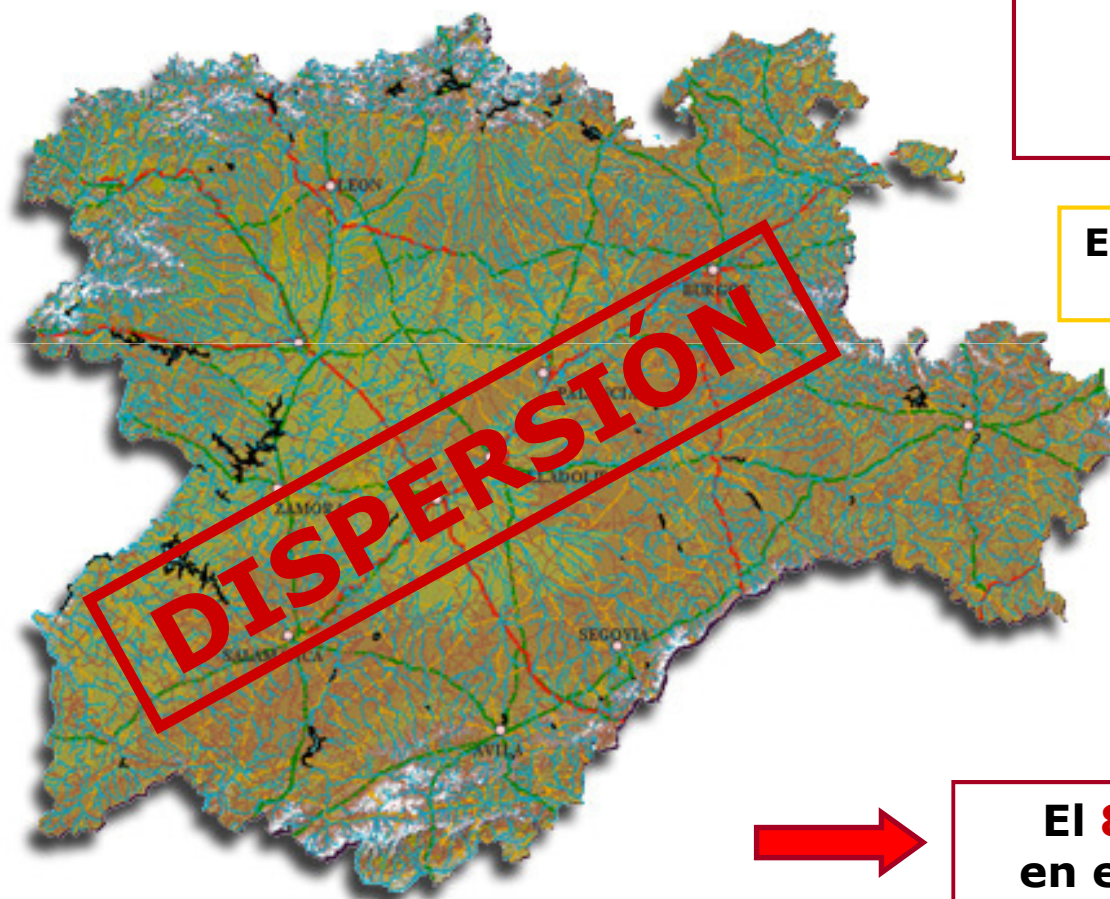
Una de las regiones más extensas de Europa  
Mayor que Portugal o Austria

**Orografía** accidentada

**2,55 M habitantes**  
(censo 2012)

**2.248 Municipios**  
Cerca de **6.000 Núcleos de Población**

# Datos geográficos y demográficos



De **2.248** Municipios,  
**58** > **5.000** hab.  
**267** > **1.000** hab.

España: **1.135** mun. <**101** hab.  
C. y L.: **592** mun. <**101** hab.

España: **3.817** mun. <**500** hab.  
C. y L.: **1.724** mun. <**500** hab.

Más de **6.000** Entidades  
**5.936** < **1.000** hab.  
**4.102** < **100** hab.  
**948** < **10** hab.

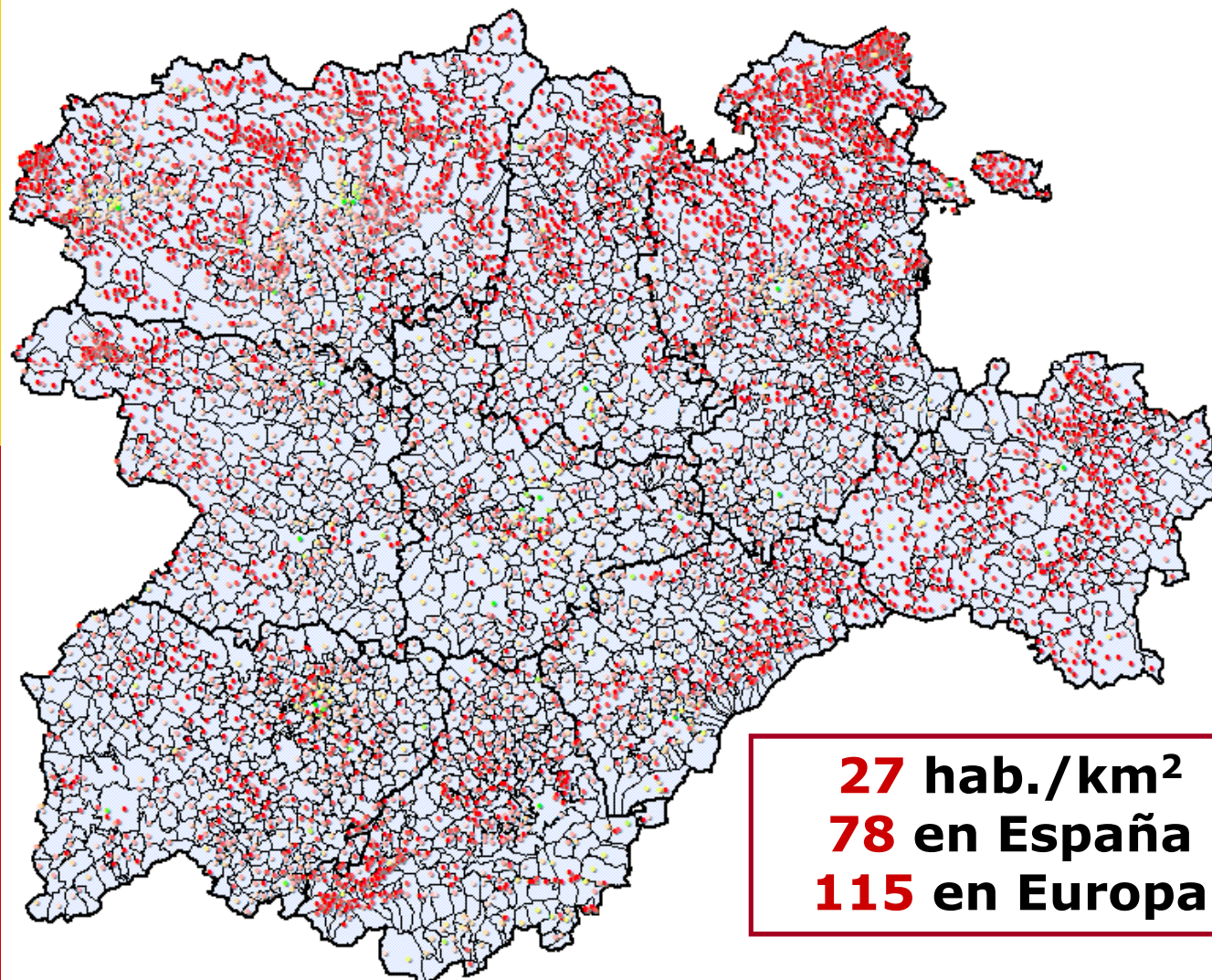
El **80%** de la población vive  
en el **12%** de los Municipios.



**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**











*¡Cuando lo Necesites!*

## Dispersión



### Núcleos por población

Año 2012

	0 to	50 (2744)
	50 to	100 (1063)
	100 to	250 (1099)
	250 to	500 (471)
	500 to	1.000 (229)
	1.000 to	2.000 (112)
	2.000 to	5.000 (68)
	5.000 to	10.000 (28)
	10.000 to	20.000 (7)
	20.000 to	500.000 (15)

**27 hab./km<sup>2</sup>**  
**78 en España**  
**115 en Europa**

**46% < 50 hab.**  
**64% < 100 hab.**  
**84% < 250 hab.**

# Importancia de lo rural en Castilla y León

- Con **ecosistemas con gran diversidad y valor ecológico**. Una de las regiones con mayor riqueza natural y medioambiental.
- **El Patrimonio Cultural** está en su mayor parte en el **medio rural**.
- En **términos económicos**: La importancia de las zonas rurales es superior a las medias de España y la U.E.:
  - 30% del empleo se encuentra en las zonas rurales.
  - 30% del VAB de la economía regional.
  - Carácter estratégico de la agricultura, ganadería y la industria agroalimentaria.
  - Turismo y gastronomía rurales
- La población tiene un **fuerte arraigo a su localidad natal** y muestra una mayor resistencia a abandonar el campo que en el resto de España.
- **Asentar y fijar** población.

# ¿Qué es el Transporte a la Demanda?



- Es un **sistema registrado** por la Junta de Castilla y León.
- Consiste en servicios de transporte público regular de viajeros de uso general.
- La prestación efectiva depende de una **solicitud previa**.
- Dirigido a satisfacer **necesidades básicas de movilidad** en núcleos rurales, con el soporte de las **nuevas tecnologías**.
- Dichos servicios se hallan **enmarcados dentro del sistema concesional** general.
- **Completa y complementa** el transporte convencional regular (coche de línea) conectando al viajero con el municipio de cabecera que satisface sus necesidades.

- Pretende satisfacer necesidades de movilidad **en zonas de baja densidad de población** donde el transporte convencional se revelaba como **muy poco eficiente** de modo que:
  - Sea posible la llegada de los vehículos **a los pueblos más pequeños** y alejados, y por lo tanto peor comunicados, cuando sus habitantes realmente lo necesiten.
  - **Reducción de costes**
  - **Optimizar recorridos y recursos** existentes: no autobuses vacíos....



**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**  
*¡Cuando lo Necesites!*

## Características de explotación





**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**

*¡Cuando lo Necesites!*

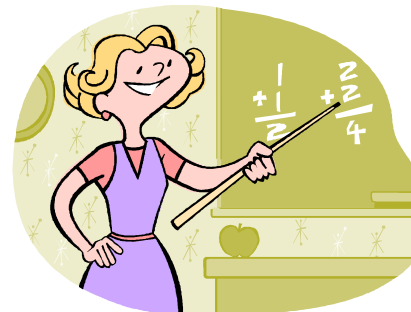
# Finalidades fundamentales del Transporte a la Demanda

**Turismo**

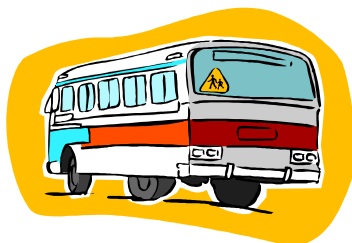


**Oficios  
religiosos**

**Educación**



**Excursiones**



**Centros de Día**



**Sanidad**



**Comercio**



# Funcionamiento de la plataforma tecnológica





**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**  
*¡Cuando lo Necesites!*

## Difusión y promoción del Servicio

### Carteles y Folletos informativos Buzoneados a todo el censo de las localidades beneficiadas

**A partir del 26 de Noviembre de 2007**

**Servicio Público de TRANSPORTE a la DEMANDA**

**RESERVAS 900 20 40 20 LLAMADA GRATUITA**

**Horario de Atención de 8 de la mañana a 8 de la tarde.**

**HOJARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE A LA DEMANDA EN LA ZONA DE BEJAR**

**MOLINILLO - BEJAR**

Este servicio comenzará a funcionar a partir del próximo Lunes 26 de Noviembre.

HORA	DESTINO	HORA	ORIGEN
9:00	MOLINILLO	13:30	MOLINILLO
9:05	SANTA MARÍA DE LAS LLANAS	13:05	SANTA MARÍA DE LAS LLANAS
9:10	CERTEZAL	13:00	CERTEZAL
9:20	VALDELAGAVE DE SANJUAN	12:50	VALDELAGAVE DE SANJUAN
9:40	BEJAR	12:30	BEJAR

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

**BEJAR - LA HOYA**

Este servicio comenzará a funcionar a partir del próximo Lunes 26 de Noviembre.

HORA	DESTINO	HORA	ORIGEN
14:30	LA HOYA	14:30	LA HOYA
14:25	LA HOYA	14:25	LA HOYA
14:15	LA HOYA	14:15	LA HOYA

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

**VALDELAGAVE - BEJAR**

Este servicio comenzará a funcionar a partir del próximo Lunes 26 de Noviembre.

HORA	DESTINO	HORA	ORIGEN
8:20	VALDELAGAVE	13:40	VALDELAGAVE
9:10	LA HOYA	13:30	LA HOYA
9:25	VALDELAGAVE	13:05	VALDELAGAVE
9:45	LA HOYA	12:45	LA HOYA
9:55	PUESTO DE BEJAR	12:40	PUESTO DE BEJAR
9:55	CERTEZAL	12:35	CERTEZAL
10:05	BEJAR	12:30	BEJAR

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

**SANCHOTELLO - BEJAR**

Este servicio comenzará a funcionar a partir del próximo Lunes 26 de Noviembre.

HORA	DESTINO	HORA	ORIGEN
8:15	SANCHOTELLO	11:45	SANCHOTELLO
8:20	NAVALCARRERA DE BEJAR	11:40	NAVALCARRERA DE BEJAR
8:25	NAVALCARRERA DE BEJAR	11:35	NAVALCARRERA DE BEJAR
8:30	BEJAR	11:30	BEJAR

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

**GUIJUELO - BEJAR**

Este servicio comenzará a funcionar a partir del próximo Lunes 26 de Noviembre.

HORA	DESTINO	HORA	ORIGEN
10:00	GUIJUELO	14:35	GUIJUELO
10:05	PUESTO DE BEJAR	14:25	PUESTO DE BEJAR
10:10	LA HOYA	14:20	LA HOYA
10:15	NAVALCARRERA DE BEJAR	14:15	NAVALCARRERA DE BEJAR
10:20	PUESTO DE BEJAR	14:10	PUESTO DE BEJAR
10:25	BEJAR	14:05	BEJAR

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

La hora de reserva es al 900 20 40 20 es gratuita. El horario de Atención será de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

## Difusión y promoción del Servicio

### Postes señalizadores y paneles informativos





**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**

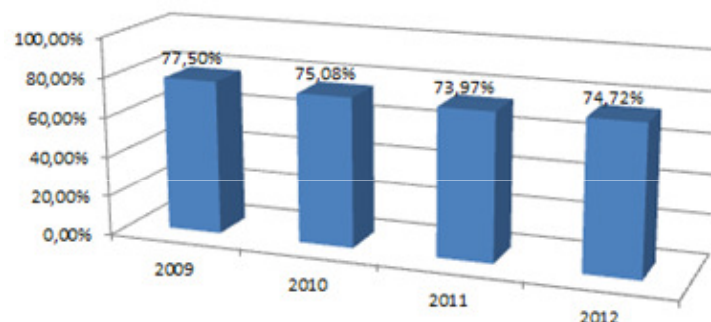
*¡Cuando lo Necesites!*

## Beneficios y ventajas

**Ahorro de costes.** Mayor eficiencia económica:  
un **75% menos** de kilómetros que con un servicio regular.

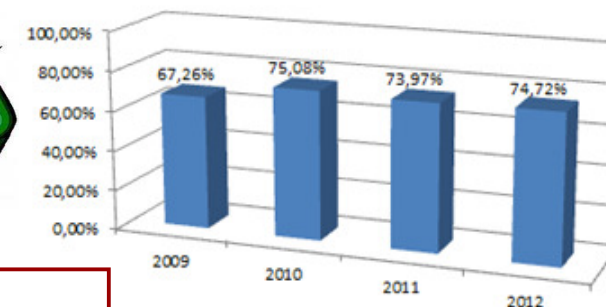


Km Ahorrados



**Menor consumo de combustible.**  
Mayor eficiencia energética.

CO2 no emitido



**Beneficios Medioambientales.**

Menores emisiones de CO<sup>2</sup>



**Susceptible de cualquier tecnología.**

El uso del **teléfono** lo hace accesible a cualquier sector de población.

**Beneficios de gestión.**

Permite el control estadístico-filiación y usuarios. Conocimiento en tiempo real de la posición de los vehículos.



### 3. Financiación

- Se configuran como una **Obligación de Servicio Público**.
- Se **financian en por la Administración** (95%).
- Se establece una tarifa específica: **1 € por expedición/usuario**.
- Subvención anual que supone un análisis del **equilibrio económico-financiero** de la concesión o autorización.
- **Coste:**
  - Inversión acumulada (tecnología y Centro Virtual Reservas): **±8.000.000 €**
  - Coste de explotación anual 2012: **±6.500.000 €**



**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**  
*¡Cuando lo Necesites!*

## Balance del servicio



**3.551** localidades atendidas

**105 Zonas** operativas

**810 Rutas** en servicio

**400 vehículos diarios**  
Susceptibles de ampliación

**Coste kilómetro**  
**Entre 0.90€ y 1,20€**

**Cerca de 300.000 llamadas**  
**atendidas en 2012**

**1.007.269 habitantes conectados**  
**≈ 500.000 sin contar cabeceras**

**Financiación Administración**  
**6,5 M€ en 2012**

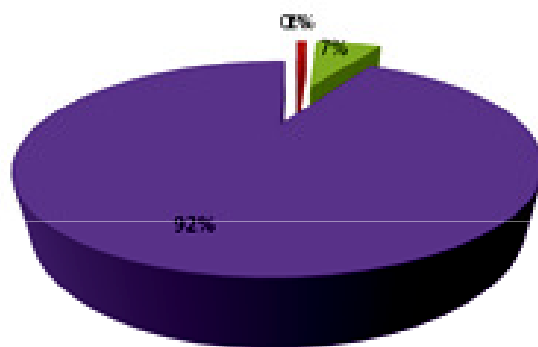


**TRANSPORTE  
a la DEMANDA**  
*¡Cuando lo Necesites!*

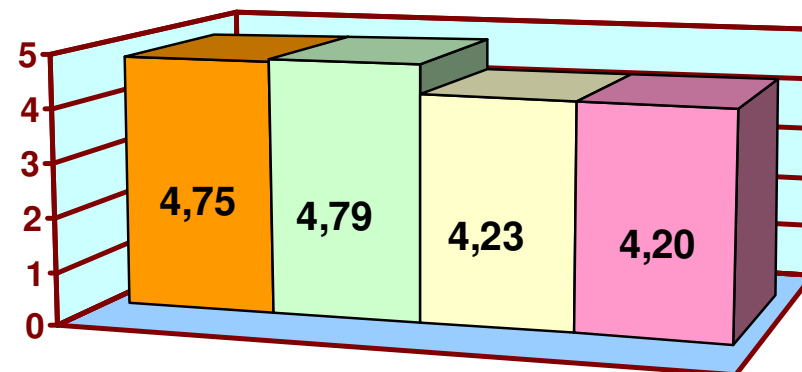
# Índices de Satisfacción

## Valoración del servicio por los usuarios

■ Bueno o Muy Bueno ■ Normal ■ Malo ■ Muy Malo



## VALORACIÓN DE LOS DIFERENTES ASPECTOS



■ Valoración global del Servicio ■ Valoración del Conductor  
■ Confort del autobús ■ Tiempo suficiente en destino



# **TRANSPORTE a la DEMANDA**

*¡Cuando lo Necesites!*

Obrigado pela sua atenção