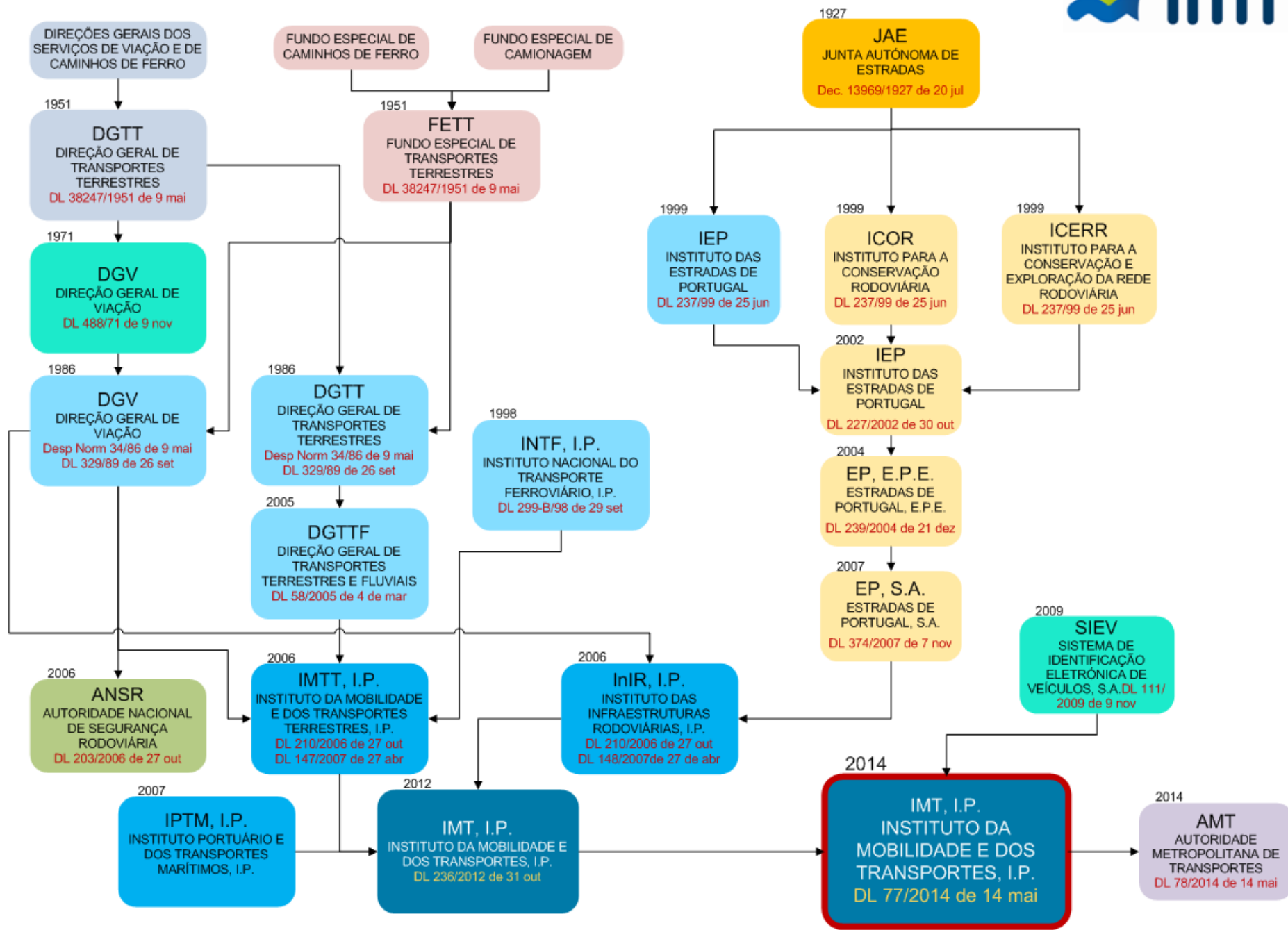


Agenda para o Futuro

Junho 2016

- *“O exercício das funções de regulamentação técnica, de licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento no sector dos transportes terrestres, fluviais e respetivas infraestruturas e na vertente económica do sector dos portos comerciais e transportes marítimos;*
- *A gestão de contratos de concessão em que o Estado seja concedente, nos referidos setores ou em outros setores, nomeadamente relativos a transporte aéreo e infraestruturas aeroportuárias, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens.”*

Memória Institucional



Tutela

O IMT, I.P. prossegue atribuições do

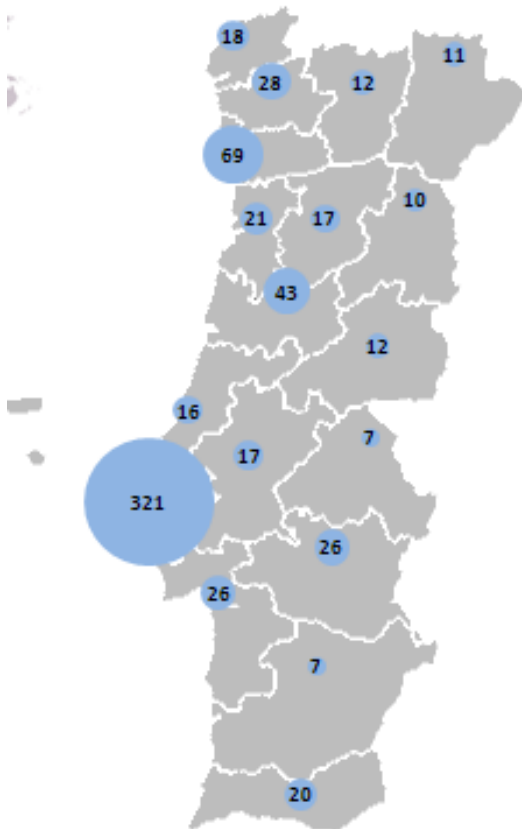
- Ministério do Planeamento e das Infraestruturas
- Ministério da Administração Interna
- Ministério do Ambiente
- Ministério do Mar

sob superintendência e tutela do Ministro do Planeamento e das Infraestruturas.

Breve Caracterização

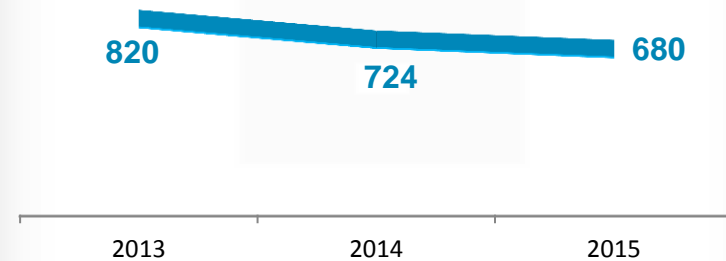
Serviços Centrais e Desconcentrados

Recursos Humanos

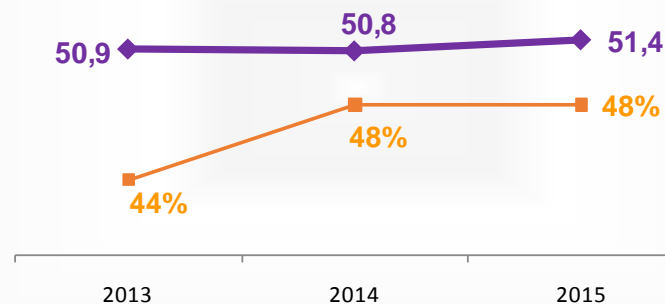


Distribuição Geográfica do N.º de Efetivos, ano 2015

Total de Efetivos por ano



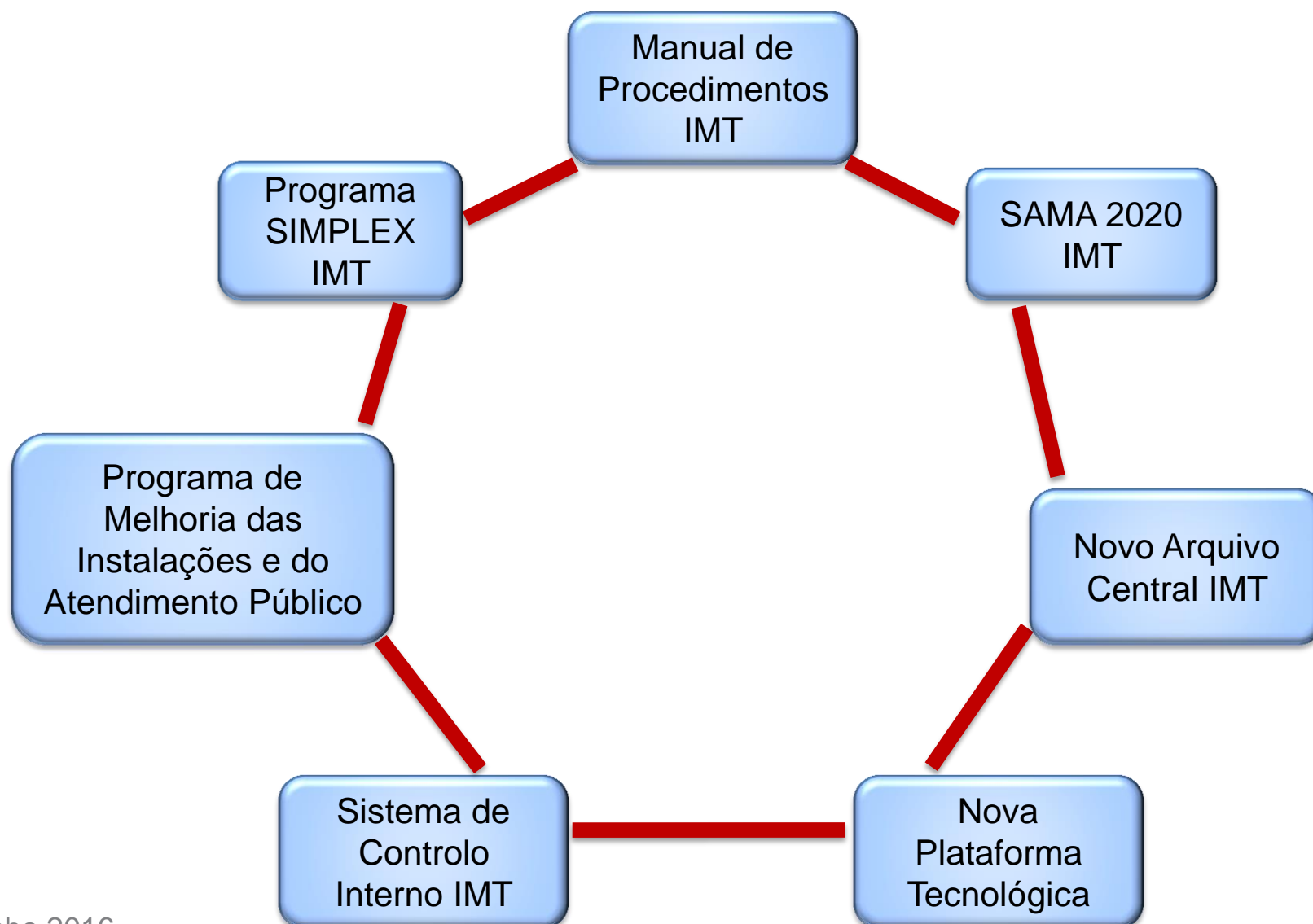
Idade Média dos Efetivos
Taxa de Formação Superior



Medidas Imediatas:

- ❖ **Novo Conselho Diretivo**
- ❖ **Grupo de Trabalho SIMPLEX**
- ❖ **Unidade de Reclamações**
- ❖ **Melhor relação com cidadão**
- ❖ **Auditoria e controlo interno visíveis**

Novo Conselho Diretivo - iniciativas



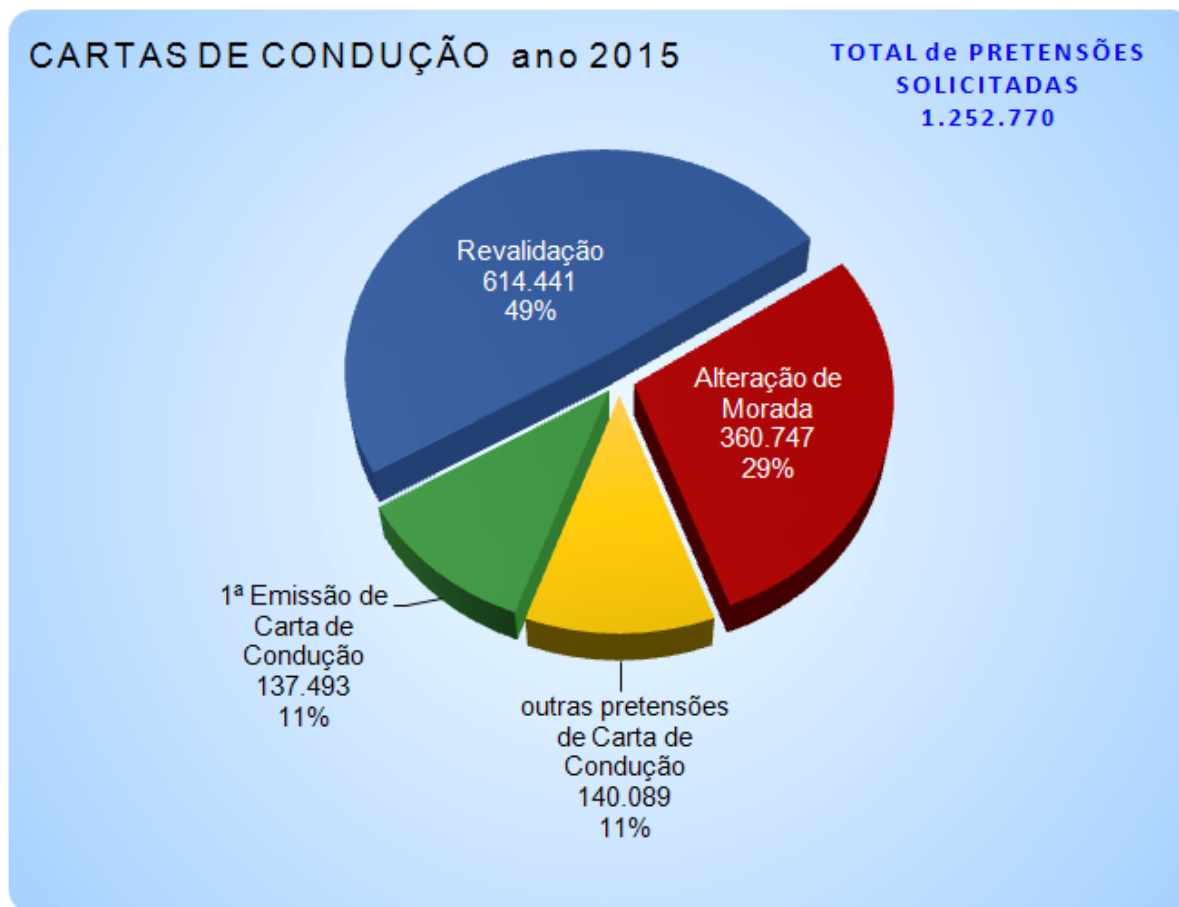
Prioridades para 2016

- Implementação do Programa Simplex +
- Programa de melhoria de Instalações
 - Serviços centrais
 - Delegações Regionais para atendimento ao público
- Definição de Modelo de Monitorização dos Exames Práticos de Condução

Prioridade Instalações + Atendimento



Prioridade cartas de condução



- Objetivo para 2017
 - Redução de número de revalidações
 - Nova dinâmica na alocação dos Serviços

Eixos estratégicos

Principais iniciativas

Objetivo

+ Online

Novo Site com novos serviços online

- Revalidação de Cartas
- Emissão de 2ª via

Melhor Presencial

- Sistema de gestão de filas de espera com agendamento telefónico
- Balcões Self- Service
- Alargamento do atendimento aos serviços IRN

+ Simplificação

- Atestado médico eletrónico
- Retirar morada da Carta de Condução

Melhor
Qualidade de
Serviço

Melhoria no
Atendimento

Simplificar para
benefício do
cidadão

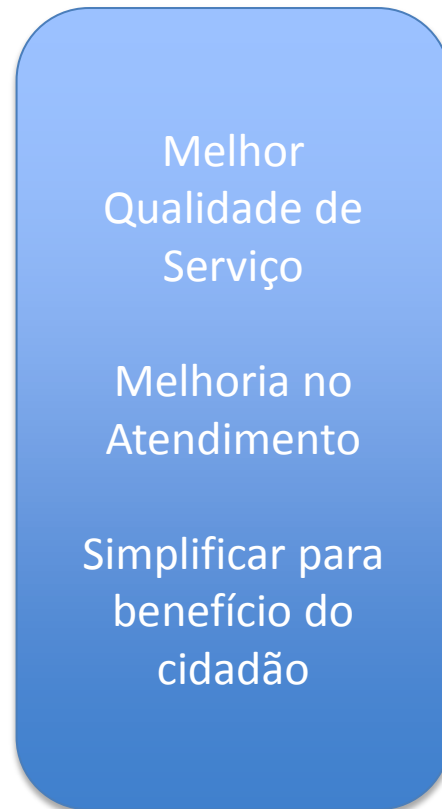
Eixos estratégicos

+ Online

Melhor Presencial

+ Simplificação

Objetivo



Como

Definição de indicadores – objetivo

Tempos Médios Espera

Tempos Médio Atendimento

Tempos Médios Resposta
(Emissão de Cartas de
Condução, de resposta a
reclamações, etc)

Divulgação de níveis de Serviço

MEDIDAS ATIVAS Monitorização do exame

- Uniformização/harmonização de critérios de avaliação
- Identificação de áreas críticas na avaliação
- Melhoria do desempenho dos examinadores
- Maior rigor na prova de exame
- **O dispositivo de monitorização garante de forma automática a identificação do Centro de Exames, candidato a condutor, examinador, veículo, dia, hora de início da prova, percurso e duração da prova, manobras obrigatórias realizadas e relatório de erros.**

2017



2018



OBRIGADO