

Medidas Simplex +

2016



MEDIDAS	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO PREVISTO	DESCRÍÇÃO	PROBLEMA QUE VISA RESOLVER	EVOLUÇÃO PRETENDIDA
CARTA SOBRE RODAS	1º trimestre 2017	<p><u>Para cartas de condução das categorias A e B:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desmaterialização do processo de emissão de cartas de condução • Atestado médico eletrónico, transmitido diretamente pelo médico aos serviços do IMT • Revalidação/emissão de guia de carta de condução • Eliminação da referência à morada na carta de condução • Disponibilização pública de indicadores de qualidade de serviço (prazos médios de emissão da carta de condução) 	Morosidade na emissão e tempo de validade curto da Carta de Condução	<p>Presente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo médio de emissão 21 dias* (balcões IMT – 8/10 dias) (parcerias SIPOL – 30 dias) <p>Futuro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redução do tempo médio de emissão (5 /7 dias) • < nº de atendimentos presenciais • < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera • > eficiência
INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES ONLINE +	2º semestre 2016	<p><u>Disponibilizar os seguintes serviços online:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Revalidação da carta de condução • Emissão de 2.ª Via da carta de condução (casos em que a carta se tenha extraviado, tenha sido roubada ou esteja destruída) • Substituição da carta de condução em caso de mau estado de conservação ou por alteração dos elementos • Emissão de disticos de estacionamento para deficientes • Desmaterialização do pedido, com possibilidade de carregamento pelo utilizador da documentação requerida • Revalidação/emissão guia de carta de condução • Certificação da Carta de Condução de Não Residente • Renovação do cartão de condutor (tacógrafo) • Renovação dos Cartões Tacográficos de Empresa 	Ausência de serviços online e desmaterialização de processos	<p>Futuro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redução do tempo médio de emissão • < nº de atendimentos presenciais • + fácil para PMR • < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera • > eficiência
INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES + PRÓXIMO	1º trimestre 2017	<p><u>Introduzir uma base de dados centralizada que permita:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • eliminação da competência territorial das Delegações de Serviços para que o utente não tenha que se dirigir ao serviço da área de residência • instalação de um balcão de autoatendimento (self service) • a implementação de um sistema integrado de gestão de filas de espera • o agendamento do atendimento através de marcação por telefone ou email 	Morosidade nos tempos de resposta e atendimento nos processos administrativos	<p>Futuro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo médio de emissão • < nº de atendimentos presenciais • + fácil para PMR • < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera • > eficiência