

Medidas Simplex +

2016



MEDIDAS	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO PREVISTO	DESCRIÇÃO	PROBLEMA QUE VISA RESOLVER	EVOLUÇÃO PRETENDIDA
CARTA SOBRE RODAS	1º trimestre 2017	<p><u>Para cartas de condução das categorias A e B:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Desmaterialização do processo de emissão de cartas de condução Atestado médico eletrónico, transmitido diretamente pelo médico aos serviços do IMT Revalidação/emissão de guia de carta de condução Eliminação da referência à morada na carta de condução Disponibilização pública de indicadores de qualidade de serviço (prazos médios de emissão da carta de condução) 	Morosidade na emissão e tempo de validade curto da Carta de Condução	<p><u>Presente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo médio de emissão 21 dias* (balcões IMT – 8/10 dias) (parcerias SIPOL – 30 dias) <p><u>Futuro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Redução do tempo médio de emissão (5 /7 dias) < nº de atendimentos presenciais < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera > eficiência
INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES ONLINE +	2º semestre 2016	<p><u>Disponibilizar os seguintes serviços online:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Revalidação da carta de condução Emissão de 2.ª Via da carta de condução (casos em que a carta se tenha extraviado, tenha sido roubada ou esteja destruída) Substituição da carta de condução em caso de mau estado de conservação ou por alteração dos elementos Emissão de dísticos de estacionamento para deficientes desmaterialização do pedido, com possibilidade de carregamento pelo utilizador da documentação requerida Revalidação/emissão guia de carta de condução Certificação da Carta de Condução de Não Residente Renovação do cartão de condutor (tacógrafo) Renovação dos Cartões Tacográficos de Empresa 	Ausência de serviços <i>online</i> e desmaterialização de processos	<p><u>Futuro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Redução do tempo médio de emissão < nº de atendimentos presenciais + fácil para PMR < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera > eficiência
INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES + PRÓXIMO	1º trimestre 2017	<p><u>Introduzir uma base de dados centralizada que permita:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> eliminação da competência territorial das Delegações de Serviços para que o utente não tenha que se dirigir ao serviço da área de residência instalação de um balcão de autoatendimento (<i>self service</i>) a implementação de um sistema integrado de gestão de filas de espera o agendamento do atendimento através de marcação por telefone ou <i>email</i> 	Morosidade nos tempos de resposta e atendimento nos processos administrativos	<p><u>Futuro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tempo médio de emissão < nº de atendimentos presenciais + fácil para PMR < nº de deslocações aos serviços e redução nos tempos de espera > eficiência