

Seminário Internacional sobre Serviços Táxi em Lisboa e Porto

Aumentar a produtividade, proteger o
ambiente e circular menos tempo

I.M.T.T.

Lisboa, 21 de Outubro de 2008

Federação Portuguesa do Táxi

Armando Casa Nova

Federação Portuguesa do Táxi

- Constituída em 1994
- 2284 sócios
- 3003 viaturas
- 814 sócios e 1.180 viaturas na AML
- 93 sócios e 142 viaturas na AMP

Condicionantes do serviço de Táxi na cidade de Lisboa (1)

- Redução da população da cidade
- Redução da população activa residente
- Aumento do número de viaturas particulares em movimentos pendulares diários
- Maior proporção do uso de viaturas particulares em deslocações na cidade

Condicionantes do serviço de Táxi na cidade de Lisboa (2)

- Excesso de oferta de serviço (3.490 viaturas, 3.102 em circulação diária)
- Estagnação da procura (- 3% de serviços, entre 2001 e 2007)
- Peso reduzido das centrais no total de serviços (estimado em 17%)

Condicionantes do serviço deTáxi na cidade de Lisboa (3)

- Peso excessivo dos km percorridos em vazio
- Número reduzido de serviços por hora e por dia de trabalho
- Impactos ambientais da actividade

“Novos” Problemas

- Aumento consistente do custo dos combustíveis (tendência de fundo)

Janeiro 2004 a Novembro 2008 (+ 43%)

- Volatilidade do custo dos combustíveis (situação actual)

Janeiro 2008 a Junho 2008 (+ 18,5 %)

Julho 2008 a Novembro 2008 (– 30 %)

Pistas para Soluções (1)

- ✓ Aumentar a procura do serviço de táxi
- ✓ Reduzir a oferta disponível

Pistas para Soluções (2)

- Promover a utilização do serviço táxi
 - ✓ Melhorar a qualidade e fiabilidade do serviço:
 - acessibilidade e eficácia do serviço de central;
 - gestão pro-activa de frota;
 - ✓ Adoptar políticas promocionais:
 - clientes de massa (grandes utilizadores);
 - clientes frequentes;
 - etc;

Pistas para Soluções (3)

- Reduzir o excesso de oferta (Curto Prazo)
- ✓ Instituir dias de paragem obrigatória (solução mais flexível e ajustável)

Impactos da Paragem Obrigatória (1)

- ✓ Mais serviços por dia e por viatura activa

(mesma procura para menos viaturas)

- ✓ Menos km percorridos em vazio

(mais tempo com a viatura em serviço)

- ✓ Concentrar imobilizações obrigatórias nos dias de inactividade

(manutenções programadas ou programáveis, paragens por obrigações legais)

Impactos da Paragem Obrigatória (2)

- ✓ Redução de custos com pessoal

(menos dias de trabalho)

- ✓ Escassez pontual de oferta

(dias de eventos especiais ou condições climáticas desfavoráveis)

- ✓ Redução da receita bruta

Obrigado pela vossa atenção