



Novos Serviços Disponibilizados às Escolas de Condução



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

- Novos serviços disponibilizados às escolas de condução
 - Pedidos *on line* de licenças de aprendizagem (LA)
 - Marcação de exames
 - Pedidos de cartas de condução
 - Duplicados (2ª Via)
 - Revalidações
 - Substituições

Procedimentos

Licença de Aprendizagem *on line*

- Atribuição às EC aderentes de *password* e *username* para acesso ao sistema
- Apresentação do pedido e de ficheiros com fotografia e assinatura no site www.parcerias.imtt.pt
- O sistema informático:
 - a) Avalia automaticamente o pedido, aceita-o ou informa a EC das incorrecções
 - b) Informa a EC da referência e valor para pagamento electrónico da taxa devida
 - c) Disponibiliza à EC código de barras para identificação do atestado médico e/ou de avaliação psicológica

Procedimentos

Licença de Aprendizagem *on line*

- A EC entrega nos balcões do IMTT, ou envia por correio, os documentos exigidos
- Os serviços conferem os documentos e disponibilizam no site ficheiro com a LA e recibo das taxas cobradas
- A EC imprime a LA

Marcação de Exames

- Utilização da *password* e *username* dos pedidos *on line* de LA
- Apresentação do pedido no site www.parcerias.imtt.pt
- O sistema informático:
 - Avalia automaticamente o pedido, aceita-o ou informa a EC das incorrecções
 - Informa a EC da referência e valor para pagamento electrónico da taxa devida
 - É comunicada à EC, através do *site*, dia, hora e local do exame

Procedimentos

Pedidos de cartas de condução

- Utilização da *password* e *username* dos pedidos *on line* de LA
- Apresentação do pedido e de ficheiros com fotografia e assinatura no site www.parcerias.imtt.pt
- O sistema informático:
 - Avalia automaticamente o pedido, aceita-o ou informa a EC das incorrecções
 - Informa a EC da referência e valor para pagamento electrónico da taxa devida
 - Disponibiliza à EC código de barras para identificação do atestado médico e/ou de avaliação psicológica
 - Disponibiliza guia de substituição da carta de condução para impressão na escola de condução (excepto pedidos de duplicado)
- O IMTT emite e envia a carta de condução ao seu titular, por correio

Resultados Esperados

- Diminuição do tempo médio de emissão da LA
- Simplificação do processo de marcação e realização dos exames de condução
- Boa adesão das EC – já estão registadas 700, num universo de 1100
- Simplificação e uniformização dos procedimentos administrativos dos serviços do IMTT
- Redução do número de reclamações
- Redução do número de utilizadores nos balcões do IMTT
- Abolição da “Guia para Conduzir”, após aprovação em exame
- Maior rapidez na emissão da carta de condução

Obrigado pela atenção

José Santos Pedro
IMTT/DSFC